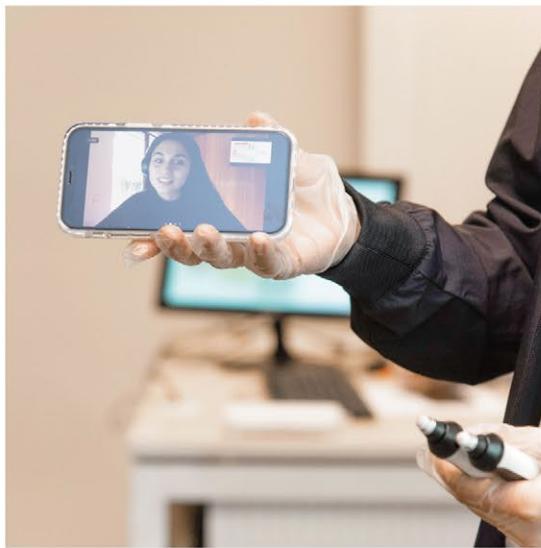
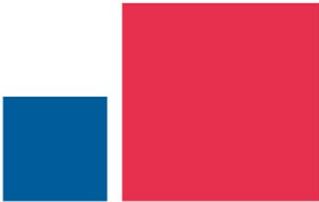




PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD PUCV 2020



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

Rut: 81.669.200-8

Dirección: Avenida Brasil 2950, Valparaíso

Teléfono: (56-32) 227 30 00

Sitio web: www.pucv.cl

COORDINACIÓN GENERAL:

Verónica Bustamante, Directora de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico

Teléfono: (56-32) 227 39 31

E-mail: analisis.institucional@pucv.cl

COORDINACIÓN Y EDICIÓN DE CONTENIDOS:

Dirección General de Vinculación con el Medio

ÍNDICE

●	MENSAJE DEL RECTOR	4
■	LA UNIVERSIDAD	6
	MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	8
	LA PUCV EN CIFRAS	9
	CAMPUS Y EDIFICIOS UNIVERSITARIO	10
	FACULTADES Y UNIDADES ACADÉMICAS	11
	GOBIERNO UNIVERSITARIO	12
	ORGANIGRAMA	15
	INTEGRIDAD Y COMPORTAMIENTO ÉTICO	16
■	COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE	18
	FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD	20
	ADHESIÓN A INICIATIVAS POR LA SOSTENIBILIDAD	22
	TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	24
	RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS	25
■	PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO	28
	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	30
■	UNIVERSIDAD QUE PROYECTA SU IDENTIDAD	32
	REFORZANDO LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL	34
	REDES UNIVERSITARIAS	36
	COMPROMISO CON EL SISTEMA ESCOLAR	38
	PROGRAMAS DE ESTUDIOS	40
■	UNIVERSIDAD QUE GENERA CONOCIMIENTO	42
	APOYO A LA INVESTIGACIÓN	44
	NUEVO PORTAL DE INVESTIGACIÓN	49
	CENTROS DE INVESTIGACIÓN	50
	INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO DE ALTO IMPACTO SOCIAL	52
	INCUBACIÓN Y NEGOCIOS	55
■	UNIVERSIDAD QUE FORMA PERSONAS CON VOCACIÓN DE SERVICIO A LA SOCIEDAD	58
	FORMACIÓN DE PREGRADO	60
	OFERTA DE PREGRADO	61
	MARKETING Y DIFUSIÓN DE PREGRADO	62
	PROGRAMAS DE INCLUSIÓN DEL TALENTO ACADÉMICO	63
	PROGRAMAS DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS INICIALES	68
	FORMACIÓN DE CALIDAD E INTEGRAL	70
	APOYOS A ESTUDIANTES	74
	RECURSOS Y EQUIPAMIENTOS	78
	MOVILIDAD E INTERCAMBIO ESTUDIANTIL	80
	FORMACIÓN DE POSTGRADO	81
■	UNIVERSIDAD DE CALIDAD Y SOSTENIBLE	86
	EXCELENCIA ACADÉMICA	88
	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	92
	RETENCIÓN Y GRADUACIÓN OPORTUNA	94
	GESTIÓN DEL PERSONAL	96
	GESTIÓN ECONÓMICA	104
	GESTIÓN AMBIENTAL	111
■	UNIVERSIDAD QUE ES VÍNCULO	120
	GESTIÓN DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO	122
	FONDO CONCURSABLE	127
	COOPERACIÓN TÉCNICA	128
	VINCULACIÓN CON EX ALUMNOS	129
	EXTENSIÓN CULTURAL	130
	COOPERACIÓN ACADÉMICA INTERNACIONAL	131
	PUCV ABIERTA	132
	POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL	133
●	TABLA GRI	134

MENSAJE DEL RECTOR



El 12º Reporte de Sostenibilidad presenta el desempeño institucional durante 2020, periodo marcado por el impacto de la pandemia del Covid-19 en todos los ámbitos del quehacer universitario.

La crisis sanitaria exigió de parte de nuestros profesores y profesoras, estudiantes y funcionarios un esfuerzo de adaptación a las nuevas condiciones de funcionamiento, que permitió mantener las actividades académicas y administrativas, de investigación y vinculación con el medio, siempre teniendo como prioridad el cuidado de las personas.

Para enfrentar la pandemia, la Universidad adoptó una serie de medidas dirigidas a apoyar a sus alumnos y alumnas, como el rediseño de procesos en el área de servicio de bienestar estudiantil; la implementación de sistemas de atención online en las áreas de servicio médico, psicoeducativo y social; la creación de apoyos y beneficios económicos para mejorar la conectividad de los estudiantes pertenecientes a los primeros quintiles socioeconómicos, así como el otorgamiento de dispositivos, como tablets y becas de conexión, entre muchas otras acciones.

En el contexto de su vocación pública, la Universidad movilizó paralelamente un conjunto de valiosas acciones en beneficio de la comunidad, tanto con iniciativas tradicionales de vinculación con el medio y una agenda profusa de actividades artístico-culturales y cursos, como mediante acciones concretas de apoyo a la comunidad ante la contingencia sanitaria. Es así que nuestra Casa de Estudios puso a disposición laboratorios de la Facultad de Ciencias para contribuir a la detección del Covid-19, sumándose a la Red de Laboratorios Universitarios de Chile.

De modo equivalente, las actividades administrativas y de gobierno universitario también continuaron ejecutándose de manera ininterrumpida, en formatos no presenciales, permitiendo la marcha completa de las operaciones universitarias, en las condiciones que la crisis permitía, asegurando la fuente laboral y los ingresos de los trabajadores.

Durante 2020 se dio inicio al proceso de autoevaluación, con miras a la Acreditación Institucional, que significó llevar adelante de manera virtual todas las actividades que antes realizábamos presencialmente. Dada la experiencia adquirida en este ámbito y al compromiso de nuestra Comunidad Universitaria, pudimos desarrollar este proceso sin mayores contratiempos, comprobando, a partir de la evaluación realizada, que se ha experimentado un sostenido desarrollo en todas las áreas de nuestro quehacer.

Con relación al lineamiento **“Universidad que proyecta su identidad”** del Plan de Desarrollo Estratégico, las unidades académicas se han involucrado con la sociedad desde la identidad institucional en 71 proyectos de reconocimiento público, instancias que han contado con la presencia de 753 académicos y académicas de distintas áreas, que han puesto su conocimiento a disposición de la comunidad.

Asimismo, en el marco de la Cátedra de Identidad Institucional, se realizó la conferencia “La identidad de la PUCV a 30 años de la Ex Corde Ecclesiae”, impartida por el Nuncio Apostólico de Su Santidad en Chile, Monseñor Alberto Ortega, quien nos recordó que la universidad católica “es un centro incomparable de creatividad y de irradiación del saber para el bien de la humanidad (...) la universidad católica comparte con las demás universidades el gozo de buscar la verdad, de descubrirla y comunicarla en todos los campos del conocimiento”.

Respecto al eje **“Universidad que genera conocimiento”**, se adjudicaron 63 proyectos en fondos de financiamiento externo, tanto a nivel nacional como internacional. En este plano, fueron 46 los Fondos de Decretos adjudicados, los que ubican a la Universidad como primera en la Quinta Región y sexta a nivel nacional.

Adicionalmente, en este periodo la Casa de Estudios destinó fondos propios por más de \$600 millones para financiar un total de 234 proyectos, de los cuales 97 fueron impulsados a través de concurso público y 137 por medio de fondos de asignación directa y de apoyo complementario.

Por otra parte, la difusión por medio de publicaciones Web of Science (WOS) registró un alza de 23% con relación al año anterior, subiendo de 712 en 2019 a 875 publicaciones en 2020. En este plano, cabe destacar que el 74,1% correspondió a publicaciones de los cuartiles Q1 y Q2, es decir, en revistas de mayor impacto, y se registró un aumento en publicaciones de la base de datos Scopus correspondiente a un 33%.

Durante 2020, la PUCV ajustó su política de investigación e innovación, actualizándola en correspondencia a los cambios presentes en el escenario nacional e internacional, en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

En este plano, la Universidad fue galardonada con el “Premio Elsevier-Desarrollo Sostenible”, de la editorial de contenido científico Elsevier, por el desarrollo de investigación en la categoría Educación de Calidad, correspondiente al cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

En el ámbito de **“Universidad que forma personas con vocación de servicio a la sociedad”**, adquiere especial relevancia la actualización del Modelo Educativo Institucional, cuyo principal objetivo es adecuar la formación de personas a las demandas de la sociedad actual.

Junto con ello, se actualizaron los Lineamientos para el Diseño Curricular para Grados y Títulos del Pregrado, que perfecciona el anterior documento Lineamientos para el Diseño de Pregrado (2015), y la Política de Estudios Avanzados.

La Institución se encuentra permanentemente en un proceso de revisión y mejoramiento de sus planes de estudio, de manera de velar en forma continua por su pertinencia. En este contexto, se crearon los de Ingeniería Civil en Ciencia de Datos, Ingeniería Civil en Construcción, Ingeniería Civil en Telecomunicaciones, Ingeniería en Bioprocesos e Ingeniería en Administración de Negocios, en tanto que se actualizaron otros 18 planes de estudio.

Por otro lado, un 85% de los estudiantes recibió algún tipo de apoyo o asistencia para el pago de su arancel, ya sea en términos de gratuidad, becas, exenciones y/o créditos educativos, en tanto que el Beneficio de Gratuidad permitió acceder a la educación superior a un total de 8.912 alumnas y alumnos ubicados entre el primer y el sexto decil de ingreso socioeconómico. En relación con el postgrado, la Católica de Valparaíso adjudicó 186 becas de financiamiento externo ANID, cifra a la que se suman otras 405 becas internas en las categorías de arancel, manutención, término de tesis, estadías de investigación, asistencia a eventos científicos, fin de tesis, invitación de profesores visitantes y mentores.

Respecto al lineamiento **“Universidad de calidad y sostenible”**, es importante reconocer los esfuerzos realizados institucionalmente para cuidar a las personas en medio de la pandemia, así como también la mantención de los puestos de trabajo.

En esta línea, se suscribió el Contrato Colectivo 2020-2022 entre la Universidad y el Sindicato N°1 de Trabajadores. Asimismo, en cumplimiento con el Plan de Desarrollo Estratégico, se publicó la Política de Aseguramiento de la Calidad, que recoge la trayectoria que ha seguido la Casa de Estudios en esta línea y establece un alcance a la totalidad de sus procesos, además de definir líneas de acción dirigidas al fortalecimiento de la calidad.

En cuanto a la mejora de los indicadores de eficiencia de los procesos formativos de pregrado, se consolidó la tendencia a la mejora de la retención de primer y tercer año, los tiempos de titulación y tasa de titulación oportuna.

Con la acreditación de cuatro programas de magíster y cuatro de doctorado, la Universidad contó al 2020 con un 83% de sus doctorados y un 58% de sus magísteres acreditados.

Respecto a la infraestructura, la PUCV ejecutó durante este periodo 32 obras de distinta envergadura en sus diferentes campus, con una inversión de 5.650 millones de pesos, destacando la incorporación de criterios de construcción sostenible.

Un elemento central en esta materia es la recuperación patrimonial de Casa Central, proyecto cofinanciado con el Gobierno Regional de Valparaíso que ha permitido restaurar las fachadas exteriores e interiores del edificio, así como también realizar remodelaciones integrales en sus salones patrimoniales.

También es necesario reconocer los avances en la gestión ambiental, con la medición de la huella de carbono y la huella hídrica, la instalación de un sistema de reciclaje en campus y sedes, así como el desarrollo de estándares y protocolos ambientales.

Finalmente, en relación con el lineamiento **“Universidad que es vínculo”**, destacan los esfuerzos realizados por nuestros centros clínicos, que mediante la atención virtual brindaron 5.608 atenciones a la comunidad.

También se dio continuidad al Programa de Acción Social, que se realiza en alianza con organizaciones sociales de Valparaíso, con el fin de contribuir al desarrollo de comunidades vulnerables de la ciudad. Por su parte, la Incubadora Social mantuvo su programa Ciclo del Emprendedor en formato virtual, llegando a contar con 50 emprendedores apoyados en 2020.

Como una manifestación más de nuestro compromiso con el Desarrollo Sostenible, en 2020 se comenzó a ejecutar un proyecto, con financiamiento del MINEDUC, destinado a crear el Centro de Acción Climática de la PUCV, cuyo propósito es ofrecer una respuesta interdisciplinaria para hacer frente al cambio climático.

Para concluir, quiero manifestar mi reconocimiento al compromiso de los miembros de nuestra Comunidad Universitaria, que han hecho posible la continuidad de las funciones institucionales en un contexto tan difícil y complejo.

Claudio Elórtgui Raffo
Rector PUCV



TEC
MED
TECNOLOGIA
MEDICA



LA UNIVERSIDAD

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso desde su fundación en 1928 ha desarrollado una ininterrumpida labor académica y de investigación, marcada por un reconocido sello de excelencia y una profunda vocación de servicio público, que ha quedado en evidencia en uno de los años más complejos para la humanidad, producto de la pandemia del Covid-19.

Fiel al compromiso suscrito por sus fundadores, de otorgar una formación de calidad para todos los jóvenes, independiente de su condición socioeconómica, la Universidad sumó nuevos apoyos para asegurar que ningún estudiante se viera afectado en su progreso académico, especialmente quienes se encontraban en una situación más vulnerable.

Estos esfuerzos destinados a asegurar la equidad social, han contribuido a forjar una identidad diversa, que se manifiesta en la procedencia de sus estudiantes, de distintas comunas de la región y del país; así como por la amplia variedad de áreas del saber que abarca a través de sus nueve facultades.

La Universidad se distingue por un cuerpo docente de primer nivel, donde un 93% de los profesores jornada completa poseen grados de magíster o doctorado en las más prestigiosas universidades del país y el mundo.

Manteniendo su compromiso con la calidad y la excelencia, que la ubica dentro del selecto grupo de universidades con seis y siete años de acreditación institucional, durante el 2020 inició un nuevo proceso de autoevaluación con fines de acreditación. En este contexto, y como es tradición, se generó un nuevo proceso de diálogo, altamente participativo, "Pensemos PUCV", donde la comunidad universitaria y representantes de grupos de interés externos, analizaron los avances y desafíos de la Institución.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

La misión de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso es el cultivo, a la luz de la fe, de las ciencias, las artes y las técnicas a través de la creación y comunicación del conocimiento y la formación de graduados y profesionales con vocación de servicio a la sociedad, en el marco valórico del Magisterio de la Iglesia.

En el ejercicio de su Misión, la Universidad garantiza a sus miembros libertad académica y resguarda la igualdad de oportunidades de los estudiantes en el acceso a sus aulas.

VISIÓN

Se visualiza una Universidad Católica con calidad académica reconocida a nivel nacional e internacional, que se proyecta al mundo respetando su identidad vinculada a Valparaíso. Presenta un crecimiento sostenido en el saber y muestra excelencia en el resultado de sus procesos formativos.

La Universidad manifiesta una actitud de responsabilidad con la sociedad a través de acciones rigurosas e innovadoras y de una fluida vinculación con los ámbitos regional, nacional e internacional.

Sus egresados poseen el sello de la propuesta valórica institucional, competencia para un desempeño profesional prestigiado, preocupación constante por su formación y actualización y capacidad para asumir tareas en diferentes ámbitos y culturas.

VALORES

La visión que la PUCV tiene del ser humano y de su misión se refleja también en la adhesión a valores que impregnan la convivencia de la comunidad universitaria y que contribuyen a la identificación de sus miembros con el quehacer institucional. En el centro se encuentra la preocupación por las personas y, como consecuencia, la valoración de la Participación, la Autonomía, la Diversidad y la Solidaridad.



LA PUCV EN CIFRAS

OFERTA ACADÉMICA 2020

62 Programas de pregrado

51 Programas de postgrado

18 Doctorados

33 Magíster

74 Diplomados

MATRÍCULA 2020

MATRÍCULA 2020	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Matrícula primer año de pregrado	1.639	1.934	3.573
Matrícula de pregrado	7.105	9.526	16.631
Matrícula de postgrado	682	950	1.632
Matrícula de doctorado	186	212	398
Matrícula de magíster	496	738	1.234

PERSONAL 2020

PERSONAL 2020	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Personal académico	563	867	1.450
Personal de administración y servicios	668	612	1.280

OTROS INDICADORES 2020

875 Publicaciones ISI WOS

46 Proyectos FONDECYT adjudicados

CAMPUS Y EDIFICIOS UNIVERSITARIOS

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso cuenta con cinco campus y otros recintos universitarios distribuidos en distintas localidades de la Región de Valparaíso y Región Metropolitana.

La Casa Central de la Universidad fue declarada Monumento Histórico Nacional en 2003 por su alto valor artístico. El edificio fundacional, inaugurado en 1928, se ubica en Avenida Brasil 2950, Valparaíso.

- A. Campus Brasil
- B. Campus Curauma
- C. Campus Quillota
- D. Campus Recreo - Ritoque
- E. Campus Sausalito
- F. Centro Viña del Mar
- G. Cerro Barón
- H. Cerro Concepción
- I. Miraflores
- J. Playa Ancha
- K. Quilpué
- L. Providencia, Santiago



FACULTADES Y UNIDADES ACADÉMICAS

La PUCV está constituida por 9 Facultades y
34 unidades académicas.

FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO

- Escuela de Arquitectura y Diseño
- Instituto de Arte

FACULTAD DE CIENCIAS

- Escuela de Kinesiología
- Programa de Bachillerato en Ciencias
- Carrera de Tecnología Médica
- Instituto de Biología
- Instituto de Estadística
- Instituto de Física
- Instituto de Matemáticas
- Instituto de Química

FACULTAD DE CIENCIAS AGRONÓMICAS Y DE LOS ALIMENTOS

- Escuela de Agronomía
- Escuela de Alimentos

FACULTAD DE CIENCIAS DEL MAR Y GEOGRAFÍA

- Escuela de Ciencias del Mar
- Instituto de Geografía

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

- Escuela de Comercio
- Escuela de Negocios y Economía
- Escuela de Trabajo Social
- Escuela de Periodismo

FACULTAD DE DERECHO

- Escuela de Derecho

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN

- Escuela de Pedagogía
- Escuela de Educación Física
- Escuela de Psicología
- Instituto de Filosofía
- Instituto de Historia
- Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje
- Instituto de Música

FACULTAD DE INGENIERÍA

- Escuela de Ingeniería Civil
- Escuela de Ingeniería Bioquímica
- Escuela de Ingeniería Eléctrica
- Escuela de Ingeniería Informática
- Escuela de Ingeniería en Construcción
- Escuela de Ingeniería Industrial
- Escuela de Ingeniería de Transporte
- Escuela de Ingeniería Mecánica
- Escuela de Ingeniería Química

FACULTAD ECLESIAÍSTICA DE TEOLOGÍA

- Instituto de Ciencias Religiosas
- Bachiller en Teología

GOBIERNO UNIVERSITARIO

Durante sus 92 años de existencia, el sistema de gobierno de la Universidad ha permitido cumplir fielmente con su misión institucional y crecer de manera continua, con calidad y sostenibilidad.

Los Estatutos Generales de la Universidad y el respectivo Reglamento Orgánico, formalizan la estructura de gobierno, así como de la organización académica.

Una característica central del sistema de gobierno de la PUCV consiste en depender del servicio de sus propios académicos para darle vida, ya que quienes forman parte de la carrera académica son quienes están llamados a elegir o ser elegidos para cumplir con las funciones de gobierno.

Otro rasgo distintivo de este sistema es que busca asegurar la participación de diversas instancias en la toma de decisiones, a través de una distribución de las responsabilidades que corresponden a cada una de ellas. En este sentido, se asegura la participación de los estudiantes con derecho a voz, a través de sus representantes en órganos de decisión tan relevantes como los Consejos de cada Unidad Académica, los Consejos de cada Facultad y en el Consejo Superior.

Los responsables de cumplir con las funciones de gobierno son las autoridades unipersonales y colegiadas. Las primeras corresponden al Gran Canciller, máxima autoridad de la Universidad y cuyo ejercicio corresponde al Obispo de la Diócesis de Valparaíso; el Rector; los Vicerrectores; el Secretario General; la Contralora; los Decanos; los Directores de Unidades Académicas; y los Directores de centros.

Las autoridades colegiadas corresponden al Claustro Pleno, el Capítulo Académico, el Consejo Superior, los Consejos de Facultad y los Consejos de Unidades Académicas.

La PUCV es persona jurídica de derecho público en conformidad a la legislación chilena y persona jurídica pública en la Iglesia Católica. Es una universidad autónoma del Estado, que recibe financiamiento por parte de él, por lo que está sujeta a control interno y del Ministerio de Educación.

CONSEJO SUPERIOR Y COMISIONES

El Consejo Superior es la máxima autoridad colegiada permanente de gobierno y administración de la Universidad, presidida por su Rector. Entre sus funciones se encuentra la aprobación, interpretación, modificación y derogación de las normas de carácter general; aprobación del nombramiento de determinadas autoridades; pronunciarse sobre la cuenta anual del Rector; y aprobar el presupuesto y velar por el patrimonio de la Universidad.

Además del Rector, está integrado por decanos de cada Facultad; por tres consejeros designados por el Gran Canciller; por un consejero por cada Facultad, integrada por cuatro o más Unidades Académicas en actividad; y por dos representantes de los alumnos, a los que corresponde derecho a voz en el desarrollo de las sesiones del Consejo. En calidad de invitados permanentes, también asisten los vicerrectores y directores generales.

Transparencia de los acuerdos del Consejo Superior

Con el propósito de asegurar la transparencia, en 2020 la Secretaría General comenzó a difundir a través del sitio web de la Universidad, cada tres meses, los principales acuerdos adoptados en las sesiones del Consejo Superior.

Si bien estos acuerdos son públicos y pueden ser consultados en la Secretaría General, el objetivo de esta iniciativa era facilitar el acceso a la información por esta vía y que la comunidad universitaria conozca el trabajo del órgano superior.

El Consejo Superior cuenta con cuatro comisiones permanentes, encargadas de supervisar el estado de asuntos estratégicos en diversos ámbitos del quehacer institucional:

COMISIÓN DE ASUNTOS ACADÉMICOS

Compuesta por el Decano de la Facultad de Ciencias del Mar y Geografía, el consejero de la Facultad de Filosofía y Educación, el consejero de la Facultad de Ciencias y un consejero designado por el Pro Gran Canciller.

COMISIÓN DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y ADMINISTRATIVOS

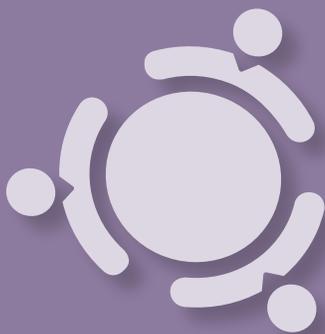
Compuesta por el Decano de la Facultad de Ingeniería, la Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, el Decano de la Facultad de Ciencias Agronómicas y de los Alimentos y el Decano de la Facultad de Ciencias.

COMISIÓN DE ASUNTOS NORMATIVOS

Compuesta por la Decana de la Facultad de Derecho, el Decano de la Facultad Eclesiástica de Teología, un consejero designado por el Pro Gran Canciller y un representante de los alumnos.

COMISIÓN DE DESARROLLO

Compuesta por el Decano de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo, el Decano de la Facultad de Filosofía y Educación, el consejero de la Facultad de Ingeniería, un consejero designado por el Pro Gran Canciller y un representante de los alumnos.



CLAUSTRO PLENO

El Claustro Pleno es una instancia que encarna el valor que la Institución otorga a los procesos de participación y reflexión en torno a su misión en conjunto con la comunidad universitaria.

Se constituye y sesiona una vez al año en forma ordinaria para recibir la cuenta del Rector. Está integrado por los profesores jerarquizados, los representantes de los alumnos en los Consejos de Facultad, los representantes de los estudiantes en el Consejo Superior y el presidente de la Federación de Estudiantes.

Durante 2020, por primera vez en su historia, el tradicional Claustro Pleno de la Universidad se transmitió de manera online por el contexto de pandemia.

AUTORIDADES UNIPERSONALES

Monseñor Pedro Ossandón Buljevic, Pro Gran Canciller

Claudio Elórtogui Raffo, Rector

José Luis Guerrero Becar, Secretario General

Fernando Castillo Salfate, Pro Secretario General

Lorena Carvajal Arenas, Contralora

Nelson Vásquez Lara, Vicerrector Académico

Joel Saavedra Alvear, Vicerrector de Investigación y Estudios Avanzados

Arturo Chicano Jiménez, Vicerrector de Desarrollo

Alex Paz Becerra, Director General de Asuntos Económicos y Administrativos

Karina Toledo Cabezón, Directora General de Vinculación con el Medio

DECANOS

Juan Eugenio Álvaro Martínez-Carrasco, Decano Facultad de Ciencias Agronómicas y de los Alimentos

David Luza Cornejo, Decano Facultad de Arquitectura y Urbanismo

Manuel Bravo Mercado, Decano Facultad de Ciencias

María Teresa Blanco Lobos, Decana Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

María Graciela Brantt Zumarán, Decana Facultad de Derecho

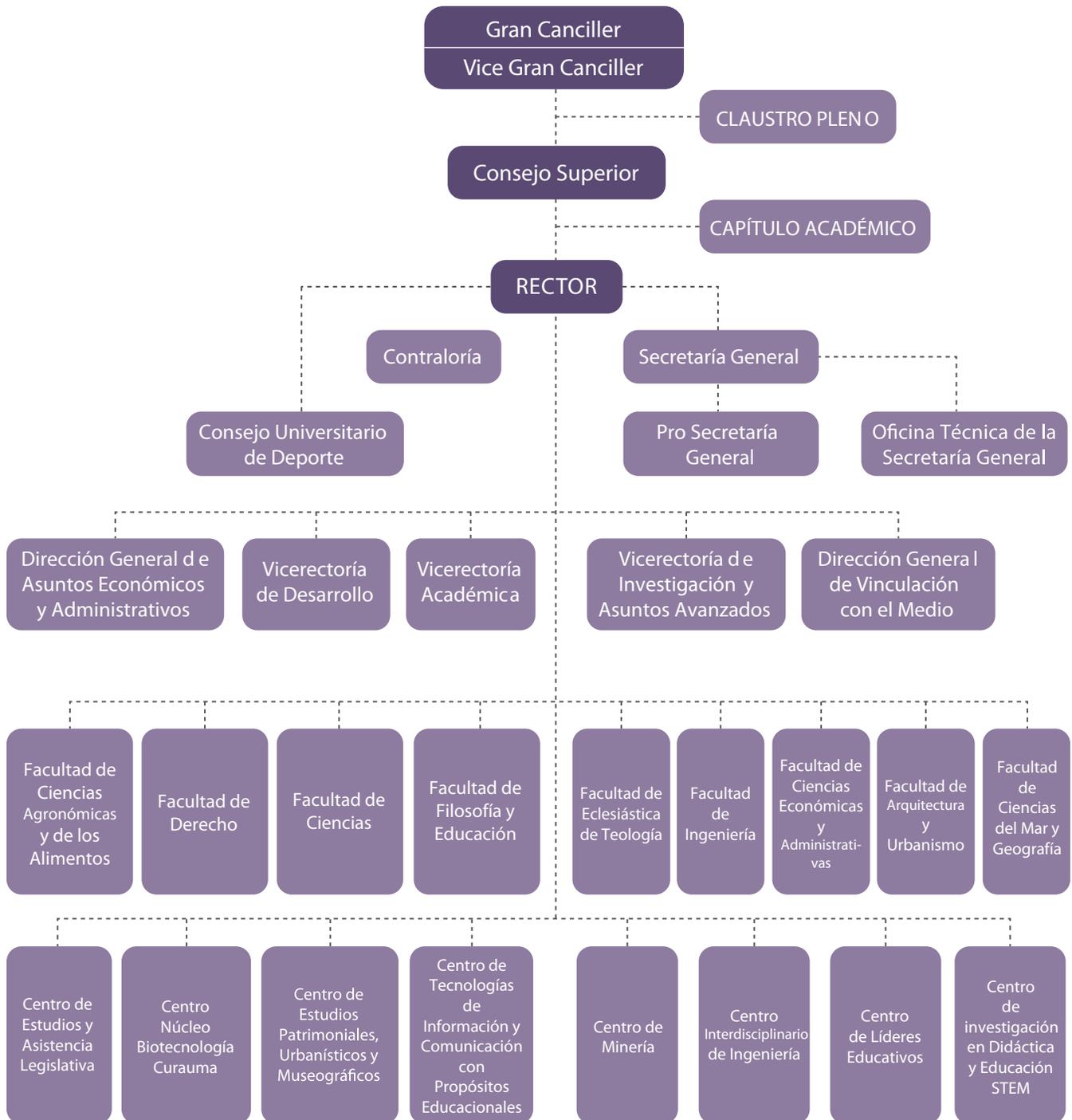
José Marín Riveros, Decano Facultad de Filosofía y Educación

Jorge Mendoza Baeza, Decano Facultad de Ingeniería

Guillermo Martínez González, Decano Facultad de Ciencias del Mar y Geografía

Gonzalo Bravo Álvarez, Decano Facultad Eclesiástica de Teología

ORGANIGRAMA



INTEGRIDAD Y COMPORTAMIENTO ÉTICO

La Institución a lo largo de su trayectoria ha avanzado sostenidamente en el desarrollo de políticas y mecanismos que resultan indispensables para el fortalecimiento de la rectitud y la conducta ética de los miembros de la comunidad universitaria.

Dentro de estos mecanismos, se encuentra el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad que establece los principios que rigen al personal en términos de conducta ética, así como los derechos, obligaciones y sanciones asociadas. A continuación, se presentan instancias e instrumentos relevantes que posee la Universidad para garantizar la integridad y el comportamiento ético en su comunidad universitaria.





ACCIONES FRENTE AL **ACOSO, HOSTIGAMIENTO, VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN ARBITRARIA**

La Universidad cuenta con una Comisión para la Prevención y Acompañamiento en conductas de Acoso, Hostigamiento, Violencia y Discriminación Arbitraria, y un reglamento en esta materia, que ha permitido enfrentar estas conductas reprochables, que vulneran los valores institucionales.

Durante el período, esta normativa que regula las relaciones entre los distintos miembros de la comunidad universitaria, realizó una importante reforma que dio la posibilidad de resolver nudos críticos detectados en los dos primeros años de funcionamiento. Esto ha permitido, entre otras cosas, agilizar los plazos de tramitación, fijar criterios uniformes en la resolución de casos y avanzar procedimentalmente.

En 2020 se recibieron un total de 28 denuncias, de las cuales 19 fueron interpuestas por mujeres y nueve por hombres. Del total, 25 correspondieron a denuncias interpuestas por alumnos y tres por académicos (en contra de otro académico).

Se derivaron siete causas a mediación, en dos de ellas se llegó a un acuerdo satisfactorio. Sin perjuicio de que casi en un 80% de los casos las partes se sentaron a conversar e intentaron resolver su problema.

Durante el periodo, se implementaron talleres de formación para estudiantes sancionados, como una medida que busca prevenir la recurrencia de las conductas de violencia de género por parte de los jóvenes.



PREVENCIÓN DEL **DELITO Y FRAUDE INTERNO**

A fin de garantizar la mejora continua de sus estándares de probidad, responsabilidad y transparencia, en 2018 se inició el proceso de implementación del Modelo de Prevención del Delito para el cumplimiento de la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas en delitos como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, delitos de cohecho, receptación, negociación incompatible, apropiación indebida y contaminación de aguas, entre otros.

De esta forma, se ha organizado un modelo de prevención frente a negociación incompatible, apropiación indebida, contaminación de aguas, infracción a las normas de protección al empleo y ante medidas sanitarias decretadas por la autoridad, entre otros delitos.

En forma complementaria a la prevención de la eventual responsabilidad penal, se ha desarrollado un mecanismo de gestión y reacción ante conductas que constituyan fraude interno, por el cual la Universidad puede sufrir perjuicios ante conductas engañosas o irregulares de alguno de sus trabajadores, que por ello obtengan beneficios indebidos.

La implementación de estos sistemas preventivos contempla un conjunto estructurado de elementos organizacionales, definición de políticas, aprobación de manuales, designación de profesionales responsables, implementación de programas y procedimientos destinados a evitar la verificación de conductas que puedan comprometer la responsabilidad de la Universidad o irrogar perjuicios y ayudan a determinar la manera de actuar en caso de detectar hechos de esta naturaleza.

Adicionalmente, se ha avanzado en la implementación de la Política y Procedimiento en relación a Conflictos de Interés, con la presentación de declaraciones de interés por parte de todas las nuevas autoridades.





COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso ha asumido con decisión su compromiso con la sostenibilidad en las diferentes áreas de su quehacer, teniendo presente el rol indiscutible de la academia en formar agentes de cambio y aportar desde los ámbitos de su competencia a dar respuesta a los desafíos que presenta la comunidad global.

En este año histórico para la humanidad, las consecuencias sociales y económicas de la pandemia han demostrado la urgencia de generar estrategias y medidas concretas que permitan conciliar el crecimiento económico con el cuidado de las personas y la protección del medio ambiente.

Bajo este contexto, la Universidad visualiza una oportunidad única para avanzar hacia un desarrollo sostenible, debido a que entiende su rol clave en la búsqueda y propuesta de soluciones a las problemáticas del país y el mundo. Como miembro de Pacto Global de las Naciones Unidas, la Universidad busca contribuir a la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, poniendo sus capacidades y conocimientos al servicio de la sociedad.

Durante el periodo, se han llevado a cabo una serie de actividades en el ámbito del Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022, mediante el lineamiento "Universidad de Calidad y Sostenible", que se constituye en el marco para avanzar hacia la integración de buenas prácticas y criterios de sostenibilidad en todos los ámbitos de su quehacer: formación, investigación, vinculación con el medio y gestión institucional.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

La Universidad comprende la sostenibilidad como un área transversal al quehacer institucional, que se impregna en sus funciones fundamentales, como son: la formación, la investigación, la vinculación con el medio y en su propia gestión, a través de la integración de un comportamiento socialmente responsable, que busca el máximo bienestar de las partes interesadas que se relacionan con ella.

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

En 2020, la Dirección General de Vinculación con el Medio dio inicio al proyecto "Fortalecimiento de la gestión de la sostenibilidad por medio del desarrollo de capacidades institucionales y su aplicación en iniciativas de impacto en la ciudad de Valparaíso", adjudicado por el Ministerio de Educación.

Los objetivos de este proyecto son: consolidar y articular las iniciativas en torno a esta temática en la Universidad; fortalecer las acciones formativas en sostenibilidad, tanto en estudiantes, académicos como funcionarios; potenciar la gestión de campus sostenible; y desarrollar iniciativas de beneficio mutuo con organizaciones sociales de la ciudad de Valparaíso.

Durante el primer año de ejecución de esta iniciativa, se conformó la Comisión de Sostenibilidad, integrada por representantes de distintas vicerrectorías y direcciones generales, así como por académicos de reconocida trayectoria en este ámbito. De esta forma, se busca garantizar la incorporación transversal de la sostenibilidad en el quehacer institucional.

A partir de esta instancia, se creó una subcomisión de gestión de campus, que avanzó en el desarrollo de estándares y protocolos ambientales, así como en acciones concretas para mejorar la operación de los campus y sedes. También se formalizó un programa de acción social, en alianza con organizaciones sociales de Valparaíso, que permitió ampliar las oportunidades de estudiantes para aplicar sus conocimientos y desarrollar proyectos que representan una contribución para el bienestar y calidad de vida de la comunidad.

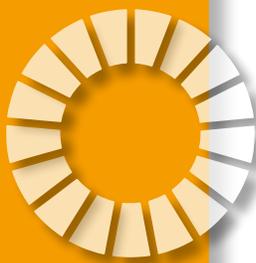
HITOS

Guiada por su misión, la Universidad ha construido de manera consistente una trayectoria de compromiso con la sostenibilidad, donde se destacan los siguientes hitos:

- **2001:** Adhesión al proyecto “Universidad Construye País”, cuyo objetivo fue expandir el concepto y práctica de la responsabilidad social en el sistema universitario chileno.
- **2004:** Participación en proyecto MECESUP “Formación de profesionales con valores y actitudes y comportamientos que favorezcan el ejercicio de su Responsabilidad Social”.
- **2008:** Participación en proyecto MECESUP “Implementar un modelo educativo para educar la Responsabilidad Social”.
- **2009:** Publicación del primer Reporte de Sostenibilidad, el que se ha efectuado durante los últimos 11 años, siendo la única universidad en el país en realizar este ejercicio de transparencia y rendición de cuentas de manera ininterrumpida.
- **2013:** Firma del Acuerdo de Producción Limpia Campus Sustentable.
- **2014:** Adhesión a la Red Campus Sustentable, que agrupa a 26 instituciones de educación superior del país.
- **2015:** Publicación de Política de Sostenibilidad y conformación de la Red de Responsabilidad Social Universitaria de la organización de Universidades Católicas de América Latina y el Caribe (ODUCAL).
- **2016:** Incorporación a la Red Pacto Global Chile de las Naciones Unidas, comprometiéndose a cumplir sus diez principios y a movilizar su contribución a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- **2017:** Incorporación al Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y El Caribe (ORSALC)
- **2018:** Creación de la Unidad de Inclusión y Género.
- **2019:** Adjudicación Convenio de Desempeño Educación Superior Regional MINEDUC “Fortalecimiento de la gestión de la sostenibilidad por medio del desarrollo de capacidades institucionales y su aplicación en iniciativas de impacto en la ciudad de Valparaíso”, cuya ejecución comienza en 2020.
- **2020:** Adjudicación Convenio de Desempeño Educación Superior Regional MINEDUC “Creación del Centro de Acción Climática de la PUCV para el desarrollo de investigación aplicada en adaptación climática a nivel regional y nacional”. Durante ese año, también se constituyó la Comisión de Sostenibilidad.

ADHESIÓN A INICIATIVAS **POR LA** **SOSTENIBILIDAD**

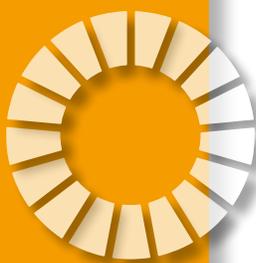
La Universidad ha establecido alianzas con iniciativas mundiales y regionales que buscan impulsar la sostenibilidad y la Responsabilidad Social.



PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

La Universidad forma parte de la Red Pacto Global Chile de las Naciones Unidas, iniciativa mundial que insta a las organizaciones a adoptar diez principios universales y a movilizar su contribución a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la ONU.

Mediante el presente Reporte de Sostenibilidad, la Universidad da cuenta de los avances en la integración de los principios en materia de derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y anticorrupción; constituyéndose en un medio de cumplimiento para la Comunicación de Progreso y en un instrumento de transparencia y rendición de cuentas del desarrollo institucional.

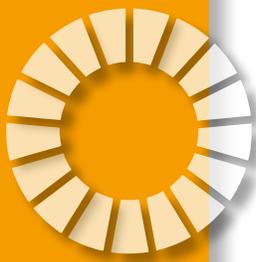


RED CAMPUS SUSTENTABLE

En los últimos tres años, la Universidad ha tenido una activa participación en la Red Campus Sustentable, siendo parte del Directorio de la Corporación y representante de la Región de Valparaíso. En ese papel ha jugado un rol fundamental en la promoción de actividades que benefician a las instituciones y socios profesionales que la componen, impulsando la implementación y mejora continua de la herramienta de evaluación RESIES (Reporte y Evaluación de Sustentabilidad en Instituciones de Educación Superior).

La Red permite potenciar alianzas con otras instituciones que la conforman, otorgando espacios para colaboración en temas de formación, gestión de campus y vinculación con el medio. Desde su creación, ha logrado acuerdos de colaboración con la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático para la realización de actividades de difusión y formación.

En 2020, se inició la negociación con el Ministerio de Medio Ambiente para implementar un segundo Acuerdo de Producción Limpia de Campus Sustentable en Instituciones de Educación Superior, que se firmará en 2021.



RED DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA DE LA ORGANIZACIÓN DE UNIVERSIDAD CATÓLICA DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (ODUCAL)

El propósito de esta Red es contribuir al progreso de la educación superior católica en Latinoamérica. Durante el 2020, en conjunto a la PUCV y otras instituciones de educación superior, se lanzó el proyecto "Resignificación de la Responsabilidad Social", que tiene por objetivo resignificar la responsabilidad social universitaria (RSU) en el Chile actual, a partir del proyecto "Universidad Construye País" (2000-2007), el cual buscó apoyar a un sistema de educación superior en la nueva democracia, luego de años con escaso diálogo entre las instituciones durante la dictadura.

TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS



Frente a una sociedad que demanda mejoras en los estándares socio ambientales y de transparencia con las instituciones que se vincula, la 12° versión del presente reporte tiene como propósito efectuar una cuenta pública de su quehacer en los temas materiales o más relevantes para la Universidad, abordados y estructurados según su Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, con el fin de permitir la rendición de sus avances y desafíos.

La gestión de estos ámbitos, que forman parte del contexto económico, social y medioambiental, es lo que permite la sostenibilidad de la Universidad. En base a la materialidad antes señalada, es que este reporte contempla como ejes de revisión los siguientes lineamientos estratégicos que constituyen el corazón de su propósito y quehacer entre el 2017 y el 2022: “Universidad que proyecta su identidad”, “Universidad que genera conocimiento”, “Universidad que forma personas con vocación de servicio a la sociedad”, “Universidad de calidad y sostenible” y “Universidad que es vínculo”.

La Universidad declara de manera explícita en el cuarto lineamiento estratégico la sostenibilidad, sin excepción de que este enfoque está presente en todos los demás, respondiendo al compromiso de guiar el desempeño de la Institución bajo esta perspectiva.

El Reporte de Sostenibilidad de la PUCV informa a todos sus grupos de interés sobre los aspectos relevantes comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2020, abarcando la gestión del nivel central, facultades, unidades académicas y sus diversos centros, en base a la metodología estándar del Global Reporting Initiative (GRI), opción esencial, instrumento de reconocimiento global para la gestión responsable del desempeño institucional.

Su elaboración procede de un proceso de recopilación de antecedentes que consideró solicitudes de información validadas por las distintas áreas de la Universidad, permitiendo hacer un diagnóstico de los avances alcanzados. Asimismo, y en relación al proceso de Autoevaluación Institucional, se obtuvo información relevante a raíz de “Pensemos PUCV”, instancia que contempla la recopilación de opiniones de distintos miembros de la comunidad universitaria, como también de públicos externos.

El resultado de este proceso constituye una valiosa herramienta de gestión para el seguimiento, evaluación y comparabilidad de las iniciativas emprendidas, ofreciendo una perspectiva de aprendizaje institucional para la determinación de los presentes y próximos desafíos.

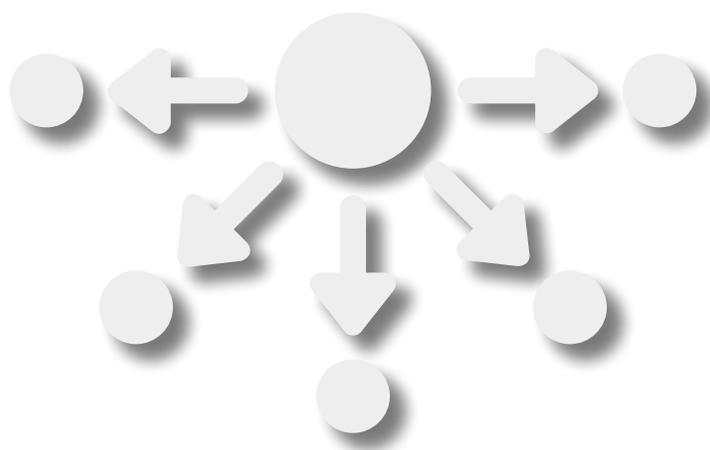
RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

A través de sus distintos canales de comunicación, participación y monitoreo de sus grupos de interés, la Universidad favorece el diálogo constante y permanente con cada uno de éstos.

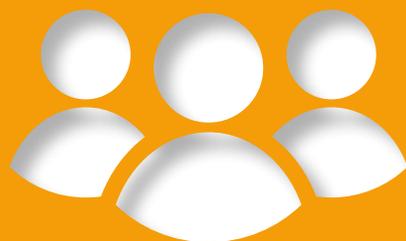
Los grupos están conformados por la comunidad universitaria (directivos, académicos, estudiantes, administrativos y ex alumnos), el sistema educacional, el sector productivo, el Estado y sus instituciones, así como por la sociedad civil, organismos sociales y culturales.

Este Reporte de Sostenibilidad representa uno de los canales de comunicación selectivos que emplea la Universidad para responder a las inquietudes más relevantes de estos grupos, de acuerdo a datos recogidos en sus procesos de planificación estratégica e instancias de diálogo permanente.

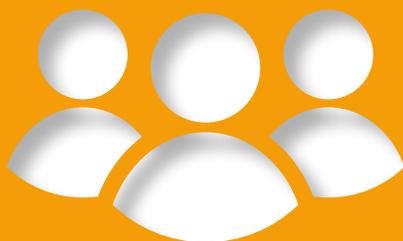
A continuación, se presentan los principales canales de comunicación y participación de los grupos de interés.



GRUPOS DE INTERÉS



GRUPOS DE INTERÉS	CANALES SELECTIVO DE INFORMACIÓN	CANALES DE PARTICIPACIÓN
Directivos	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Intranet Paneles murales Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Memos y/o circulares Redes sociales Boletín mensual	Claustro Pleno Proceso de acreditación Transmisiones y eventos online
Académicos	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Intranet Paneles murales Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Memos y/o circulares Redes sociales Boletín mensual	Consejo Superior Consejo de Facultad Consejo de Unidad Académica Claustro Pleno Proceso de acreditación Elección de Rector Elección de Decanos Elección de Directores de Unidad Académica Asociación Gremial de Académicos Transmisiones y eventos online
Estudiantes	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Intranet Paneles murales Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Memos y/o circulares Redes sociales Boletín mensual	Consejo Superior Consejo de Facultad Consejo de Escuela Claustro Pleno Federación de Estudiantes Centros de Alumnos Proceso de acreditación Encuestas de satisfacción Evaluación de académicos Organizaciones de voluntariado Transmisiones y eventos online
Personal de administración y servicios	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Intranet Paneles murales Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Memos y/o circulares Redes sociales Boletín mensual	Sindicatos Comités Paritarios Claustro Pleno Procesos de acreditación Transmisiones y eventos online Evaluación de desempeño Encuesta de Riesgos Psicosociales



GRUPOS DE INTERÉS	CANALES SELECTIVO DE INFORMACIÓN	CANALES DE PARTICIPACIÓN
Sector productivo	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos Publicaciones de prensa	Procesos de acreditación Estudios de satisfacción a empleadores Reuniones Seminarios y charlas Prestaciones de servicios Actividades de investigación aplicada Asistencias técnicas, capacitaciones, convenios Transmisiones y eventos online
Sistema educacional	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos Publicaciones de prensa Boletines Mailing	Ferias educacionales Charlas virtuales Visitas de colegios a la PUCV Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH) nacional y regional Eventos online Reuniones periódicas Formulario de página web
Instituciones del Estado	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos Publicaciones de prensa	Procesos de acreditación Estudios de satisfacción a empleadores Reuniones Seminarios Prestaciones de servicios Actividades de investigación aplicada Transmisiones y eventos online
Sociedad civil, organizaciones sociales y culturales	Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos Publicaciones de prensa	Reuniones Seminarios y charlas Acceso a sedes y uso de infraestructura (Cineteca, Biblioteca de Curauma) Transmisiones y eventos online
Ex Alumnos	Boletín para ex alumnos Reporte de sostenibilidad Sitio web www.pucv.cl Revista PUCV Correos electrónicos Cartas y/o invitaciones Redes sociales Folletos informativos Publicaciones de prensa	Proceso de acreditación Seminario y charlas Asistencias técnicas, capacitaciones, convenios Estudio de satisfacción a egresados Transmisiones y eventos online

Fuente: Dirección General de Vinculación con el Medio.





PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO

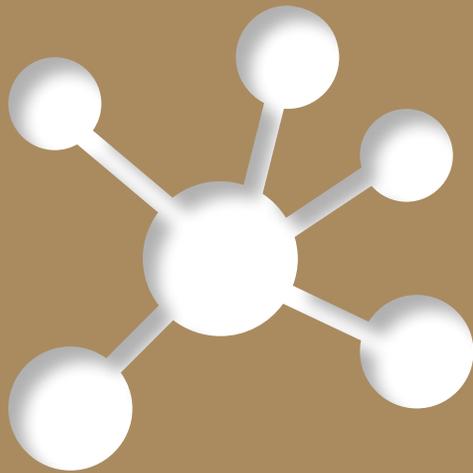
En 2020 se continuó con la implementación y seguimiento del Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022 y de los planes de concordancia de las unidades académicas.

Durante el 2020, el logro de la ejecución del plan institucional llegó a un 90%. Si bien algunos logros se vieron afectados por la pandemia, los resultados generales son positivos.

Cabe destacar que producto de la suspensión de algunas actividades y el cierre de fronteras, se realizaron algunos ajustes a la planificación institucional y de unidades académicas para adaptarse al nuevo contexto.

De los avances y resultados de la implementación del Plan de Desarrollo Estratégico en 2020, destaca lo siguiente:

- La realización de una actividad en el contexto de la Cátedra de Identidad Institucional: la conferencia impartida por el Nuncio Apostólico de Su Santidad en Chile Monseñor Alberto Ortega, denominada "La identidad de la PUCV a 30 años de la Ex Corde Ecclesiae".
- La participación de las unidades académicas en 71 proyectos de reconocimiento público, en el marco de la identidad institucional y de 753 presencias de académicos en la sociedad gracias al aporte que realizan al conocimiento en su área del saber.
- La adjudicación de 46 proyectos Fondecyt y de 17 de otras fuentes de ANID e internacionales.
- La publicación de 875 artículos en WoS y 1.104 en Scopus.
- La actualización del Modelo Educativo de la Universidad, a través de un proceso amplio e inclusivo con la participación de profesores, estudiantes, funcionarios y empleadores.
- El incremento de la matrícula de pregrado y doctorado, así como del número de titulados y graduados de pre y posgrado.
- La mejora en los porcentajes de retención de alumnos de primer y tercer año de pregrado, la reducción de los tiempos de titulación y el aumento de la tasa de titulación oportuna.
- Los avances en infraestructura, con la entrega de los nuevos edificios para la Escuela de Negocios y Economía, la Escuela de Ciencias del Mar y las Escuelas de Ingeniería en Construcción e Ingeniería Civil. Además, se iniciaron las obras para albergar el nuevo Edificio del Instituto de Música que se trasladará al Campus Sausalito y se finalizaron las obras de remodelación y ampliación del Aulario Block B del mismo campus. Adicionalmente, a fines del segundo semestre, se inició la restauración de la Casa Central, abarcando la recuperación y puesta en valor de las fachadas, ornamentos, salones patrimoniales y otras áreas. Esta obra, cuyo término se prevé para el año 2022, es cofinanciada junto al Gobierno Regional de Valparaíso.
- La aprobación de una Política de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad.
- La acreditación de cuatro programas de magíster y cuatro programas de doctorado.
- El desarrollo de 12.000 actividades de Vinculación con el Medio, con una participación de 888.133 personas.



LINEAMIENTOS **ESTRATÉGICOS**



UNIVERSIDAD QUE **PROYECTA SU IDENTIDAD**

El primer lineamiento del plan corresponde a **Universidad que proyecta su identidad**, entendiendo que ésta inspira todo el quehacer institucional y está determinada por su condición de universidad católica, de excelencia y con vocación pública.

Objetivos: fortalecer la identidad institucional en la comunidad universitaria y aumentar la presencia institucional en los temas relevantes de la sociedad, desde su identidad.

UNIVERSIDAD QUE **GENERA CONOCIMIENTO**

El segundo lineamiento del plan es **Universidad que genera conocimiento**, teniendo presente que es un desafío permanente de la Institución aumentar su capacidad de crear, aplicar y comunicar conocimiento.

Objetivos: incrementar la productividad e impacto de la investigación y de la creación, incentivar la investigación interdisciplinaria, consolidar los programas de doctorado y su proyección internacional y, potenciar el vínculo de la investigación con la innovación, la transferencia tecnológica y el emprendimiento.

UNIVERSIDAD QUE **FORMA PERSONAS CON VOCACIÓN DE SERVICIO A LA SOCIEDAD**

El tercer lineamiento es **Universidad que forma personas con vocación de servicio a la sociedad**, reafirmando este compromiso, presente desde sus orígenes, pero de manera renovada.

Objetivos: evaluar y actualizar el modelo educativo institucional, promover la renovación de procesos y estructuras académicas y, asegurar una oferta académica pertinente y distintiva.

UNIVERSIDAD DE **CALIDAD Y SOSTENIBLE**

El cuarto lineamiento corresponde a **Universidad de calidad y sostenible**, donde se explicita el compromiso institucional con el cuidado de las personas y el entorno, el aseguramiento de la calidad y, la gestión y uso responsable de los recursos.

Objetivos: fortalecer el desarrollo del cuerpo académico, promover el mejoramiento continuo de los procesos institucionales y mejorar la gestión de los recursos financieros, físicos y de las tecnologías de la información.

UNIVERSIDAD QUE **ES VÍNCULO**

El quinto lineamiento corresponde a **Universidad que es vínculo** y como tal está llamada a fortalecer el enriquecimiento recíproco con la sociedad.

Objetivo: profundizar la relevancia de la Universidad en la sociedad.



UNIVERSIDAD QUE PROYECTA SU IDENTIDAD

Objetivos estratégicos

- Fortalecer la identidad institucional
- Aumentar la presencia de la Universidad en los temas relevantes para la sociedad desde la identidad institucional

Desde su fundación, la Universidad ha crecido de forma constante y organizada, avanzando hacia mayores grados de complejidad que le permiten desarrollar con madurez todas las áreas propias del quehacer universitario – docencia de pre y postgrado, investigación y vinculación con el medio-. Estas tareas las aborda con una perspectiva global, con una identidad propia y con la capacidad de renovarse de acuerdo a las transformaciones que experimenta su entorno.

La fidelidad con que ha cumplido sus propósitos encuentra fundamento en la identidad católica, que se manifiesta en su vocación pública y su orientación a la excelencia, a través de la búsqueda permanente por mayores niveles de calidad en cada uno de los procesos académicos y de gestión.

A partir de su identidad católica, la Universidad ha reforzado su compromiso con el Desarrollo Sostenible, siguiendo el llamado a cuidar nuestra Casa Común que hace el Papa Francisco en su Encíclica Laudato Sí.

Asimismo, como elemento clave de su identidad, la PUCV reconoce y respeta la libertad religiosa y de pensamiento de todos sus integrantes, rechazando conductas de discriminación y maltrato que afecten la integridad física y emocional de cada persona, protegiendo su derecho a la verdad y el bien común.

El Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022 enfatiza en su primer lineamiento la relevancia de este aspecto al plantearse como una “**Universidad que proyecta su identidad**”. Para ello define como propósito fortalecer la identidad institucional y, desde ella, aumentar su presencia en los temas relevantes para la sociedad.

La identidad de la PUCV está determinada por tres rasgos distintivos:

- **Universidad católica:** determinada por su condición de universidad y de universidad católica, al servicio de la comprensión y la difusión del Magisterio de la Iglesia, en medio de un mundo globalizado, pluralista y multicultural.
- **Universidad de excelencia:** caracterizada por la búsqueda constante y permanente de la calidad máxima en cada uno de los procesos académicos y de gestión institucional.
- **Universidad con vocación pública:** en la medida en que se esfuerza continuamente por atender a los requerimientos que la sociedad demanda en cada tiempo y por renovarse para cumplir plenamente con la tarea formativa, la investigación, la gestión institucional y la vinculación con el medio.

REFORZANDO LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL

En virtud de la identidad, que inspira todo su quehacer, la Universidad ha procurado reforzar e impulsar la contribución de sus unidades académicas en la construcción de propuestas frente a los desafíos actuales del país y el mundo.

A través de los acuerdos y compromisos que éstas asumen en relación al Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, evidenciados en sus respectivos Planes de Concordancia, se considera la ejecución de acciones concretas que permitan evidenciar la identidad. De esta forma, cada unidad académica se compromete a desarrollar “Proyectos con reconocimiento público”, a través de los cuales pone al servicio de la sociedad sus capacidades distintivas; y fortalecer la “Presencia de académicos en la sociedad”, mediante la participación como evaluador, comisionado o integrante de redes, demostrando su compromiso social.

Durante el periodo, se contabilizaron 71 proyectos de reconocimiento público y 753 presencias de académicos en la sociedad gracias al aporte que realizan al conocimiento en su área del saber, que hicieron tangible el compromiso de la Institución con la sociedad.

Catedra de Identidad Institucional

Con la finalidad de profundizar los principios de la identidad de la Universidad y en el contexto de la Cátedra de Identidad Institucional, en 2020 se efectuó el seminario online “La Identidad de la PUCV a 30 años de Ex Corde Ecclesiae” (Desde el Corazón de la Iglesia). Esta Constitución Apostólica realizada por el Papa Juan Pablo II puso en evidencia el aporte concreto que las universidades católicas realizan al desarrollo integral del ser humano. El encuentro contó con la participación del Nuncio Apostólico de Chile, Monseñor Alberto Ortega; el Pro Gran Canciller y Administrador Apostólico de la Diócesis de Valparaíso, Monseñor Pedro Ossandón; así como con académicos de la Universidad.

PROYECTOS DESTACADOS

A continuación, se destacan proyectos de reconocimiento público ejecutados durante el 2020 y que representan una contribución concreta al Desarrollo Sostenible.



Programa de Tutorías Pedagógicas - Instituto de Historia

El Programa de Tutorías Pedagógicas del Instituto de Historia es un proyecto de colaboración entre la Unidad de Formación Inicial Docente, UNESCO y el Ministerio de Educación, que busca resignificar la educación y promover la continuidad educativa de estudiantes que provienen de Residencias Familiares del Servicio Nacional de Menores (SENAME) de la Región de Valparaíso.

PRE-ESTAD - Instituto de Estadística

En su quinta versión y respondiendo proactivamente a una necesidad país debido a la situación sanitaria, el Instituto de Estadística modificó la modalidad en que impartió la Escuela Pre-Estad, preuniversitario para estudiantes de enseñanza media, entregando su primera versión on line. Su objetivo es apoyar a los estudiantes a resolver, a través de la estadística, problemas relacionados con el eje temático "Datos y Azar" de la Prueba de Transición de Matemáticas. La actividad se ofreció de manera gratuita a los alumnos de tercero y cuarto medio de cualquier establecimiento educacional de todas las regiones del país.



Investigando el desgaste profesional y riesgos psicosociales laborales para construir una guía de cuidado de la salud mental en el trabajo en programas psicosociales del SENAME - Escuela de Psicología

El proyecto tiene por objetivo determinar las prevalencias e incidencias del desgaste profesional y los riesgos psicosociales en el trabajo en profesionales subcontratados/as por el SENAME en contexto de pandemia y articular una guía nacional de cuidado de la salud mental en el trabajo a partir de los datos recabados.



Sistema integral de gestión de recursos hídricos para la agricultura familiar en la Región de Tarapacá - Escuela de Ingeniería Bioquímica

El objetivo de este proyecto es implementar en la Región de Tarapacá un Sistema integral de gestión de recursos hídricos que favorezca la transición hacia una agricultura sustentable a nivel de agricultura familiar campesina, bajo los principios de una economía circular.



Proyecto FIC Red Logística I+E - Escuela de Ingeniería en Construcción

Iniciativa financiada por el Gobierno Regional de Valparaíso, el Consejo Regional de Valparaíso (CORE) y por la Estrategia Regional de Innovación (ERI), busca articular a los principales actores de reciclaje comunitario, con el objetivo de recolectar material reciclado a partir de la separación en origen.

PRESENCIA DE ACADÉMICOS EN LA SOCIEDAD

Como evidencia del compromiso de los académicos de la PUCV con el desarrollo sostenible, se destaca el aporte que realizan a través de su participación en distintas instancias públicas y privadas. Entre ellas, el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano, en el grupo de trabajo Riesgos y Cambio Climático; la Red de trabajo internacional UNITWIN, amparada por la UNESCO sobre Género, Medios de Comunicación y Nuevas Tecnologías; la Red Especialistas Recursos Hídricos del Consejo de Decanos de las Facultades de Agronomía del CRUCH; entre otras.

En 2020, un total de 753 académicos e investigadores participaron en redes, mesas de trabajo o comisiones, contribuyendo a la sociedad con sus conocimientos desde sus distintas áreas del saber.

REDES UNIVERSITARIAS

La Universidad integra diversas redes interuniversitarias, consciente del valor de las alianzas virtuosas para el logro de metas comunes. Se destaca su participación activa como miembro del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH) desde sus orígenes.

- Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH)
- Red G9 de Universidades Públicas No Estatales
- Consejo de Rectores de Valparaíso (CRUV)
- Agrupación de Universidades Regionales de Chile (AUR)
- Centro Universitario de Desarrollo (CINDA)
- Organización de Universidades Católicas de América Latina y el Caribe (ODUCAL)
- Federación Internacional de Universidades Católicas (FIUC)
- UNIVERSIA
- Red Campus Sustentable
- Red STEAM, Territorio Valparaíso
- Mediación Red Chile
- Red Telescopi



COMPROMISO CON EL SISTEMA ESCOLAR

Desde su identidad y como institución formadora de docentes, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso asume su compromiso con una educación de calidad, equitativa y sostenible, contribuyendo a través de sus capacidades y conocimientos.

APOYO A LA FORMACIÓN DE PROFESORES PRINCIPIANTES

Como institución formadora de profesores y comprometida con el desarrollo del país, la Universidad se encuentra ejecutando el “Plan de Implementación para el Fortalecimiento de la Formación Inicial Docente en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso”.

El proyecto, financiado por el Ministerio de Educación y cuya ejecución concluye en 2021, busca fortalecer el desarrollo profesional tanto de los profesores en formación como de los formadores de profesores, en concordancia con las necesidades del sistema escolar y las actuales definiciones de las políticas públicas.

En el marco de este proyecto, en 2020 se llevó a cabo la realización del primer Diplomado Inducción a la Cultura Escolar, cuyo objetivo es dar seguimiento y apoyar a los egresados de todas las carreras de Pedagogía de la PUCV hasta su cuarto año de egreso, contando con la participación de 60 estudiantes.

LÍDERES EDUCATIVOS CENTRO DE LIDERAZGO PARA LA MEJORA ESCOLAR

El Centro Líderes Educativos PUCV, creado mediante un convenio entre el Ministerio de Educación (Mineduc) y la PUCV, entre otras universidades, tiene como misión, desde una perspectiva interdisciplinaria, apoyar el fortalecimiento de la calidad del sistema escolar, a través de la formación de personas, la investigación, el desarrollo y la innovación en el liderazgo educativo, en el marco de la vocación pública institucional.

A fin de seguir aportando a la educación de calidad, en agosto del 2020 el Centro firmó un nuevo convenio con el Mineduc para el periodo 2020-2024, liderando un nuevo consorcio junto a la Universidad de Chile, Universidad de Magallanes, Universidad Diego Portales y la Fundación Educativa Arauco.

Durante el periodo, el Centro desarrolló 12 proyectos con instituciones como CPEIP, JUNJI, SLEP Costa Araucanía, SLEP Puerto Cordillera DEP, Ilustre Municipalidad de La Ligua y SUMMA. Además, contribuyó a la política de fortalecimiento del liderazgo escolar del Mineduc, a través de programas de desarrollo profesional en los que participaron 1.099 personas de las 16 regiones del país.

A través del sitio web del Centro, se dispusieron recursos, documentos y herramientas, habilitando una sección especial para el liderazgo escolar en tiempos de emergencia sanitaria. En total contó con más de 300 mil visitas y con 38.406 descargas de recursos.

Además, se destaca la organización de 15 seminarios virtuales públicos, los cuales contaron con la participación de 4.334 personas conectadas simultáneamente durante la transmisión en vivo.

CENTRO COSTADIGITAL PUCV

El Centro Costadigital PUCV, desde 1995, ha contribuido a mejorar la calidad de la educación, integrando la informática educativa en el sistema escolar. Se focaliza en la formación continua docente, además del diseño de soluciones pedagógicas, investigación y asistencia técnica para los distintos niveles educativos.

Frente al desafío de continuar con el proceso educativo en el contexto de pandemia, durante el 2020 el Centro realizó el primer ciclo virtual de "Seminarios para abordar la educación a distancia", donde participaron profesionales de la educación de todo el país, constituyéndose en un espacio de reflexión y ayuda para más de 900 participantes.

También destaca el apoyo brindado al MINEDUC en materia de formación continua docente, en conjunto con el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP). En total se realizaron 25 cursos de perfeccionamiento para profesionales de la educación, con un alcance de más de 1.450 participantes certificados a nivel nacional.

Entre otros proyectos destaca la colaboración en la implementación del Programa Sumo Primero en Terreno, en conjunto con Escuela de Pedagogía y la Dirección de Proyectos Institucionales, beneficiando a 198 colegios, 695 directivos y 941 docentes; "MICA LATAM: Mapa del Cambio Climático", liderado por el Instituto de Geografía; colaboración en la construcción del documento "Orientaciones Técnicas para las aulas Maker y STEM"; y por último, la publicación del segundo catálogo de Uso de Drones en Educación, que presenta 20 iniciativas pedagógicas de integración de drones en diferentes áreas y niveles del sistema educativo.

CENTRO DE INVESTIGACIÓN PARA LA EDUCACIÓN INCLUSIVA (EDUINCLUSIVA)

El Centro tiene el propósito de trabajar para que Chile tenga una educación inclusiva y de calidad, a través de investigación de avanzada, formación de capital humano especializado y mejoramiento de políticas y prácticas educativas.

Cuenta con financiamiento de ANID, ya que corresponde a una adjudicación del Concurso Nacional para Centros de Investigación en Educación del Programa de Investigación Asociativa. A cargo del centro están la Escuela de Psicología y la Escuela de Pedagogía de la PUCV, que realizan su trabajo en alianza con la Universidad de Chile, la Universidad Andrés Bello, la Universidad de Tarapacá y la Universidad Tecnológica de Chile, INACAP.

En 2020 y antes de que se destara la pandemia, el Centro desarrolló presencialmente la tercera versión de la Escuela de Verano Eduinclusiva: "Las políticas de rendición de cuentas en educación y sus efectos", mientras que la tercera versión de la Escuela de Invierno Eduinclusiva: "Educación inclusiva en contexto de emergencia", se llevó a cabo en formato digital, con el objetivo de desarrollar capacidades metodológicas y analíticas en las comunidades educativas para afrontar situaciones de emergencia desde un enfoque inclusivo.



PROGRAMA DE **ESTUDIOS**

La Universidad cuenta con diversas instancias y programas institucionales de estudios que permiten informar y sensibilizar a la ciudadanía e influir en el desarrollo de políticas públicas en materias de interés social y de la propia Institución.

CENTRO DE DERECHO DEL MAR

Con sus más de 6 mil kilómetros de costa, Chile encuentra en el mar parte de su origen y destino como país. Por tal razón, el Centro Derecho del Mar, dependiente de la Facultad de Derecho, participa de la discusión legislativa y pública sobre la situación global de los océanos, que han reflejado las consecuencias derivadas del cambio climático y la vulnerabilidad de los ecosistemas, submarinos y terrestres.

En 2020, la investigadora del Centro de Derecho del Mar y profesora del Diplomado en Derecho Ambiental de la Facultad de Derecho, Rocío Parra, fue invitada a contribuir en una reflexión sobre el rol del derecho en el cumplimiento de los objetivos que se ha propuesto la humanidad, en miras a estabilizar el clima del planeta y en particular, en la identificación de las reformas legales necesarias para alcanzar la carbono neutralidad en 2050.

PROGRAMA DE ESTUDIOS SOCIALES Y DESARROLLO (PRESODE)

El PRESODE, de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, tiene por objetivo propiciar el estudio, la difusión y la investigación aplicada de la realidad social desde una perspectiva multidisciplinaria, con el propósito de contribuir a su mejor comprensión. De esta forma, el programa aporta al diagnóstico, diseño y medición de efectos de políticas públicas gracias a estudios e iniciativas de cooperación cultural.

PROGRAMA ASIA PACÍFICO

El Programa nace con el objetivo de contribuir a un mejor conocimiento sociocultural de la zona, fomentando el bienestar de las relaciones culturales y el abordaje de desafíos en temáticas de relevancia tanto para Latinoamérica como para Asia Pacífico. De este modo, el Programa desarrolla, proyecta y consolida acciones tendientes a promover el intercambio académico y las relaciones culturales, estimulando la mejora del desempeño institucional, desde un enfoque tanto multidisciplinario como interdisciplinario, para el tratamiento de temáticas de relevancia tanto para América Latina como para el Asia Pacífico.

Durante 2020, el Programa Asia Pacífico desarrolló una serie de conferencias virtuales para dar a conocer aspectos culturales de las civilizaciones de China e India.

PROGRAMA DE CIENCIAS PARA LA FAMILIA

El Programa, de la Facultad Eclesiástica de Teología de la PUCV, se crea con la finalidad de reflexionar, estudiar y aportar a la proyección de la familia, desde una perspectiva multidisciplinaria.

Durante el 2020 destaca la realización del primer Diplomado en Ciencias para la Familia, que aborda la familia desde diversas aproximaciones teórico-prácticas, para suscitar un diálogo en torno a esta institución fundamental de la humanidad desde una perspectiva cristiana.





UNIVERSIDAD QUE GENERA CONOCIMIENTO

Objetivos estratégicos

- Incrementar la productividad e impacto de la investigación y de la creación
- Incentivar la investigación interdisciplinaria
- Consolidar los programas de doctorado y su proyección internacional
- Potenciar el vínculo de la investigación con la innovación, la transferencia tecnológica y el emprendimiento

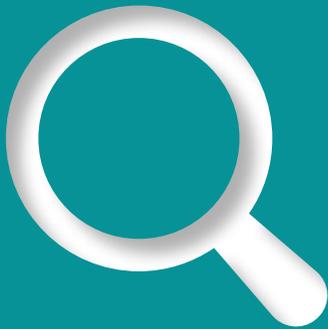
La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso define la creación y comunicación del conocimiento desde su identidad y como parte de su misión, mediante la ejecución de acciones formalmente establecidas que guían las actividades de investigación, creación, transferencia tecnológica, innovación y emprendimiento.

En ese marco, la PUCV ha seguido fortaleciendo y consolidando líneas de investigación ya existentes y, además, ha apoyado la generación de otras nuevas en diversas áreas del conocimiento, incrementando sus publicaciones no solo en cantidad sino también en calidad.

Durante el 2020, la Universidad ajustó su política de investigación e innovación, con la finalidad de actualizarla en correspondencia a los cambios presentes en el escenario nacional e internacional, logrando, además, un total alineamiento con el Plan de Desarrollo Estratégico.

Los principales elementos incorporados en esta nueva política corresponden a la relevancia de la integridad en la generación del conocimiento, el enfoque de género y la concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

En tal sentido, el segundo lineamiento estratégico **“Universidad que genera conocimiento”**, persigue profundizar sus estándares de calidad, productividad, innovación e impacto, vinculándose con un medio cada vez más exigente y enfrentando efectivamente los problemas complejos de la sociedad.



APOYO A LA INVESTIGACIÓN

La Universidad, que ha impulsado e incrementado de manera sostenida su capacidad de crear, aplicar y comunicar conocimiento, entiende que el rol de la investigación es clave para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, debido a que es un factor de aceleración del desarrollo económico y un elemento determinante en la construcción de sociedades más sostenibles.

A raíz de la madurez institucional alcanzada en este ámbito y dado el alto compromiso de sus investigadores, académicos y estudiantes, la Casa de Estudios ha alcanzado un lugar destacado en el grupo de universidades nacionales e internacionales de investigación, evidencia del apoyo que realiza la Institución a sus investigadores por medio de diversos instrumentos y programas diseñados especialmente para estos, que permiten garantizar la diversidad disciplinaria de los proyectos de investigación.

PROYECTOS CON FINANCIAMIENTO EXTERNO

En 2020, la Universidad alcanzó un total de 63 proyectos adjudicados en fondos de financiamiento externo nacional e internacional. Estas cifras han continuado posicionando a la PUCV entre las mejores de Chile en investigación. En este sentido, los 46 proyectos Fondecyt adjudicados ubican a la Universidad en el primer lugar a nivel regional y 6ª a nivel nacional.

TIPO DE FINANCIAMIENTO	N° DE PROYECTOS ADJUDICADOS		FINANCIAMIENTO (MM\$)	
	2019	2020	2019	2020
Financiamiento nacional (Fondecyt, ANID)	71	56	7.902	5.261
Programa de Cooperación internacional de ANID, otros proyectos internacionales	21	7	396	17
Totales	92	63	8.297	5.278

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

En relación a los proyectos con financiamiento internacional, se registró una disminución en su adjudicación respecto al año anterior, debido al contexto de pandemia que provocó la suspensión o cierre de los principales concursos de financiamiento internacional, tanto de ANID como de otras fuentes.

Proyectos PUCV con Fondos COVID-19 de la ANID

Los investigadores de la Escuela de Periodismo, Claudia Mellado; y del Instituto de Biología, Jorge Olivares, se adjudicaron, en julio de 2020, dos Fondos ANID de Investigación Científica COVID-19, orientados a generar conocimiento científico que permita mejorar la comprensión de las causas y efectos de la pandemia, para de esta manera mejorar los procesos vinculados al manejo de la crisis sanitaria provocada por el virus. Los proyectos, fueron seleccionados entre 1.056 propuestas recibidas a nivel nacional.

El proyecto liderado por la profesora Mellado busca identificar el rol que cumplen los medios ante situaciones de crisis sanitaria y su potencial impacto en la salud de la población, así como también en las decisiones de autoridades, del mundo privado y de los ciudadanos. En tanto, el proyecto encabezado por el profesor Olivares, se orienta a cuantificar la carga de genomas virales en las aguas servidas, que son un reflejo de los patógenos que están circulando en la población, a fin de implementar un sistema de vigilancia permanente de la matriz.



Claudia Mellado



Jorge Olivares

PROYECTOS CON FINANCIAMIENTO INTERNO

En la Universidad se han instalado y consolidado capacidades investigativas gracias a diferentes instrumentos de apoyo para la formulación, desarrollo y gestión de distintos tipos de proyectos; adquisición, mantención y reparación de equipamiento científico; y apoyo e incentivo para el desarrollo de publicaciones, obras de creación artística, libros y capítulos de libros, entre otros.

Estos instrumentos de apoyo se caracterizan por incorporar la mayoría de las líneas de investigación que se cultivan en la Universidad e incluir tanto a académicos, estudiantes de pre y postgrado y otros investigadores, abarcando desde líneas emergentes hasta las más consolidadas.

Los concursos internos DI son altamente valorados tanto por académicos como por estudiantes, porque les permiten avanzar en su desarrollo como investigadores.

En 2020, un total de 234 proyectos fueron financiados por la PUCV con fondos propios, lo que representa un total de \$600.264.530. De estos proyectos, 97 fueron impulsados a través de concurso interno y 137 por medio de fondos de asignación directa y de apoyo complementario.

LÍNEA CONCURSABLE	2019	2020
Consolidados	25	15
Emergentes	31	21
Sello Valórico / Identidad Institucional	7	6
Investigación innovadora interdisciplinaria	6	0
Postdoctorado	13	12*
Creación artística	8	6
Investigación para pregrado	6	0
Núcleos de investigación PUCV	9	0
Investigación en tiempos de Covid-19	0	6
Transferencia en la investigación en pregrado	0	8
Investigación interdisciplinaria de pregrado	0	17
Proyectos FUTUREPACIFIC Internacional PUCV -AUT	0	6
Total	105	97

*DI postdoctorados de continuidad

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

A partir del año 2020, se identifican los Objetivos de Desarrollo Sostenible a los cuales apuntan los proyectos, con el propósito de cuantificar el aporte institucional a dichos objetivos.



INTERDISCIPLINARIEDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Antes de la pandemia del Covid-19, el mundo científico avanzaba a paso firme hacia nuevos modelos de investigación colaborativos, proceso que se aceleró con la llegada de la crisis sanitaria. Este nuevo escenario ha generado presiones y nuevos desafíos que, teniendo presente las enormes y complejas dificultades asociadas, han conducido a escalar el trabajo de investigación hacia formas alternativas de colaboración entre distintas disciplinas.

Al respecto, la Universidad apostó nuevamente por los proyectos de investigación innovadora interdisciplinaria, que poseen características únicas al promover el desarrollo de ideas altamente desafiantes y novedosas en las que no se evalúa la viabilidad del proyecto ni el curriculum de los investigadores. Asimismo, se implementaron proyectos de colaboración internacional con la Auckland University of Technology (Nueva Zelanda) para investigación y desarrollo con participación de académicos y estudiantes.

NÚCLEOS DE INVESTIGACIÓN PUCV: CONOCIMIENTO DE ALTO IMPACTO AL SERVICIO DE LA SOCIEDAD

Con tributación directa al ODS 17 “Alianzas para lograr los objetivos”, la PUCV ha promovido la creación de Núcleos de Investigación, que son grupos interdisciplinarios orientados a la generación de investigación científica y/o tecnológica de alto nivel e impacto nacional e internacional.

NÚCLEOS DEL ÁREA CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Núcleo de Investigación en Estudios de Accesibilidad e Inclusión
Núcleo de Investigación en Data Analytics
Núcleo de Investigación en Lenguaje, Aprendizaje y Prácticas Pedagógicas

NÚCLEOS DEL ÁREA CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Núcleo de Investigación en Soluciones de Base Natural para Desafíos Ambientales Emergentes
Núcleo de Investigación de Cambio Climático y Agricultura Protegida
Núcleo de Investigación en Telecomunicaciones Inteligentes
Núcleo de Investigación en Ciencia y Tecnología del Litio
Núcleo de Investigación en Formación de Profesores



DIFUSIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Como parte de su compromiso con la generación y difusión de nuevo conocimiento, la PUCV fomenta la publicación en revistas indexadas y bibliotecas digitales.

En este sentido, la difusión por medio de publicaciones Web of Science (WOS) registró un alza de **23%** en relación al año anterior, subiendo de **712 en 2019 a 875 publicaciones en 2020**.

Cabe destacar que el 74,1% correspondió a publicaciones de los cuartiles Q1 y Q2, es decir, en revistas de mayor impacto. Asimismo, se registró un aumento en publicaciones de la base de datos Scopus, correspondiente a un 33%, respecto a 2019.

Además de las publicaciones en las revistas antes mencionadas, los investigadores PUCV difundieron sus resultados participando como autores o coautores de 43 libros y 148 capítulos de libro para el periodo reportado.

PUBLICACIONES EN REVISTAS INDEXADAS

	2019	2020
Publicaciones Web of Science (WOS)	712	875
Publicaciones Scopus	828	1.104

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.



NUEVO PORTAL DE INVESTIGACIÓN

Durante el 2020, se implementó el Portal de investigación de la PUCV, utilizando la plataforma Pure, que es reconocida como el sistema de gestión de información de investigación líder en el mundo.

Esta plataforma permite identificar el aporte de los investigadores y sus trabajos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, impulsar la visibilidad nacional e internacional de la investigación, gestionar la productividad y los perfiles de los académicos, así como medir y monitorear el impacto científico y social de la investigación de la Universidad.

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso fue galardonada con el “**Premio Elsevier-Desarrollo Sostenible**”, de la editorial de contenido científico Elsevier, por el desarrollo de investigación en la categoría **Educación de Calidad**, correspondiente al cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

CENTROS DE INVESTIGACIÓN

La Universidad cuenta con centros especializados en la generación de nuevo conocimiento, quienes, a través de un trabajo colaborativo, multidisciplinario y vinculado con el medio, contribuyen a dar respuesta a los grandes desafíos que enfrenta la sociedad.



PRINCIPALES CENTROS QUE DESARROLLAN INVESTIGACIÓN Y SU APOORTE A LOS ODS

	<p>Centro de Educación Inclusiva</p>	<p>Su propósito es trabajar para que Chile tenga una educación inclusiva y de calidad, a través de investigación de avanzada, formación de capital humano especialista y mejoramiento de políticas y prácticas educativas. Cuenta con financiamiento de ANID, ya que corresponde a una adjudicación del Concurso Nacional para Centros de Investigación en Educación del Programa de Investigación Asociativa (PIA).</p>
	<p>Centro de Líderes Educativos</p>	<p>Su objetivo desarrollar programas innovadores de formación, de investigación y de extensión para construir respuestas a los problemas que los líderes educativos identifican en sus esfuerzos por mejorar la calidad de la educación.</p>
	<p>Centro Regional de Estudios en Alimentos Saludables (CREAS)</p>	<p>El Centro está dedicado a la investigación y desarrollo de productos y soluciones en los procesos alimentarios junto a emprendedores, empresas y asociaciones del rubro.</p>
	<p>Centro Regional de Investigación e Innovación para la Sostenibilidad de la Agricultura y los Territorios Rurales (CERES)</p>	<p>Tiene como misión realizar investigación científica, aplicada e interdisciplinaria, para impulsar modelos de desarrollo sostenible en la agricultura y los territorios rurales.</p>
 	<p>Núcleo Biotecnología Curauma (NBC)</p>	<p>Centro destinado a resolver desafíos del área de la biotecnología, potenciando el desarrollo de tecnologías limpias, bioprocesos, aspectos energéticos y de mitigación de gases de efecto invernadero; a través de diversos proyectos de investigación científica, en conjunto con el sector público y privado.</p>

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

ESTRATEGIA AGROALIMENTARIA PARA QUILLOTA

El Centro Ceres durante el 2020 dio inicio a la ejecución del proyecto “Desarrollo participativo de una Estrategia Agroalimentaria Local (EAL): construyendo redes de acción para una alimentación de calidad y sostenible en el valle de Quillota” adjudicado en el VI Concurso de Fortalecimiento y Desarrollo de Centros Regionales de Desarrollo Científico y Tecnológico, realizado por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID). Su objetivo está orientado a fortalecer la sostenibilidad de la agricultura y los paisajes rurales del valle de Quillota, con pertinencia territorial y alta participación comunitaria en su proceso de implementación.



INNOVACIÓN Y EMPREDIMIENTO DE ALTO IMPACTO SOCIAL

La Universidad ha contribuido al desarrollo de un ecosistema de innovación y emprendimiento en la Región de Valparaíso y en otras regiones del país, a través de programas para la generación de negocios innovadores con alto impacto. Estas propuestas comprenden no sólo la innovación y el emprendimiento con base científica, sino también iniciativas de carácter social, enfocadas en el fortalecimiento del microemprendimiento y la innovación social.

Asu vez, se ha avanzado en la consolidación de una cultura de innovación y emprendimiento en la comunidad universitaria, mediante una serie de instrumentos de apoyo dirigidos a académicos, estudiantes, funcionarios y exalumnos.

La Institución cuenta con diversas entidades para cumplir estos propósitos, como son la Preincubadora The Lift, la Incubadora Social GEN-E, la Incubadora Escolar AlCubo, la Incubadora de Negocios Chrysalis, el Laboratorio de Prototipaje Valparaíso Maker Space, la Oficina de Transferencia y Licenciamiento y el Centro de Emprendimiento e Innovación Abierta – Ceinnova.

CONCURSOS INTERNOS DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

El objetivo de estos concursos es fomentar la creatividad y la identificación de problemas u oportunidades, procurando forjar desde los académicos, estudiantes, exalumnos y funcionarios soluciones efectivas para la sociedad.

Durante el 2020, se dio continuidad a los concursos en formato virtual, incluyendo dos nuevas categorías: Activa tu ingenio y Desafío ambiental. Además, se implementó un plan de acompañamiento técnico, que incluyó talleres, asesorías y mentorías en temáticas asociadas a modelos de negocios, prototipado, protección intelectual e impacto social, entre otras.

PROYECTOS DE INNOVACIÓN CON FINANCIAMIENTO INTERNO

	2019	2020
Número total de proyectos	28	58
Monto total del financiamiento	\$33.000.000	\$46.000.000

Fuente: Dirección de Innovación y Emprendimiento, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

Estos proyectos también aportan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Así, el 31% de ellos contribuye al ODS 9 "Industria, Innovación e Infraestructuras", el 10% al ODS 4 "Educación de Calidad", otro 10% al ODS 12 "Producción y consumo responsables" y también un 10% al ODS 13 "Acción por el Clima".

PROYECTOS DESTACADOS



KAPTAWA Atrapanieblas: una solución sostenible para la restauración ecológica del bosque esclerófilo costero de Quilpué.

Estudiantes de Escuela de Ingeniería Mecánica PUCV
ODS 12 "Producción y consumo responsable"

Meta: lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

ODS 6 "Agua limpia y saneamiento"

Meta: apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.

Kaptawa busca desarrollar tecnologías para aportar en la adaptación al cambio climático. Consiste en la instalación de un conjunto de dispositivos captadores de la humedad del aire procedente del fenómeno meteorológico mediterráneo llamado "vaguada costera", que, entre la Cuarta y Octava Región, en épocas predominantemente estivales, deja leves precipitaciones en forma de garúa.



GESTIÓN VERDE

Alumni Escuela de Ingeniería Industrial PUCV
ODS 12 "Producción y consumo responsable"

Meta: reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Gestión Verde está dedicado a la gestión integral de residuos en la Región de Valparaíso, ofreciendo el servicio de reciclaje a domicilio y encargándose de su revalorización. Considerando la importancia de educar a la población, a través de sus redes sociales el equipo de Gestión Verde enseña, de forma didáctica, nuevas técnicas de reciclaje, separación y reutilización de residuos.



Proyecto Kaptawa



Proyecto Kaptawa



Proyecto Gestión Verde



Proyecto Gestión Verde

PROYECTOS CON FINANCIAMIENTO EXTERNO

Una importante contribución a la sociedad se realiza a través de proyectos de innovación y emprendimiento con fondos externos.

En 2020, la Universidad se adjudicó un total de 18 proyectos en diversas convocatorias a fondos públicos, como el programa FIA del Ministerio de Agricultura, el programa FIC-R de los Gobiernos Regionales y CORFO.

PROYECTOS DE INNOVACIÓN CON FINANCIAMIENTO EXTERNO

	2019	2020
Número total de proyectos	61	18
Monto total del financiamiento	\$2.753.282	\$859.671

Fuente: Dirección de Innovación y Emprendimiento, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

INCUBACIÓN Y NEGOCIOS

La Universidad contribuye a promover un ecosistema para generar negocios que den soluciones a problemáticas con alcance regional, nacional e internacional. Para ello cuenta con la Incubadora de Negocios Chrysalis, el Cowork Atacama, Valparaíso Makerspace y Ceinnova.

En 2020 destaca la conformación de una Red Maker para la donación de elementos de protección personal a centros de salud locales a lo largo de todo el país, en el marco del programa Retos de Innovación del Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación.

Otro hito relevante del año, fue la realización del evento internacional "Conecta Pacífico", en formato online, el cual contó con la participación de más de 60 expositores destacados de 11 países y la asistencia de más de 350 personas, 57 emprendimientos, 13 incubadoras, 10 inversionistas privados y 10 empresas.

INCUBADORA DE NEGOCIOS CHRYSLIS

La Incubadora de Negocios Chrysalis, desde hace 11 años, apoya la creación de empresas innovadoras, basadas en investigación y tecnologías en diversas áreas productivas.

Comprometida con el desarrollo económico y social del país y, sobre todo, de sus regiones, Chrysalis ha extendido sus operaciones a las regiones de Atacama, Coquimbo y Maule.

En 2020, pese a la pandemia, se realizaron una serie de iniciativas, como el lanzamiento de la primera versión del Programa de Incubación "Zero" en las regiones de Coquimbo y Maule; y el proyecto "Digitaliza Maule", en el cual junto a las empresas PF Alimentos y Río Claro, se apoyó a emprendimientos con soluciones tecnológicas para los desafíos impuestos por la industria.

También destaca la realización, en conjunto con Ceinnova, de la primera Rueda de Negocios INNOVAMATCH, en la cual participaron 13 grandes empresas y más de 60 emprendedores que pudieron acceder a reuniones personalizadas para presentar sus proyectos y formar alianzas.

INDICADORES INCUBADORA DE NEGOCIOS CHRYSLIS

	2019	2020
Emprendimientos Incubados	71	72
Emprendimientos Incubados que realizan ventas	37	22
Empleos creados (proyectos incubados)	781	330
Empresas u organizaciones en Conviva	5	10
Empresas u organizaciones en Conviva	668	554

Fuente: Dirección de Incubación y Negocios, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

COWORK ATACAMA

El Cowork Atacama, sede de Chrysalis en Copiapó, en 2020 concentró la atención de emprendedores a través de plataformas digitales, que también fueron utilizadas para el desarrollo de actividades formativas.

Durante ese año, el emprendimiento “Yakka Energía”, de la cartera del Cowork Atacama, obtuvo el premio nacional Avonni 2020 en la categoría regional. Esta empresa se ha enfocado en desarrollar tecnologías amigables con el medio ambiente que permitan generar recursos como el agua y la energía.

Otro hito relevante, fue la adjudicación del proyecto FIC “ConCiencia Lab Caldera” que con el apoyo de la Facultad de Ciencias del Mar y Geografía y el Centro CREAS de la Universidad, permitió instalar capacidades en estudiantes de la especialidad de elaboración de alimentos del Liceo Manuel Blanco Encalada para el desarrollo de prototipos de alimentos innovadores.

INDICADORES COWORK ATACAMA

	2019	2020
Actividades realizadas	112	61
Asistentes a actividades	1.906	1.276
Emprendimientos beneficiados	192	30
Empresas/organizaciones beneficiadas	29	3
Pymes atendidas	36	69

Fuente: Dirección de Incubación y Negocios, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

VALPARAÍSO MAKERSPACE

Es un espacio formativo e interdisciplinario que ofrece instancias de experimentación de forma gradual y colaborativa en la ideación y construcción de proyectos prototipados, con el apoyo de la Facultad de Ingeniería y su proyecto 2030 de CORFO.

En 2020, se generó una oferta de servicios orientada a impulsar y aumentar las probabilidades de éxito en emprendimientos dinámicos (startups), mediante prácticas en prototipado ágil, permitiendo así el aprendizaje rápido y a bajos costos, explorando y validando hipótesis en sus modelos de negocios.

INDICADORES VALPARAÍSO MAKERSPACE

	2019	2020
Actividades realizadas	83	92
Asistentes a actividades	2.652	880
Emprendimientos beneficiados	21	55
Empresas/Organizaciones Beneficiadas	2	0
Pymes Atendidas	25	62
Estudiantes PUCV Atendidos	1.322	1.196

Fuente: Dirección de Incubación y Negocios, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.



El Centro de Emprendimiento e Innovación Abierta (Ceinnova) es un espacio que busca promover nuevas formas de producir y colaborar, alineadas con los valores de la sostenibilidad, desde las necesidades de las industrias, empresas y organizaciones para aumentar la competitividad de la región y el país.

En 2020, las condiciones sanitarias resaltaron los desafíos en un contexto incierto, posicionando el desarrollo de la capacidad de innovar de las empresas como una transformación urgente. De igual manera, el equipo de Ceinnova generó una migración completa de sus servicios a entornos remotos facilitando la instalación de capacidades de innovación en las organizaciones.

INDICADORES CEINNOVA

	2019	2020
Actividades realizadas	46	13
Asistentes a actividades	633	317
Empresas beneficiadas	9	37
Emprendimientos beneficiados	43	162

Fuente: Dirección de Incubación y Negocios, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS

La PUCV ha logrado colaborar con las pymes atendidas por el Centro de Negocios, a través de actividades, talleres y pasantías de alumnos y académicos de las Escuelas de Ingeniería Comercial, Ingeniería en Alimentos, Escuela de Comercio, Escuela de Psicología, Escuela de Derecho, Oficina de Transferencia y Licenciamiento, Valparaíso Makerspace, Núcleo Biotecnología Curauma, entre otras unidades.

Gracias a la operación de sus Centros de Negocios de Quillota y Aconcagua, la PUCV atendió en 2020 a 1.164 pymes y emprendedores, desplegando un amplio trabajo territorial en 22 comunas de las provincias de Quillota, Petorca, Los Andes y San Felipe, descentralizando la oferta regional de servicios de apoyo, capacitación y asistencia técnica de Sercotec en la Región de Valparaíso.

INDICADORES CENTRO DE NEGOCIOS DE QUILLOTA

	2019	2020
Actividades realizadas	265	243
Asistentes a actividades	3.746	729
Pymes y emprendedores atendidos	486	729

Fuente: Dirección de Incubación y Negocios, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

INDICADORES CENTRO DE NEGOCIOS DE ACONCAGUA

	2019	2020
Actividades realizadas	147	191
Asistentes a actividades	2.978	435
Pymes y emprendedores atendidos	436	435

Fuente: Dirección de Incubación y Negocios, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

En el capítulo Vinculación con el Medio se abordan los programas de innovación y emprendimiento de carácter social, enfocados en el fortalecimiento del microemprendimiento y la innovación social, así como el trabajo desarrollado en el sistema escolar.





UNIVERSIDAD QUE FORMA PERSONAS CON VOCACIÓN DE SERVICIO A LA SOCIEDAD

Objetivos estratégicos

- Evaluar y actualizar el modelo educativo institucional
- Promover la renovación de procesos y estructuras académicas
- Asegurar una oferta académica, pertinente y distintiva

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso se distingue por su compromiso con la formación de profesionales con vocación de servicio a la sociedad, a través de una oferta académica diversa, integral y de calidad, que incluye programas de pregrado, postgrado, postítulo y formación continua.

Frente al desafío de formar profesionales para el Siglo XXI, en 2020 se presentó la actualización del Modelo Educativo, el cual orienta la formación de personas en la Universidad, considerando las demandas de la sociedad actual.

La oferta académica considera un total de 62 programas de pregrado, 51 programas de postgrados, 18 doctorado y 33 magíster, alcanzando para el periodo reportado, una matrícula total de 18.255 estudiantes para sus diferentes opciones formativas.

El Plan de Desarrollo Estratégico 2017 - 2022 enfatiza sus esfuerzos institucionales en atender los desafíos presentados por el contexto por medio del lineamiento **“Universidad que forma personas con vocación de servicio a la sociedad”**.



FORMACIÓN DE PREGRADO

La formación de pregrado es el área esencial y la base fundamental del quehacer de la Universidad, lo que se refleja en una oferta académica diversa y de calidad, en cumplimiento con su misión institucional.

En el año 2020, en los 62 programas de pregrado que se impartieron en la Universidad, se registró una matrícula total de 16.631, percibiendo un incremento de 2,5% en relación al periodo anterior, correspondiendo un 3.573 a estudiantes de primer año.

El diseño de los programas, conducentes a grado académico o título profesional, abarcan variadas áreas del conocimiento como las artes, humanidades, ingeniería, ciencias básicas, educación y estudios teológicos, y se encuentra sustentado en la posibilidad de los estudiantes de continuar la formación a través de cada una de las etapas de pregrado y postgrado.

Durante el periodo, destaca el crecimiento de 25,2% del número de titulados de pregrado, lo cual es resultado de las múltiples acciones realizadas para asegurar la titulación oportuna.

INDICADORES DE FORMACIÓN DE PREGRADO

PERIODOS	2019	2020
Programas de pregrado	62	62
Matrícula total de pregrado	16.214	16.631
Matrícula primer año pregrado	3.888	3.573
Promedio PSU estudiantes de pregrado	602	593,7
Titulados de pregrado	1.607	2.101
Porcentaje de estudiantes con apoyo para el financiamiento de arancel de matrícula de pregrado	85%	85%

Fuente: Vicerrectoría Académica.

OFERTA DE PREGRADO

En 2020, en sus nueve facultades, la PUCV ofreció 62 programas de pregrado.

FACULTAD DE CIENCIAS Y AGRONOMÍA Y DE LOS ALIMENTOS

Agronomía
Ingeniería de Alimentos

FACULTAD DE ARQUITECTURA Y DISEÑO

Arquitectura
Diseño
Licenciatura en Arte

FACULTAD DE CIENCIAS

Bachillerato en Ciencias
Bioquímica
Ingeniería en Estadística
Kinesiólogía
Licenciatura en Biología
Licenciatura en Física
Licenciatura en Matemáticas
Pedagogía en Biología y Ciencias Naturales
Pedagogía en Física
Pedagogía en Matemáticas
Pedagogía en Química y Ciencias Naturales
Química Industrial
Tecnología Médica

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Contador Auditor
Ingeniería Comercial
Periodismo
Trabajo Social

FACULTAD DE DERECHO

Derecho

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN

Educación Parvularia
Interpretación Inglés-Español
Interpretación Musical
Licenciatura en Ciencias y Artes Musicales
Licenciatura en Filosofía
Licenciatura en Historia con mención en Ciencias Políticas
Licenciatura en Lengua y Literatura Hispana
Pedagogía en Castellano y Comunicación
Pedagogía en Educación Básica
Pedagogía en Educación Especial
Pedagogía en Educación Física
Pedagogía en Filosofía
Pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales
Pedagogía en Inglés
Pedagogía en Música
Psicología
Traducción Inglés-Español

FACULTAD DE INGENIERÍA

Ingeniería Civil
Ingeniería Civil Bioquímica
Ingeniería Civil de Minas
Ingeniería Civil Eléctrica
Ingeniería Civil Electrónica
Ingeniería Civil en Metalurgia Extractiva
Ingeniería Civil Industrial
Ingeniería Civil Informática
Ingeniería Civil Mecánica
Ingeniería Civil Química
Ingeniería de Ejecución en Bioprocesos
Ingeniería de Ejecución en Informática
Ingeniería de Transporte
Ingeniería Eléctrica
Ingeniería Electrónica
Ingeniería en Construcción
Ingeniería Mecánica

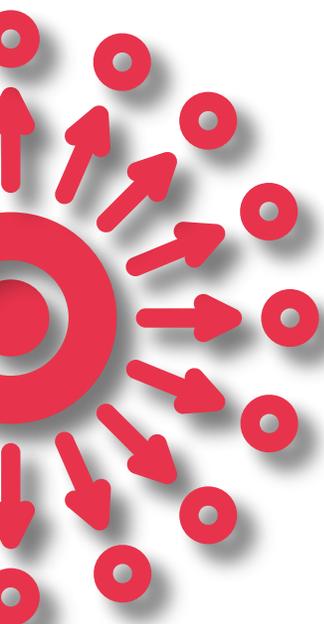
FACULTAD DE CIENCIAS DEL MAR Y GEOGRAFÍA

Geografía
Oceanografía

FACULTAD ECLESIASTICA DE TEOLOGÍA

Bachillerato Canónico en Teología
Licenciatura en Ciencias Religiosas y Estudios Pastorales
Licenciatura en Estudios Teológicos, Bíblicos y Diálogo Ecuménico

Fuente: Vicerrectoría Académica.



MARKETING Y DIFUSIÓN DE PREGRADO

La PUCV realiza una difusión responsable, transparente y veraz del proceso de postulación y matrículas, así como de sus carreras.

Debido a la crisis sanitaria, las actividades de difusión dirigidas a las comunidades escolares se llevaron a cabo de manera virtual, con lo cual aumentó el alcance de los participantes.

En este contexto, se crearon nuevas actividades, como las “Charlas abiertas”, transmitidas por redes sociales. En total se realizaron 703 actividades de este tipo, donde se presentó a la Institución y su oferta de pregrado, generando contactos con más de 5.800 postulantes. A ello se suma el “Día Abierto Virtual”, donde los futuros estudiantes accedieron a la oferta de pregrado, beneficios y servicios estudiantiles, realizando un recorrido por la Universidad a través de una plataforma virtual.

La Universidad también estuvo presente en ferias virtuales y realizó una amplia diversidad de charlas. Todo ello acompañado de una estrategia de marketing digital y de uso intensivo de redes sociales.

Durante el 2020, destaca la creación de un curso gratuito de preparación para la Prueba de Admisión Transitoria, sobre Lenguaje y Matemática, donde participaron más de 500 escolares.

PROGRAMAS DE INCLUSIÓN DEL TALENTO ACADÉMICO

En cumplimiento de su misión y vocación pública, la Universidad se ha esforzado en asegurar la diversidad en el ingreso de nuevos alumnos, procurando mantener la heterogeneidad que la distingue y que se refleja en la conformación socioeconómica de su estudiantado.

En tal sentido y a fin de promover una sociedad más justa y un ingreso equitativo a la educación superior, la PUCV se ha propuesto abrir espacios de integración, buscando brindar oportunidades de crecimiento personal y académico a jóvenes que en su etapa escolar muestran talento académico, altas capacidades o alto rendimiento académico, sin importar el contexto del que provengan. Es bajo esta premisa que surgen los programas BETA, PACE y Propedéutico, pertenecientes al área de Inclusión del talento Académico PUCV, dependiente de la Vicerrectoría Académica.

Durante 2020, el desarrollo de las actividades formativas de estos programas se efectuó en modalidad virtual.



Programa Propedéutico



Programa BETA

PROGRAMA BETA

Con 15 años de trayectoria, el programa BETA se posiciona como la única instancia regional que atiende el amplio rango etario de estudiantes con alta capacidad intelectual, que cursan desde 6° año básico a 4° año medio. A través de talleres y cursos, se busca potenciar las habilidades cognitivas de los escolares y favorecer su desarrollo integral.

Durante los últimos años y con el propósito de promover la inclusión y respeto hacia la diversidad, el programa ha puesto un especial foco en los siguientes grupos: niñas y adolescentes, niños/as hijos/as de inmigrantes y estudiantes con doble excepcionalidad.

N° DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS POR COMUNA		
COMUNA	2019	2020
Valparaíso	94	78
Quilpué	47	45
Quillota	34	34
Casablanca	25	20
Quintero	29	30
Subvencionados - particulares	43	42
Total	272	266

Fuente: Programa Beta, Vicerrectoría Académica.

PROGRAMA PACE

El Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), impulsado por el Ministerio de Educación e implementado por la Universidad por sexto año consecutivo, permite el acceso de estudiantes destacados de enseñanza media a la educación superior, a través de actividades en las distintas comunidades escolares, con un fuerte énfasis en el desarrollo de habilidades transversales para la educación superior.

Si bien la pandemia impactó fuertemente en el desarrollo del Programa, dada su característica eminentemente territorial, se logró vincular estratégicamente con 18 establecimientos educativos municipales con alto índice de vulnerabilidad de la Región de Valparaíso.

INDICADORES PROGRAMA PACE		
	2019	2020
N° establecimientos educativos	18	18
N° estudiantes	1.838	1.950

Fuente: Programa PACE, Vicerrectoría Académica.

PROGRAMA PROPEDEÚTICO

El Programa Propedéutico de la PUCV busca incrementar y/o desarrollar competencias académicas y reafirmar la vocación de estudiantes de cuarto año medio con alto rendimiento académico que quieran acceder a la educación superior.

Sus versiones son Propedéutico General, Propedéutico de Pedagogía y Propedéutico de Ingeniería, cuyas acciones formativas consideran homologación de asignaturas, acompañamiento durante el proceso, desarrollo de pasantías y admisión especial a la PUCV.

En 2020, por la vía inclusiva Propedéutico General ingresaron 31 estudiantes a la PUCV, siendo su primera opción de estudios.

INDICADORES PROGRAMA PROPEDEÚTICO GENERAL

	2019	2020
Nº establecimientos	53	27
Nº estudiantes seleccionados	50	55
Nº ingresos PUCV	31	31
Porcentaje de retención	94%	100%

Fuente: Programa Propedéutico, Vicerrectoría Académica.

Propedéutico de Pedagogía

En 2020 se llevó a cabo la segunda versión del Programa Propedéutico para la Formación Inicial de Profesores de Excelencia PUCV, destinado a la mejora de los procesos formativos de pregrado para el desarrollo de profesores de excelencia.

En ese año se matriculó en la Universidad la primera generación de alumnos del Propedéutico de Pedagogía, quienes recibieron un acompañamiento efectivo durante todo el año de parte del equipo propedéutico y apoyo a través del sistema de tutorías, como una manera de fortalecer su desempeño académico.

INDICADORES PROPEDEUTICO PEDAGOGÍA

	2019	2020
Nº establecimientos	25	36
Nº estudiantes evaluados	45	84
Nº estudiantes seleccionados	40	60
Nº ingresos PUCV	19	35

Fuente: Programa Propedéutico, Vicerrectoría Académica.

Propedéutico de Ingeniería

El Programa Propedéutico de Ingeniería puso en marcha su primera versión piloto en agosto del 2020, con el objetivo de incrementar las competencias académicas y la vocación de estudiantes talentosos con alto rendimiento académico que manifiesten interés en el área de las ingenierías, ofreciendo un acceso efectivo a la educación superior de las distintas especialidades que imparte la Universidad.

Debido a que la versión se debió realizar de manera virtual, el proceso de postulación se abrió a todos los establecimientos del país, lo que permitió contar con estudiantes de otras regiones.

En el Proceso de Admisión 2020, ingresaron a la PUCV, a través de vía inclusiva Propedéutico, 42 estudiantes. Todos ellos ingresaron a su primera opción de estudios.

INDICADORES PROPEDEÚTICO DE INGENIERÍA

	2020
Nº establecimientos	45
Nº estudiantes evaluados	125
Nº estudiantes seleccionados	70
Nº ingresos PUCV	42

Fuente: Programa Propedéutico, Vicerrectoría Académica.

PROGRAMA EQUIDAD DE GÉNERO

El Programa Equidad de Género declara como propósito incorporar la perspectiva de género en los diversos ámbitos universitarios, fortaleciendo la construcción de relaciones equitativas que prevengan la violencia que se ejerce principalmente sobre mujeres y diversidades sexuales y de género.

Durante el 2020, se siguió fortaleciendo un clima de educación y respeto frente a las distintas identidades, orientaciones sexuales y expresiones de género, en la totalidad de los ámbitos institucionales a través de material de guía, capacitaciones y talleres dirigidos a la comunidad universitaria.



AVANZANDO EN EL ODS 5: EQUIDAD DE GÉNERO

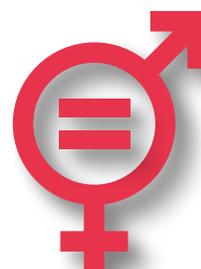
Entre las principales líneas de acción del programa se encuentran la promoción de la equidad de género y la inclusión en los distintos espacios universitarios, la formación con perspectiva de género, el impulso de la investigación y estudios institucionales en estas materias, la sensibilización y prevención de la violencia de género en sus diversas formas y la vinculación con instituciones de educación superior.

WSTEM PROJECT

Liderado por la Escuela de Ingeniería Industrial de la PUCV, el proyecto WSTEM tiene por objetivo mejorar las estrategias y mecanismos de atracción, acceso y mentoría a mujeres en programas STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemática) de educación superior. Este programa es financiado por Erasmus+ de la Unión Europea y reúne a 15 universidades europeas y latinoamericanas.

ACCIONES Y ALIANZAS 2020

- **Modificaciones al procedimiento de reconocimiento de identidad de género y uso de nombre social**, levantando un oficio, generando un protocolo para usuarias y usuarios, y una guía para las Unidades Académicas. Además, se otorgó un acompañamiento integral en el proceso de reconocimiento de su nombre social para las y los estudiantes.
- **Campaña en el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer**, reforzando la promoción del buen trato y rechazo de la violencia de género.
- **Capacitación “Ciberacoso y perspectiva de género en el mundo universitario”**, junto a la Comisión Equidad de Género del CRUV.
- **Taller “Enfoque de género y prevención de la violencia”**, dirigido a estudiantes, sobre temáticas como introducción a las teorías de género y feminismos, diversidad sexual y de género, masculinidades y violencia de género en contexto universitario.
- **Conmemoración del Día Internacional de la Mujer a través del reconocimiento de 20 mujeres pioneras en la PUCV.**
- **Ciclo de conversatorios** dirigido a la comunidad universitaria sobre temas relevantes en el quehacer universitario respecto al género.
- **Sesiones de consejerías para estudiantes hombres sancionados por casos de violencia de género**, que pretenden sensibilizar respecto a la violencia desde un enfoque de resocialización y reeducación. Las sesiones son parte de la sanción otorgada por la Universidad y son requisito para reanudar las labores académicas.
- **Trabajos en colaboración con agrupaciones de estudiantes** como Mujeres Informáticas de la Escuela de Ingeniería Informática y Chicas EIE de la Escuela de Ingeniería Eléctrica. Además, se destaca el trabajo sistemático con la **Comisión para la Prevención y Acompañamiento en Conductas de Acoso, Hostigamiento, Violencia y Discriminación Arbitraria**, para sensibilizar respecto a la igualdad y violencia de género.



PROGRAMA PUCV INCLUSIVA

El Programa de Atención a Estudiantes en Situación de Discapacidad, PUCV Inclusiva, se propone asegurar un acceso igualitario al conocimiento y a la vida universitaria de todos los estudiantes en situación de discapacidad. Sus áreas de trabajo contemplan la sensibilización de la comunidad educativa, formación docente, la promoción del acceso universal y el fortalecimiento de la participación de estudiantes en situación de discapacidad en redes de colaboración.

Debido a la contingencia, se detectaron nuevas necesidades de apoyo a los estudiantes, como becas de conectividad, tablet, sillas para escritorio, entre otras, las cuales fueron cubiertas por la Universidad.

Durante el 2020, se matricularon 107 estudiantes, de los cuales 25 ingresaron a su primer año académico. Además, se titularon ocho estudiantes (cuatro en cada semestre).

Nº DE ESTUDIANTES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD MATRICULADOS

TIPO DE DISCAPACIDAD	2019	2020
Sensorial Auditiva	11	21
Sensorial Visual	6	7
Física o Motora	32	39
Mental Cognitiva	28	34
Mental Psíquica	3	5
Física – Visual – TEA	----	1
Total	80	107

Fuente: Programa de Atención a Estudiantes en Situación de Discapacidad, Vicerrectoría Académica.

PROGRAMAS DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS INICIALES

Tras un proceso de diagnóstico de las competencias del perfil de egreso de los estudiantes de primer año de los estudiantes, se identifican a aquellos que presenten competencias deficitarias, estableciendo un conjunto de mecanismos para apoyar su aprendizaje e integración efectiva a la vida universitaria. Esto ha contribuido a un progresivo aumento de las tasas de retención de primer año.

A continuación, se presentan los programas realizados:

PROGRAMA DE TUTORÍAS ACADÉMICAS PUCV

PROGRAMA DE REFORZAMIENTO EN ASIGNATURAS DE CIENCIAS BÁSICAS

El objetivo del programa de Tutorías Académicas de la PUCV es la adquisición y fortalecimiento en los estudiantes de las competencias académicas necesarias para desempeñarse adecuadamente en las distintas asignaturas cursadas, como también para fortalecer el proceso de instalación e integración efectiva en la vida universitaria.

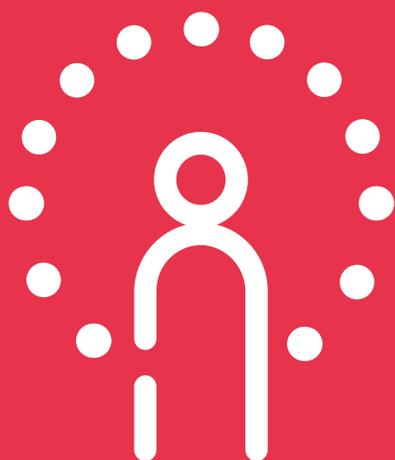
Su propósito es nivelar las competencias académicas de los estudiantes de pregrado que se encuentran inscritos en las asignaturas de matemática, física y química, para mejorar sus tasas de aprobación.

En ambos programas se observa un progresivo aumento en las tasas de aprobación de los programas. En 2020 se registró un 87% de aprobación en el programa de tutorías académicas, mientras que el año anterior llegó a 83%.

Nº DE ESTUDIANTES EN PROGRAMAS DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS ACADÉMICAS INICIALES

PROGRAMA	2019	2020
Programa de Tutorías Académicas	884	1.992
Programa de Reforzamiento en Ciencias (PREMATE)	1.153	998
Programa de Reforzamiento en Ciencias (PREFIS)	221	346
Programa de Reforzamiento en Ciencias (PREQUIM)	67	484

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.



FORMACIÓN DE CALIDAD E INTEGRAL

En cumplimiento de su misión, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso busca formar graduados y profesionales con vocación de servicio a la sociedad, brindando una formación integral, de excelencia, a lo largo de la vida y vinculada permanentemente con el medio.

En 2020, la Universidad dio a conocer la actualización de su Modelo Educativo, constituido por un conjunto ordenado de conceptos, premisas y decisiones que orientan la formación de personas en la PUCV.

De este modo, la Universidad aborda el desafío de formar profesionales para el Siglo XXI, adecuando la formación de personas a las demandas de la sociedad actual.

[IR AL MODELO EDUCATIVO](#)

FORMACIÓN FUNDAMENTAL

La Universidad está comprometida con una formación integral en todos los niveles formativos, lo cual implica el desarrollo de competencias valóricas, académicas y de desarrollo personal e interpersonal, fundamentales para el desempeño en el mundo académico y laboral.

En pregrado, el Programa de Formación Fundamental persigue, entre otros objetivos, que los estudiantes logren un actuar con compromiso ético y responsabilidad social, a través del desarrollo de ocho competencias institucionales, presentes en todos los perfiles de egreso de los planes de estudios. Estas competencias están agrupadas en tres áreas: trascendente-valóricas, académica y de desarrollo personal e interpersonal.

De las 77 asignaturas de la oferta 2020 del Programa de Formación Fundamental, 27 de ellas promueven aprendizajes que contribuyen al avance de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, fortaleciendo valores que apuntan al bienestar social y el cuidado medioambiental.

ASIGNATURAS DE FORMACIÓN FUNDAMENTAL QUE ABORDAN LOS ODS

	ASIGNATURA DE FORMACIÓN FUNDAMENTAL
 <p>1 FIN DE LA POBREZA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Geografía de la pobreza y la desigualdad social • Sistema de pensiones: estudio de casos
 <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autocuidado y vida saludable • La salud: responsabilidad personal y responsabilidad social • Alimentos, nutrición y salud
 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La vocación docente • Universidad y libertad académica en Chile • Responsabilidad prosocial: desafío del ejercicio profesional • Desarrollo de habilidades para la inserción laboral • Responsabilidad social en clave de aprendizaje y servicio
 <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Género y feminismos: historias y debates contemporáneos • Las normas y el género • Multiculturalismo y género
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inserción Laboral
 <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grandes obras de la ingeniería: pasado, presente y futuro • Innovación para mi profesión • Innovación y emprendimiento social • Sustentabilidad en Ingeniería • Creatividad para el emprendimiento • Liderazgo y emprendimiento personal
 <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Juegos mapuches (araucanos) de Chile • Multiculturalismo y Género • Persona humana y bien común: fundamentos de la responsabilidad social • Introducción a la lengua de señas

ASIGNATURA DE FORMACIÓN FUNDAMENTAL



- Historia, patrimonio y paisaje: de la ciudad que fuimos a la ciudad que queremos ser
- El patrimonio industrial de Valparaíso desde una perspectiva global
- Geografía del Gran Valparaíso



- La economía de mercado, luces y sombras



- Comunicación y cambio climático



- El mar de Chile y el uso de sus recursos marinos vivos
- La industria acuícola en Chile
- Descubriendo el ambiente costero



- Bioética del medioambiente
- Bioseguridad
- Geografía ecológica de Chile
- Taller de bioética del medioambiente
- Botánica cotidiana: la relación del hombre con las plantas



- Formación ciudadana
- Política exterior de Chile: economía y comercio
- Economía y comercio en los conflictos internacionales
- Globalización y sociedad chilena: una mirada desde las ciencias sociales



- Gestión de la Sostenibilidad

Fuente: Vicerrectoría Académica.

MINORS PUCV

Por segundo año consecutivo y luego de su implementación como plan piloto en 2019, durante el segundo semestre del 2020 la PUCV dio inicio a una nueva versión de Minors PUCV, certificado de pregrado que profundiza y complementa la formación académica de los estudiantes, bajo una línea temática específica.

Durante el periodo, se sumó a la oferta el Minor Vida saludable y bienestar humano que busca desarrollar el conocimiento del alumno en torno a la salud a partir de una experiencia teórico-práctica centrada en el ser integral, coherente con la salud personal, la de su comunidad y en conexión con el medio ambiente.

En 2020 se inscribieron 147 alumnos a los cursos conducentes a Minor, completando en sus dos años de implementación, un total de 1.027 alumnos inscritos.

MINORS PUCV

ARTE Y CULTURA
HISTORIA, TERRITORIO Y SOCIEDAD
INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
PERSONA Y SOCIEDAD DESDE LA VISIÓN CRISTIANA
VIDA SALUDABLE Y BIENESTAR HUMANO

PROGRAMA DE INGLÉS

El Programa de Inglés como Lengua Extranjera considera altos estándares de calidad internacional, enmarcados en los descriptores del Marco Común de Referencia de las Lenguas.

Con el propósito de atender el conjunto de competencias de comunicación oral y escrita en idioma inglés, necesarias de desarrollar por los profesionales del Siglo XXI, en 2020 el programa tuvo un significativo aumento tanto en el número de cursos ofrecidos como en el total de estudiantes beneficiados en relación al periodo anterior. Sin embargo, como consecuencia de la pandemia, se observó una notoria disminución en la rendición del test de diagnóstico de Inglés y de estudiantes certificados.

	2019	2020
Cursos de inglés ofrecidos	185	238
Estudiantes participantes	3.699	5.680
Estudiantes certificados con nivel avanzado	203	70
Alumnos que rindieron Test de Diagnóstico "Cambridge English Placement Test"	3.023	1.642

Fuente: Programa de Inglés, Vicerrectoría Académica.

CURRÍCULUM Y MEJORA PERMANENTE

Velando por la pertinencia, relevancia y flexibilidad de sus planes de estudio, la Universidad se encuentra en un proceso de continua revisión y mejora de sus planes de estudio.

En este contexto de mejora continua, durante el 2020 se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Actualización de los Lineamientos para el Diseño Curricular para Grados y Títulos del Pregrado, que actualiza el anterior documento Lineamientos para el Diseño de Pregrado de 2015. Esta actualización se realiza en el marco de la nueva versión del Modelo Educativo.
- Creación de planes de estudios en Ingeniería Civil en Ciencia de Datos, Ingeniería Civil en Construcción, Ingeniería Civil en Telecomunicaciones, Ingeniería en Bioprocesos e Ingeniería en Administración de Negocios.
- 18 actualizaciones de planes de estudios, considerando 10 cambios mayores y 8 cambios menores.

APOYOS A ESTUDIANTES

La Universidad cuenta con una serie de mecanismos de apoyo para estudiantes que se incorporan a los programas de pregrado, destinados a asegurar su aprendizaje y bienestar. Asimismo, dispone de diferentes tipos de becas y créditos que derivan de fondos propios y estatales.

AYUDAS ESTUDIANTILES PARA EL PAGO DE ARANCELES Y SUBSISTENCIA

Se trata de beneficios para el pago del arancel anual de la carrera, financiados por la Universidad o el Estado.

En 2020, un 85 % de los estudiantes recibió algún tipo de apoyo o asistencia para el pago de su arancel, ya sea en términos de gratuidad, becas, exenciones y/o créditos educativos.

El Beneficio de Gratuidad permitió acceder a la educación superior a un total de 8.912 estudiantes, que pertenecen al 60% de la población de menores ingresos del país. Cabe señalar que este aporte del Estado favoreció a más del 50% de los estudiantes de la Universidad.

Por otra parte, un total de 2.150 alumnos accedieron al Fondo Solidario de Crédito Universitario, cuyo financiamiento corresponde íntegramente a recursos de la PUCV, cifra inferior a la registrada en 2019.

N° BENEFICIARIOS CRÉDITOS UNIVERSITARIOS

	2019	2020
Fondo Solidario de Crédito Universitario	2.457	2.150
Crédito con Garantía Estatal	2.773	2.134

**N° BENEFICIARIOS BECAS Y PREMIOS PARA PAGO DE ARANCEL
FINANCIADOS POR LA PUCV**

BENEFICIO	2019	2020
Seguro Estudiantil PUCV	34	23
Premio Rector Rubén Castro	22	16
Beca PUCV	78	144
Beca Isabel Caces de Brown	102	89
Beca Juan Fernández	2	3
Beca Rapa Nui	3	2
Premio al Ingreso Destacado	294	281
Beca Vocación de Profesor Complementaria PUCV	831	725

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica

N° BENEFICIARIOS BECAS PARA PAGO DE ARANCEL FINANCIADOS POR EL ESTADO

BENEFICIO	2019	2020
Beneficio de Gratuidad	8.249	8.912
Beca Bicentenario	875	723
Beca Hijo Profesionales de la Educación	75	77
Beca Traspaso Valech	24	28
Beca Excelencia Académica	66	56
Beca PSU	1	1
Beca Vocación de Profesor	831	722
Beca de Articulación	4	2
Beca Reubicación Universidad del Mar	1	0

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

N° BENEFICIARIOS BECAS APOYO Y MANTENCIÓN

TIPO DE BECA	2019	2020
Madres y padres PUCV	143	139
Alimentación PUCV	311	244
Residencia PUCV	438	397
de Estudio	277	214
Presidente de la República	621	629
Banco de la Solidaridad	27	25
Indígena JUNAEB	180	147
Sara Braun	55	42
Alimentación JUNAEB	10.125	10.625
Integración Territorial JUNAEB	71	50
Mantención JUNAEB	1.761	1.009
Mantención Vocación de Profesor JUNAEB	60	30
Mantención UMAR	1	2
Residencia Indígena	32	24
Polimetales	2	3
Patagonia Aysén	93	89

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

APOYO TECNOLÓGICO PARA LA VIRTUALIDAD

Frente a la suspensión de clases presenciales, a consecuencia de la crisis sanitaria, y con el fin de que ningún alumno se viera afectado en su progreso académico, la Universidad realizó importantes esfuerzos para ir en ayuda de quienes requerían apoyo para acceder a las clases virtuales.

En 2020 se entregaron ayudas en equipamiento (Banda Ancha móvil y Tablet), así como becas en dinero para conectividad y adquisición de equipos, que beneficiaron a más de 3.500 alumnos.

Para facilitar el comienzo de la etapa universitaria de los alumnos de primer año, se realizó un acompañamiento guiado, a través de Aula Virtual, destinado a mostrar los servicios que ofrece la Universidad y el uso de las herramientas tecnológicas a su disposición. Lo propio se hizo con estudiantes de cursos superiores.

Si bien la Universidad venía potenciando el uso de herramientas de educación a distancia, la pandemia obligó a acelerar los procesos. Junto con uso intensivo de las tecnologías y la incorporación de plataformas sincrónicas para la enseñanza aprendizaje, se realizó un proceso de capacitación y acompañamiento para profesores y estudiantes. Destaca la creación del portal web Red de Apoyo al Aprendizaje Virtual, destinado a orientar la adecuación de los procesos formativos hacia una modalidad virtual en las distintas dimensiones que ello significa (fundamentos, metodologías, recursos, ejemplos, etc.)

Junto con ello, se destinaron recursos adicionales para acelerar significativamente el proceso de digitalización de textos en biblioteca, y así facilitar a los estudiantes el acceso online a libros y revistas especializadas que requieren para sus estudios.

A fin de enfrentar la significativa disminución de sus actividades académicas de carácter práctico y la necesaria interacción social de estudiantes y profesores, la Institución inició en 2020 el montaje de Aulas Híbridas en todos sus campus, que permiten la asistencia de alumnos en modo presencial y virtual, simultáneamente.



SERVICIO MÉDICO ESTUDIANTIL

La Universidad cuenta con un servicio médico que administra la Unidad de Beneficios de la Dirección de Asuntos Estudiantiles y que brinda atención gratuita a nivel primario en distintas especialidades.

En atención a las restricciones que impuso la crisis sanitaria, las atenciones dentales se suspendieron por indicación de la SEREMI de Salud; mientras que las atenciones médicas continuaron brindándose bajo la modalidad de telemedicina, aunque con una menor demanda. De este modo, en 2020 se brindaron 639 atenciones, mientras que el año anterior fueron 4.653.

APOYO PSICOEDUCATIVO

La PUCV brinda a los estudiantes que lo requieren atención personalizada de psicólogos, psiquiatras, educadores diferenciales u orientador vocacional.

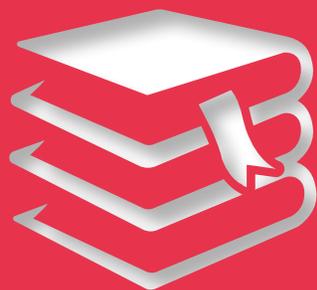
Las atenciones se brindan a todos los estudiantes, independiente de su cohorte de ingreso y su objetivo es apoyar su inserción a la vida universitaria y fortalecer el aprendizaje a través de refuerzos psicoeducativos.

Las especiales condiciones académicas presentes durante la pandemia en 2020, llevaron a incrementar el número de actividades de apoyo psicoeducativo y la cantidad de participantes, llegando a 1.190 estudiantes.



RECURSOS Y EQUIPAMIENTOS

La Universidad pone a disposición de sus estudiantes diversos recursos y equipamientos para la mejora de sus procesos formativos, destacando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como un elemento de aprendizaje de relevancia para el fortalecimiento de la docencia.



AULA VIRTUAL

Desde el año 2006 se ha afianzado en la Institución el acompañamiento virtual y sistemático del proceso formativo a través del Aula Virtual, plataforma asincrónica de enseñanza no presencial dispuesta para todos los cursos de pregrado y postgrado dictados por la Universidad. Para su uso se han generado variados recursos de apoyo y proporcionado soporte virtual y pedagógico.

Esta experiencia ganada permitió enfrentar con éxito la transición a la virtualidad, producto de la suspensión de las actividades académicas presenciales a causa de la pandemia.

Durante el 2020, mediante la aplicación intensiva de tecnologías y un acompañamiento cercano a profesores y estudiantes para abordar sus clases en modalidad virtual, se logró cumplir de manera ininterrumpida el calendario académico.

RECURSOS TIC PUCV

El portal "Recursos TIC PUCV" incorpora permanente nuevos recursos tecnológicos, posicionándose como un espacio de referencia para el apoyo y guía de procesos de enseñanza y aprendizaje, entre los que cuentan dispositivos, software y aplicaciones que permiten a docentes y estudiantes, acceder a herramientas actualizadas que potencian la enseñanza y favorecen un aprendizaje activo y de mayor autonomía por parte de los estudiantes, complementando con ello el trabajo desarrollado en la sala de clase.

SISTEMA DE BIBLIOTECAS

La Universidad cuenta con cinco bibliotecas mayores y nueve bibliotecas especializadas, sumando una superficie total de 7.072 mt² de instalaciones, que a su vez cuentan con 1.933 puestos de estudios y 352.839 libros, además de un completo catálogo digital con libros, revistas especializadas, tesis, películas y bases de datos académicas distribuidas en todas las sedes.

Hasta el año 2019 el acceso remoto a los contenidos bibliográficos digitales estuvo circunscrito a académicos y estudiantes de postgrado. En 2020, la Universidad incorporó nueva tecnología que permitió extender el acceso a los recursos digitales a todos los estudiantes de la Universidad, esto es pregrado, postgrado y postítulo.

AULAS DE APRENDIZAJE ACTIVO (A3)

La Universidad cuenta con tres Aulas de Aprendizaje Activo (A3), que se constituyen espacios dotados de herramientas tecnológicas y recursos metodológicos dispuestos para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, por medio de entornos de aprendizaje horizontal, moderados por académicos que motivan a los estudiantes a aprender, investigar y compartir sus hallazgos.

MOVILIDAD E INTERCAMBIO ESTUDIANTIL

Las actividades de movilidad estudiantil permiten profundizar la incorporación de la dimensión internacional en diversos ámbitos del quehacer institucional.

A partir de acuerdos suscritos tanto bilateralmente como con redes de movilidad internacional, los estudiantes pueden realizar intercambio en más de 450 universidades en todo el mundo. Esta gestión es realizada a través del Programa de Movilidad Estudiantil (PME), que considera diversos apoyos, como becas, cursos intensivos de idiomas (inglés, italiano y francés). En este mismo ámbito, se inserta el Programa PALE, que brinda cursos de alemán.

Por otra parte, la Universidad también promueve la presencia de estudiantes extranjeros, mediante el Programa Internacional de Intercambio Estudiantil (PIIE), que antes de la crisis sanitaria se distinguía por su sostenido crecimiento.

En 2020 la cantidad de participantes en movilidad estudiantil disminuyó debido al cierre de fronteras a contar de marzo.

MOVILIDAD E INTERCAMBIO DE ESTUDIANTES

	2019	2020
Número de estudiantes internacionales en PUCV	808	368
Número de estudiantes PUCV en intercambio	191	86

Fuente: Dirección de Relaciones Internacionales, Vicerrectoría de Desarrollo.

FORMACIÓN DE POSTGRADO

La Universidad sigue avanzando en la consolidación, calidad, posicionamiento y variedad de su oferta de postgrado. En el año 2020 se comenzó a implementar una serie de reformas curriculares de los programas de postgrado y que pretende seguir durante el 2021, a fin de revisar y perfeccionar los planes curriculares y sus correspondientes proyectos educativos.

A pesar del contexto sanitario, se produjo un incremento de los programas de postgrados. En cuanto a los Magíster, se dictaron un total de 35 programas, mientras que se ofrecieron 18 programas de Doctorado. Con respecto a estos últimos, se incorporaron dos nuevos programas a la oferta de postgrado, que corresponden al Doctorado en Ingeniería Eléctrica y el Doctorado en Didáctica de las Ciencias. En el caso de los programas de Magíster se incorporó el Magíster en Arquitectura y Diseño, que, si bien se dictaba anteriormente, modificó su enfoque curricular.

Debido a la contingencia sanitaria, la difusión y promoción de la oferta académica de postgrado a través de redes y espacios digitales se hizo fundamental. Para ello, en 2020 se dio inicio a trabajo de posicionamiento de la marca "Postgrado PUCV", con presencia en ferias virtuales, publicaciones en medios de comunicación y actualización del portal www.pucv.cl/postgrado.

FORMACIÓN DE POSTGRADO

	2019	2020
Programas de magíster	32	33
Matrícula total de magíster	1.267	1.234
Graduados magíster	378	500
Estudiantes extranjeros de magíster	80	73
Estudiantes con beca ANID de magíster	33	50
Programas de doctorado	16	18
Matrícula total de doctorado	370	398
Graduados de doctorado	58	41
Estudiantes extranjeros de doctorado	65	76
Estudiantes beneficiados con Beca ANID (doctorados)	125	136

OFERTA DE DOCTORADO

PROGRAMAS

Doctorado en Acuicultura
Doctorado en Biotecnología
Doctorado en Ciencias Agroalimentarias
Doctorado en Ciencias de la Ingeniería con mención en Ingeniería Bioquímica
Doctorado en Ciencias Físicas
Doctorado en Ciencias Mención Química
Doctorado en Derecho
Doctorado en Didáctica de la Matemática
Doctorado en Didáctica de las Ciencias
Doctorado en Filosofía
Doctorado en Historia
Doctorado en Ingeniería Eléctrica
Doctorado en Ingeniería Industrial
Doctorado en Ingeniería Informática
Doctorado en Lingüística
Doctorado en Literatura
Doctorado en Matemáticas
Doctorado en Psicología



OFERTA DE MAGÍSTER

PROGRAMAS

Magíster en Actividad Física para la Salud
Magíster en Arquitectura y Diseño
Magíster en Banca y Mercados Financieros
Magíster en Ciencias Agronómicas y Ambientales
Magíster en Ciencias de la Ingeniería con mención en Ingeniería Bioquímica
Magíster en Ciencias de la Ingeniería con mención Ingeniería Eléctrica
Magíster en Ciencias mención Física
Magíster en Ciencias Microbiológicas
Magíster en Comunicación
Magíster en Derecho Menciones
Magíster en Derecho Penal y Ciencias Penales
Magíster en Didáctica de la Matemática
Magíster en Didáctica de las Ciencias Experimentales
Magíster en Dirección de Empresas
Magíster en Dirección Pública
Magíster en Educación mención Evaluación Educativa
Magíster en Estadística
Magíster en Estudios Literarios y Culturales Latinoamericanos
Magíster en Filosofía
Magíster en Gestión de Recursos Acuáticos
Magíster en Gestión Menciones
Magíster en Historia
Magíster en Ingeniería Ambiental
Magíster en Ingeniería en Construcción
Magíster en Ingeniería Industrial
Magíster en Ingeniería Informática
Magíster en Liderazgo y Gestión en Organizaciones Escolares
Magíster en Lingüística Aplicada
Magíster en Matemáticas
Magíster en Mecanismos de Desarrollo Limpio y Eficiencia Energética
Magíster en Oceanografía
Magíster en Relaciones Internacionales
Magíster en Trabajo Social menciones

BECAS DE POSTGRADO

Este 2020 en virtud de la contingencia, se asignaron todas las becas de Término de Tesis que fueron postuladas por los alumnos, lo que significó un aumento del 50% en la entrega de este beneficio con respecto al 2019.

Hubo un cambio significativo en el proceso de postulación a Becas de Manutención para alumnos extranjeros de doctorado en cuanto a la convocatoria y los instrumentos de postulación a través de la plataforma de la Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado (AUIP). Respecto a las Becas ANID, hubo un incremento de un 9% en el caso de los Doctorados y un 52% para los programas de Magíster, con respecto al año anterior, reafirmando el constante apoyo que la Dirección de Estudios Avanzados y los programas de postgrados otorgan a los estudiantes que optan por continuar sus estudios en nuestra Universidad.

Nº DE ESTUDIANTES DE POSTGRADO CON BECAS ANID

BECAS ANID	2019	2020
Magíster	33	50
Doctorado	125	136
Total	158	186

Fuente: Dirección de Estudios Avanzados, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

Nº DE ESTUDIANTES DE POSTGRADO CON BECAS INTERNAS

BECAS INTERNAS	2019	2020
Extensión Arancel	202	255
Manutención	131	104
Término de Tesis	30	45
Estadías de Investigación	10	0
Eventos Científicos	24	0
Profesores Visitantes	16	0
Mentores	3	1
Total	416	405

Fuente: Dirección de Estudios Avanzados, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

MONTO TOTAL DE BECAS INTERNAS (M\$)

2019	661.550
2020	686.560

Fuente: Dirección de Estudios Avanzados, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

PROYECCIÓN INTERNACIONAL DEL POSTGRADO

Como uno de los compromisos del Plan de Desarrollo Estratégico 2017 - 2022, la Universidad ha desarrollado una robusta y variada oferta de postgrado llegando a contar con más de 1.600 alumnos extranjeros, provenientes en su mayoría de América Latina.

En 2020, y a pesar de la compleja situación sanitaria que se vivió a nivel mundial, la Dirección de Estudios Avanzados continuó apoyando un conjunto de actividades que permiten favorecer la internacionalización. Destaca la participación en la Feria Virtual “Estudiar en Chile: Postgrado y Educación Continua”, organizada por Learn Chile, que reunió a 24 instituciones de educación superior de diversos países de América Latina, como Perú, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Bolivia y México.

La Universidad ha considerado dentro de sus planes de acción la generación de alianzas internacionales, como ha sido el caso del convenio firmado con la Asociación Iberoamericana Universitaria de Postgrado (AUIP) en 2019, que ha permitido a la Institución acceder a la adjudicación de misiones técnicas para el mejoramiento de sus programas y de premios a la excelencia. Tres programas han sido reconocidos por su calidad: el Doctorado en Biotecnología (en conjunto con la UTFSM); el Doctorado en Ciencias Físicas (en consorcio con la UTFSM) y el Doctorado en Ciencias de la Ingeniería con mención en Ingeniería Bioquímica.

Asimismo, la participación de la Universidad en el Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA) que agrupa a casi 40 universidades iberoamericanas, ha permitido a la Universidad ofrecer, a través del programa PIU-CINDA, vacantes en los programas de doctorado para recibir tanto alumnos como pasantes o investigadores de Europa y América Latina adscritos a instituciones asociadas.

También destaca el incremento de convenios para la realización de tesis en codirección o cotutela, que llegaron a 28 en 2020.

En el mismo periodo, la PUCV se integró a la plataforma de becas de postgrados “Progressio Americae”, iniciativa de la Organización de Universidades Católica de América Latina y El Caribe (ODUCAL), que tiene como objetivo ofrecer becas en los programas de Magíster y Doctorado para directivos, académicos y funcionarios de las universidades de la red.

La beca que ofrece el programa contempla la exención del 100% del costo de la mensualidad mientras se realice el programa y un 100% en la exención del costo de inscripción en la universidad de destino. La institución de donde provenga el becado tendrá que aceptar el permiso de ausencia con goce de sueldo y apoyar en su estadía, en caso de efectuar algún programa presencial.



TEC
MED



UNIVERSIDAD DE CALIDAD Y SOSTENIBLE

Objetivos estratégicos

- Fortalecer el desarrollo del cuerpo académico
- Promover el mejoramiento continuo de los procesos institucionales
- Mejorar la gestión de los recursos financieros, físicos y de las tecnologías de la información

La gestión institucional abarca el conjunto de políticas, procesos y mecanismos para llevar adelante el proyecto institucional. Esta gestión se sustenta en el compromiso de la Universidad con la calidad y la sostenibilidad económica, social y ambiental.

Por medio del cuarto lineamiento **“Universidad de Calidad y Sostenible”** del Plan de Desarrollo Estratégico, la Institución reafirma su propósito, presente desde sus orígenes, pero de manera renovada, de conciliar su crecimiento con el cuidado de las personas y el entorno, de velar por el aseguramiento de la calidad, así como de la gestión y uso responsable de los recursos.

De este modo, también responde a los compromisos asumidos en su Política de Sostenibilidad, donde declara avanzar en un proceso gradual de integración de prácticas sostenibles en todas las áreas de su quehacer: gestión, docencia, investigación y vinculación con el medio.

EXCELENCIA ACADÉMICA

Con el propósito de contar con profesores de excelencia, la política de desarrollo del cuerpo académico se ha enfocado en la introducción sostenida de docentes con altas cualificaciones académicas. En paralelo, la Institución ha desarrollado una estrategia sistemática de formación docente, destinada a desarrollar y potenciar las competencias pedagógicas de los académicos.

En 2020, la PUCV contaba con un total de 1.450 académicos de vasta experiencia disciplinar.

	2019	2020
Jornadas completas equivalentes (JCE)	665	668
Total académicos	1.415	1.450

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría Académica.

PERFECCIONAMIENTO DOCENTE

Por medio de la Unidad de Mejoramiento de la docencia Universitaria (UMDU), la Universidad realiza numerosas y diversas acciones orientadas a mejorar la calidad de la docencia, tanto de académicos de reciente incorporación como de aquellos con mayor trayectoria.

Dentro de estas acciones destacan los Talleres en Docencia Universitaria, que ofrecen alternativas de formación en estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación; y el Diplomado en Docencia Universitaria, que tiene como objetivo fortalecer las competencias docentes de los académicos para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de pregrado.

PARTICIPANTES ACTIVIDADES UMDU

ACTIVIDAD	2019	2020
Diplomado en Docencia Universitaria	30	29
Diplomado en Formación Virtual universitaria (primera versión)	0	61
Formación de Ayudantes	121	211
Programa de Mejoramiento e Innovación de la Docencia	52	54
Talleres en Docencia Universitaria	403	276*
Asesorías integrales	39	0
Participación por año	645	603

*El número representa participaciones, no personas
Fuente: Unidad de Mejoramiento de la Docencia Universitaria (UMDU), Vicerrectoría Académica.



DIPLOMADOS EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

La décima versión del Diplomado en Docencia Universitaria, permitió que en 2020 un total de 29 profesores fortalecieran sus competencias docentes para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de pregrado.

TALLERES EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Con el propósito de desarrollar competencias para el diseño y la aplicación de mejoras concretas en la docencia universitaria en un contexto virtual, los talleres sumaron en sus cuatro temporadas anuales y entre temporadas, un total de 276 participaciones de académicos. Cabe mencionar que los talleres respondieron a diversas necesidades del contexto de enseñanza y aprendizaje virtual que demandó la pandemia, por ende, la oferta de modalidad, temáticas, contenidos y actividades fue actualizada.

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO E INNOVACIÓN DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

El programa otorga apoyo económico a iniciativas de equipos docentes que permitan optimizar e innovar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes de pregrado. Durante el 2020 se apoyó a 54 profesores de 18 unidades académicas para la implementación de 27 proyectos.

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE AYUDANTES

Programa destinado a desarrollar herramientas pedagógicas en ayudantes de la Universidad, a fin de fortalecer el apoyo al proceso formativo de estudiantes de pregrado. En 2020 y por medio de talleres virtuales, renovados en modalidad, contenidos y actividades, egresaron un total de 211 participantes del programa.

RECURSOS EN DOCENCIA VIRTUAL EN PANDEMIA

En su afán por fomentar el aprendizaje autónomo de sus docentes en materias ligadas a la enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia, la UMDU desarrolló en 2020 una serie de recursos que incluyeron 22 videos de innovaciones docentes, tres manuales para apoyar la docencia y evaluación virtual, seis tutoriales, cinco fichas con tips, ocho videos explicativos de docentes PUCV y 30 materiales de ejemplificación de material formativo. De la misma forma, se creó un sitio web para facilitar el acceso a la virtualidad por parte de los estudiantes.

ASESORÍAS INTEGRALES

Por medio de las asesorías de la UMDU, se responde a las necesidades de perfeccionamiento específicas en materia de docencia universitaria. Debido a la pandemia y la necesidad de cubrir las necesidades transversales de los docentes en el uso pedagógico de las TIC para realizar docencia virtual, no se realizaron asesorías específicas a unidades académicas.

SISTEMA DE **EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA**

Como parte de la cultura de aseguramiento de la calidad, la evaluación de la docencia, forma parte del Sistema Integrado del Desempeño Académico (SIEDA) y se realiza de manera regular cada periodo académico.

La recolección de información se realiza a través de cuatro cuestionarios, dos de aplicación general a todos los cursos de la Universidad y dos específicos para las prácticas pedagógicas. Estos son: Cuestionario de Opinión Estudiantil, Cuestionario de Autoevaluación del Desempeño Docente, Cuestionario de Opinión Estudiantil de Prácticas Pedagógicas Intermedias y Cuestionario de Opinión Estudiantil de Prácticas Pedagógicas Finales.

En 2020 el Cuestionario de Opinión Estudiantil, modificado y adaptado para las condiciones de pandemia, obtuvo un promedio de respuesta de un 94%.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

La Universidad desde sus inicios se encuentra comprometida con la calidad de las tareas que realiza, ya que su propia identidad encuentra sentido en un actuar competente y responsable.

En cumplimiento con el Plan de Desarrollo Estratégico, en 2020 se publicó la Política de Aseguramiento de la Calidad de la PUCV, la cual recoge la trayectoria que ha seguido la Universidad en esta línea y establece que su alcance abarca la totalidad de sus procesos, además de definir líneas de acción dirigidas al fortalecimiento de la calidad.

La política explicita que el significado que la Institución otorga a la calidad, radica básicamente en el cumplimiento de los propósitos.



ACREDITACIÓN DE CARRERAS

Durante 2020, la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) no realizó procesos de evaluación externa en la PUCV. Sin embargo, cumpliendo con la obligatoriedad de acreditación que impone la Ley de Aseguramiento de la Calidad a las pedagogías, se presentaron los antecedentes para la acreditación de Pedagogía en Castellano y Comunicación y Pedagogía en Educación Básica.

Por otra parte, se desarrollaron procesos de autoevaluación sin fines de acreditación. Tres carreras culminaron procesos de autoevaluación, siguiendo los procedimientos de la CNA: Ingeniería Civil, Ingeniería de Transporte e Ingeniería Mecánica. Se diseñó un nuevo proceso de autoevaluación, que busca apoyar a las unidades académicas en el aseguramiento de la calidad de sus programas; y se inició la implementación de este proceso en un primer grupo de carreras: Ingeniería de Alimentos, Ingeniería Civil en Minas, Interpretación Inglés-Español, Oceanografía y Tecnología Médica.

A nivel de magíster se acreditaron los siguientes programas:

- Magíster en Ciencias Microbiológicas, acreditado por 6 años.
- Magíster en Estudios Literarios y Culturales Latinoamericanos, acreditado por 5 años.
- Magíster en Actividad Física para la Salud, acreditado por 2 años.
- Magíster en Ciencias mención Física, acreditado por 3 años.

También fueron presentados los antecedentes de los siguientes programas: Magíster en Filosofía, Magíster en Relaciones Internacionales y Magíster en Matemáticas.

Con respecto a los programas de doctorado, fueron cuatro los programas acreditados:

- Doctorado en Ciencias Físicas, acreditado por 9 años.
- Doctorado en Ciencias con mención en Química, acreditado por 8 años.
- Doctorado en Literatura, acreditado por 5 años.
- Doctorado en Filosofía, acreditado por 2 años.

Se presentaron los antecedentes de los programas: Doctorado en Historia, Doctorado en Lingüística, Doctorado en Psicología y Doctorado en Filosofía.

En relación a los programas de postgrado, el promedio de acreditación de doctorado fue de 4,8 años, con 15 programas acreditados, es decir, un 83%. El promedio de acreditación de magíster llegó a 5,2 años, con 19 programas acreditados, lo que representa un 58%.

RETENCIÓN Y GRADUACIÓN OPORTUNA

Como consecuencia del desarrollo de programas de apoyo y acompañamiento, la Universidad, en los últimos años, ha logrado mejorar y mantener una retención de primer año, llegando en 2020 a un 88% en el pregrado.

Además, se registró una reducción en el tiempo de graduación y/o titulación de estudiantes de pregrado, cifra que destaca junto al aumento de la tasa de graduación y/o titulación oportuna de los estudiantes de pregrado y de magíster.

RETENCIÓN ACADÉMICA

	2019	2020
Retención de primer año pregrado	80%	88%
Retención de primer año magíster	89%	89%
Retención de primer año doctorado	97%	92%

TIEMPO DE GRADUACIÓN Y/O TITULACIÓN

	2019	2020
Tiempo de titulación pregrado (en semestres)	13,5	12,8
Tiempo de graduación magíster (en semestres)	6,4	6,4
Tiempo de graduación doctorado (en semestres)	11,9	12,3

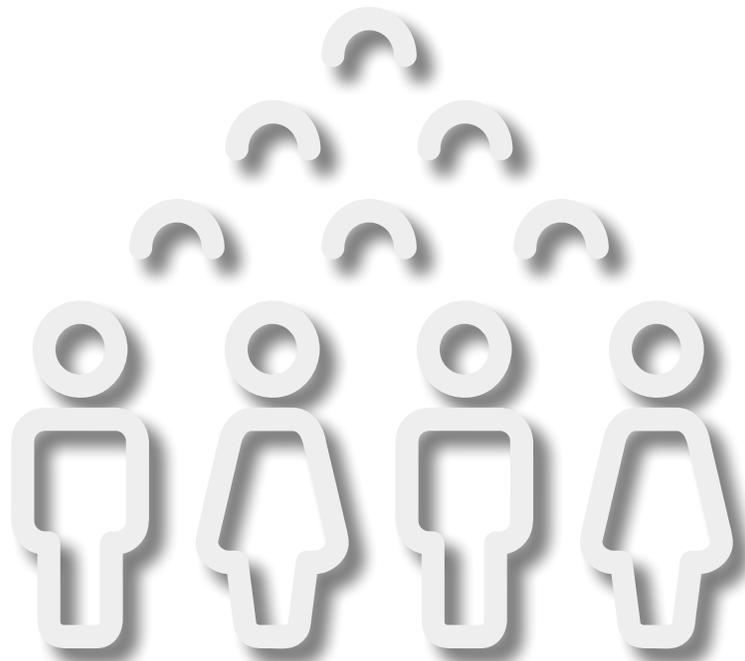
TASA DE GRADUACIÓN Y/O TITULACIÓN

	2019	2020
Tasa de titulación oportuna de pregrado	24%	26%
Tasa de graduación oportuna de magíster	50%	66%
Tasa de graduación oportuna de doctorado	37%	31%

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

GESTIÓN DEL PERSONAL

Reconociendo la relevancia del bienestar y la dignidad de las personas que conforman la PUCV, la cultura organizacional propicia un adecuado desarrollo de sus trabajadores, a fin de resguardar la integridad y calidad de sus servicios académicos y administrativos.



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

La Universidad gestiona el desarrollo del personal de administración y de servicios a través de un conjunto integrado de programas y planes de capacitación anuales, que fortalecen sus competencias y habilidades personales y profesionales, respondiendo a las necesidades identificadas en el proceso de evaluación de desempeño y a las directrices del Plan de Desarrollo Estratégico.

Durante el periodo se observa un incremento en las horas de capacitación, lo cual responde a la exigencia de cumplimientos normativos externos referentes a protocolos Covid-19, así como a capacitaciones concernientes al trabajo no presencial, tales como herramientas digitales y materias psicosociales, necesarias para adecuarse a las nuevas formas de trabajo. A ello se suma el desarrollo de capacidades y habilidades en materias de comunicación efectiva y servicio al cliente del personal.

En 2020, se destinaron un total de 120.438 horas a capacitación, alcanzando un índice promedio de 61,23 horas por trabajador, con énfasis en temáticas relacionadas a ofimática, uso de plataformas web y prevención del Covid-19.

HORAS DE CAPACITACIÓN POR SEXO

	2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Total de horas capacitación	5.146	13.811	66.147	54.291
N° de trabajadores	1.026	877	1.024	896
Promedio de horas por sexo	5,02	15,75	41,65	41,74

HORAS DE CAPACITACIÓN POR CARGO

	2019			2020		
	N° de trabajadores	Total de horas capacitación	Promedio de horas por categoría	N° de trabajadores	Total de horas capacitación	Promedio de horas por categoría
Académico	12	191	16	402	20.059	49,90
Administrativo	72	2.332	32	180	9.054	50,30
Agrícola	1	8	8	4	200	-
Alimentación	2	42	21	15	750	50,00
Auxiliar	116	3.074	27	381	32.794	93,95
Biblioteca	0	0	0	50	2.530	50,60
Profesional y Técnico	184	7.457	41	635	35.415	55,77
Secretarias	92	5.097	55	178	9.980	56,07
Servicios	21	698	33	62	3.716	59,94
Directivo	0	0	0	15	810	54,00
Jefatura	3	58	19	45	2.130	47,33
Total	503	18.957	38	1.967	120.438	61,23

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La evaluación de desempeño constituye una práctica sistemática y estructurada, que busca contribuir con la eficiencia, la productividad y la mejora en el cumplimiento de estándares de gestión y servicio.

Durante el 2020, la evaluación se realizó por primera vez a través del Sistema de Gestión de Personas de la Universidad, permitiendo mejorar el proceso, siendo este más riguroso y ordenado. Se pudo observar un aumento de participación en sus tres etapas, siendo la evaluación por parte de los funcionarios la que cuenta con mayor participación a nivel institucional.

	PUCV 2019	PUCV 2020
Evaluación Funcionario	926	1.050
	90%	94%
Evaluación Jefatura	748	909
	73%	81%
Evaluación Conjunta	556	665
	54%	59%

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



BENEFICIOS

La PUCV entrega un conjunto de beneficios y prestaciones que contribuyen a incrementar la calidad de vida, satisfacción laboral y prosperidad del grupo familiar de los trabajadores.

Dichos beneficios, en materia de educación, vivienda, salud, familia, seguros, entre otros, se han entregado históricamente por la Institución o han sido incorporados en procesos de negociación colectiva.

La Universidad cuenta con un Sistema de Bienestar para su personal, que otorga una serie de beneficios financiados por medio de la contribución en dinero que mensualmente hacen sus socios, el cual es complementado por la Universidad con un aporte equivalente. En 2020 el monto en reembolsos y subvenciones del Sistema de Bienestar fue de \$231.249.000, cifra menor a la del año anterior que ascendió a \$393 millones de pesos.

Dentro de los beneficios más valorados, destaca el financiamiento del 100% del arancel anual en carreras de pregrado, para hijos del personal durante todos los años que dure la carrera escogida. En 2020 más de 200 trabajadores obtuvieron este beneficio, con un monto asociado a \$671 millones de pesos.

BENEFICIOS PERSONAL PUCV

PUCV 2019	PUCV 2020
<p>SALUD Y SEGUROS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguro de vida • Seguro catastrófico • Exámenes de salud para todo el personal • Pago tres primeros días de licencias médicas • Vacunación anti influenza • Convenios con clínicas y ópticas • Reembolsos de gastos médicos, consultas dentales y oftalmológicas. 	<p>VIVIENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asignación para compra de casa • Préstamos • Asesoría • Depósito convenido con fines habitacionales 1+1
<p>FAMILIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bono mensual sala cuna • Préstamos de vacaciones o escolar • Convenios para compras escolares • Campamento de verano para hijos de funcionarios • Actividades vacaciones de invierno para hijos de funcionarios • Celebración día del niño • Taller de orientación vocacional 	<p>EDUCACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beca 100% arancel de pregrado para hijas/hijos de personal académico y de administración y servicios. • Beca del 50% del arancel para los hijos e hijas de funcionarios en el CFTUCEVALPO. • Bonos y préstamos escolares • Permisos de estudios
<p>RECONOCIMIENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premiación por años de servicio • Premio a la excelencia académica e investigativa. 	<p>BENEFICIOS ADICIONALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préstamos de emergencia
<p>PROGRAMA DE RETIRO ASISTIDO</p> <p>Programa que ofrece una serie de acciones y beneficios encaminados a apoyar la transición de los trabajadores hacia la etapa de jubilación, entre los que se cuentan asesorías individuales, charlas informativas e indemnización por años de servicio.</p> <p>Durante 2020 el programa trabajó específicamente con el personal que debía iniciar su proceso de desvinculación por edad, contando con la participación de 18 trabajadores.</p>	

SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

Luego de que la Organización Mundial de la Salud (OMS) declarara el Covid-19 como una emergencia de salud pública de relevancia internacional, la Universidad actuó oportunamente en resguardo de la seguridad de los trabajadores.

Suspendiendo sus labores presenciales e instaurando el trabajo no presencial, salvo en aquellos casos en que era necesario el cuidado de los espacios institucionales, la PUCV tomó el desafío de crear una nueva forma de cultura de prevención de riesgos, la que exigió ser flexibles en la entrega de soluciones a las personas frente a la exposición de diversos peligros.

El apoyo de la PUCV se enfocó desde el diseño de protocolos e instructivos preventivos hasta medidas de autocuidado y recomendaciones psicológicas frente al confinamiento, aportando a la contención de los trabajadores y sus familias.

COMITÉS PARITARIOS DE HIGIENE Y SEGURIDAD

Durante 2020 destaca la labor de los integrantes de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, quienes han cumplido un rol fundamental en el control y supervisión del cumplimiento de las medidas preventivas emanadas de los protocolos e instructivos establecidos por la Universidad para evitar la propagación del Covid-19 al interior de los recintos universitarios.

CURSO TÉCNICAS PREVENTIVAS EN TIEMPOS DE COVID-19

Como una medida adicional a los protocolos e instructivos establecidos por la Universidad, la Unidad de Prevención de Riesgos en conjunto con el área de Capacitación del Departamento de Recursos Humanos, diseñó y confeccionó el curso "Técnicas de prevención Covid-19", el que desplegó una serie de recomendaciones para evitar la diseminación del virus causante de la pandemia, promoviendo el autocuidado personal y de los equipos de trabajo, lo que se sustenta principalmente en la normativa dictada por la autoridad sanitaria del país.

CURSOS Y TALLERES EN PREVENCIÓN DE RIESGOS

La Unidad de Prevención de Riesgos, en conjunto con el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), realizó una serie de capacitaciones destinadas a fortalecer el autocuidado y la cultura preventiva en las diferentes funciones que desempeñan los trabajadores. En 2020 un total de 1.264 trabajadores se capacitaron en diferentes temáticas, tales como primeros auxilios básicos, teletrabajo, riesgos ergonómicos, riesgos psicosociales para comités de aplicación, entre otros.

INDICADORES DE SEGURIDAD

Las necesarias medidas de confinamiento establecidas por la autoridad sanitaria para contener el avance de la pandemia durante el 2020, limitaron la presencialidad en las sedes universitarias, por ende, disminuyó la exposición de los trabajadores a peligros que pudieran provocar accidentes a causa o con ocasión del trabajo. En consecuencia, la tasa de accidentabilidad y siniestralidad tendió a la baja en relación al año anterior, motivo por el cual la tasa de cotización se mantuvo en el tramo menor.

Los accidentes reportados fueron en su totalidad moderados y leves, al igual que en el periodo anterior. De este modo, para el 2020 se registraron 29 eventos cubiertos por el seguro contra accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, de ellos un 58% de casos asociados a accidentes del trabajo, un 35% a accidentes de trayecto y, finalmente, un 7% a enfermedades profesionales.





	2019	2020
Accidentes del trabajo	69%	58%
Accidentes de trayecto	31%	35%
Enfermedades profesionales	0%	7%

	2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Tasa de accidentabilidad	2,4%	1,9%	0,39%	0,72%
Tasa de accidentabilidad total	2,1		0,52	
Índice de siniestralidad	50%	21%	3,51%	6,29%
Índice de siniestralidad total	34,7		4,57%	

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

RELACIONES LABORALES

Sobre la base de la cultura del diálogo, la Universidad mantiene un clima de confianza y colaboración con el conjunto de sus trabajadores.

Cuenta con dos sindicatos y una tasa de sindicalización del 74% de su personal no académico, cifra que supera ampliamente el promedio del país. El Sindicato Interempresa N°1 de Trabajadores y el Sindicato Alberto Hurtado Cruchaga, representan en conjunto a 952 trabajadores.

TRABAJADORES SINDICALIZADOS

AÑO	N° DE TRABAJADORES SINDICALIZADOS	N° TOTAL DE TRABAJADORES	PROPORCIÓN SOBRE EL TOTAL DE TRABAJADORES NO ACADÉMICOS
2019	932	1.292	72%
2020	952	1.280	74%

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

REMUNERACIONES DEL PERSONAL

La PUCV cuenta con una escala de remuneraciones que establece categorías y rangos salariales por grados para grupos de cargos, permitiendo generar un marco común de equidad interna salarial, en el marco de su compromiso con un sistema de remuneraciones adecuado y equitativo.

En enero del año 2020, la Universidad implementó una política que establece un ingreso mínimo mensual para los trabajadores que asciende a \$500.000 brutos. Este ingreso recoge aquellos componentes de remuneración fija y variables mensuales, como también la asignación de movilización.

Para el periodo, la relación entre el valor de la remuneración total del percentil 90 y del percentil 10 es de 5,4.

DOTACIÓN

En 2020, la Universidad contó con 1.450 académicos y 1.280 trabajadores de administración y servicios. Durante ese año, se perciben avances en la disminución de brechas de género, contando con una participación femenina que alcanza un 52% en el área de administración y servicios. En cuanto al rango etario del personal de administración y servicios, al igual que en el año anterior, el 62% se encontraba entre 30 y 50 años.

Por otra parte, la tasa de rotación del personal de administración y servicios para el 2020 fue de 10,8%. La baja experimentada respecto al año 2019 se explica por la forma de cálculo de los valores, puesto que en 2020 se deja de ocupar promedios.

PERSONAL ACADÉMICO

Jornada	2019			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Jornada Completa	179	355	534	182	350	532
Media Jornada	22	23	45	19	20	39
Media Jornada Ampliada	13	5	18	11	5	16
Hora	336	494	830	351	512	863
Total	550	877	1.427	563	887	1.450

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

DOTACIÓN POR TIPO DE CONTRATO Y SEXO

Tipo de contrato	2019			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Indefinido	562	556	1.118	567	589	1.156
Plazo Fijo	72	102	174	45	79	124
Total	634	658	1.292	612	668	1.280

DOTACIÓN POR TIPO DE CONTRATO POR REGIÓN

Tipo de contrato	2019		2020	
	Región Valparaíso	Región Metropolitana	Región Valparaíso	Región Metropolitana
Indefinido	1.107	11	1.144	12
Plazo Fijo	171	3	123	1
Total por región	1.278	14	1.267	13
Total	1.292		1.280	

DOTACIÓN POR CARGO Y SEXO

Cargos	2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Administrativo	40	47	40	50
Agrícola	17	0	16	0
Alimentación	11	6	10	6
Auxiliar	167	56	167	56
Biblioteca	11	4	9	4
Profesional y técnico	292	358	277	367
Secretarias	0	164	0	162
Servicios	61	0	62	0
Jefatura	16	19	16	17
Directivo	17	6	15	6
Total por sexo	632	658	612	668
Total general	1.292		1.280	

TASA DE ROTACIÓN PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Cargos	2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Tasa de rotación por sexo	14,2%	20,3%	9,6%	12%
Tasa de rotación general	17,27%		10,8%	

INGRESOS Y EGRESOS DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS POR SEXO

	Hombre	Mujer	TOTAL	% sobre dotación
Ingreso 2019	96	147	243	18,8%
Egreso 2019	82	111	193	14,9%
Ingreso 2020	46	74	120	9,38%
Egreso 2020	74	85	159	12,42%

INGRESOS DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS POR RANGO DE EDAD

	2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30 años	38	58	11	30
Entre 30-50 años	50	76	32	37
Mayores de 50 años	8	13	3	7
Total por género	96	147	46	74
Total consolidado	243		120	

EGRESOS DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS POR RANGO DE EDAD

	2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30 años	16	31	7	19
Entre 30-50 años	47	61	50	54
Mayores de 50 años	19	19	17	12
Total por género	82	111	74	85
Total consolidado	193		159	

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

GESTIÓN ECONÓMICA

La Universidad se caracteriza por mantener una situación financiera ordenada y estable, capaz de asegurar la entrega de servicios académicos de calidad y de dar continuidad en el tiempo a su proyecto institucional.

En el marco del Plan de Desarrollo Estratégico se han concretado una serie de mejoras en la gestión de los recursos financieros, que han repercutido favorablemente en los niveles de eficiencia, resguardo y buen uso de los recursos institucionales. En este sentido, se ha planteado como una necesidad de carácter permanente la diversificación de fuentes de ingreso.

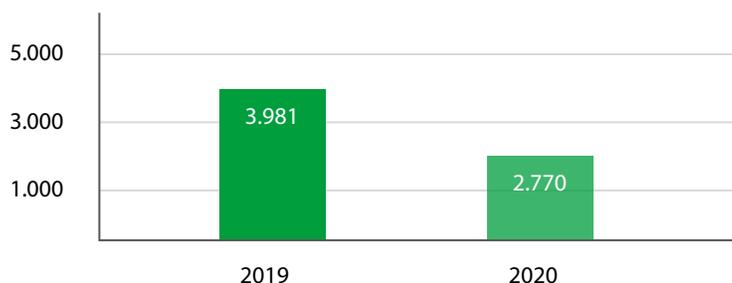
En 2020 la gestión financiera se vio enfrentada a una serie de complejidades, a consecuencia de la pandemia y la contracción económica experimentada en el país. A la significativa disminución de ingresos para la Universidad, sobre todo durante el primer semestre del año, se sumó un incremento en gastos no planificados, que consideraron ayudas económicas para estudiantes más vulnerables e inversión en tecnología, destinada a soportar el quehacer académico y docente a distancia.

ENDEUDAMIENTO INSTITUCIONAL

Tal como ha ocurrido durante los últimos ejercicios, la Institución considera para efectos de endeudamiento externo sólo las materias referidas al financiamiento de su política de desvinculación del personal académico y aquellas asociadas al desarrollo de proyectos de infraestructura, derivados de la implementación del Plan Maestro de Espacios Físicos. No obstante, como consecuencia de la pandemia, durante 2020 no se recurrió a la banca para el financiamiento de proyectos de infraestructura.

Por otra parte, y como ha ocurrido a lo largo del último decenio, todos los requerimientos en el ámbito operacional y de corto plazo se vieron cubiertos con los recursos provenientes de las fuentes de financiamiento vinculadas al presupuesto anual, principalmente derivados de la actividad de pregrado y de los aranceles asociados a ello.

Servicio de deuda PUCV (MM\$)



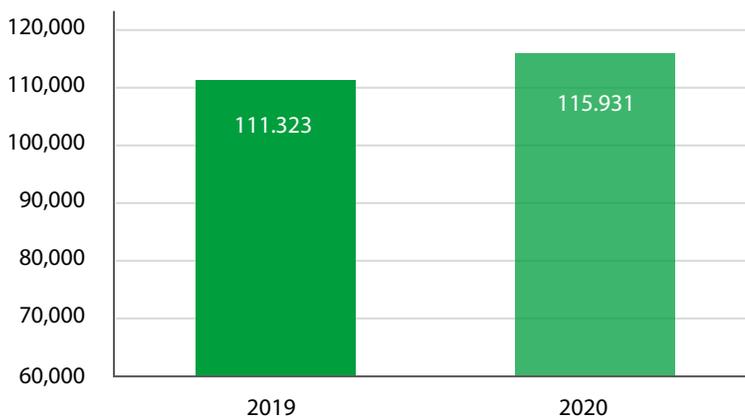
Fuente: Dirección de Finanzas, Vicerrectoría de Administración y Finanzas.

INGRESOS INSTITUCIONALES

La Universidad se encuentra sometida, desde la perspectiva financiera, a un régimen presupuestario, el que persigue mantener un adecuado equilibrio entre las fuentes y necesidades de financiamiento y el uso de recursos institucionales. Es así como en función de los lineamientos anuales en materia presupuestaria, emanados desde la Rectoría, se establece el presupuesto anual, el que permite financiar tanto los compromisos derivados del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional y las necesidades operacionales de cada una de las áreas que conforman la Universidad.

En el gráfico siguiente se muestra la evolución de los ingresos de actividades ordinarias, consignados en los estados financieros de la Institución al 31 de diciembre de 2020, comparados con el ejercicio 2019. Cabe hacer presente que, pese a una disminución en la matrícula de primer año durante este ejercicio, el incremento en la matrícula de curso superior permitió que se observara un incremento neto en materia de ingresos asociados a matrículas regulares de pregrado.

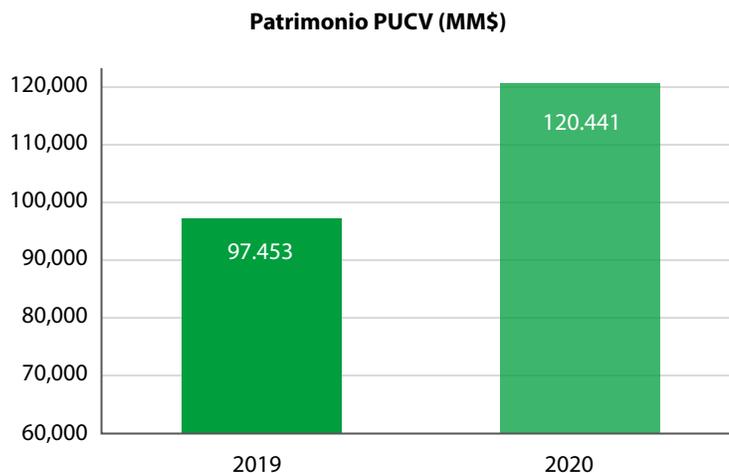
Ingresos de Actividades Ordinarias (MM\$)



Fuente: Dirección de Finanzas, Vicerrectoría de Administración y Finanzas.

PATRIMONIO

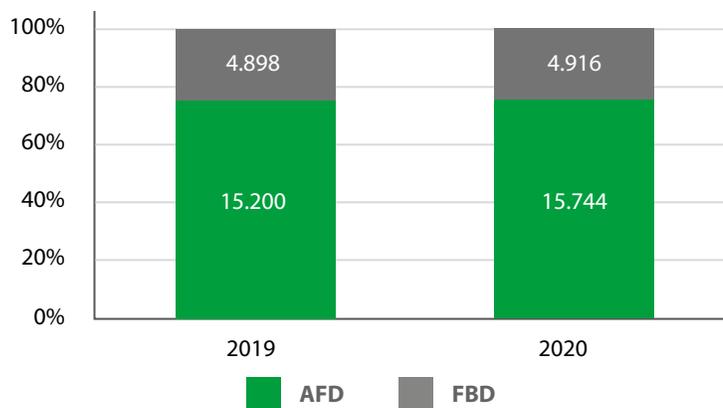
Durante 2020 se observa un incremento en el patrimonio de la Universidad respecto del período anterior, pasando de MM\$ 97.453 a un patrimonio de MM\$ 120.441, aumento que se explica, entre otros aspectos, por los resultados acumulados como consecuencia del resultado obtenido por la Institución durante el periodo.



Fuente: Dirección de Finanzas, Vicerrectoría de Administración y Finanzas.

APORTES DEL ESTADO

En materia de aportes percibidos por parte del Estado, durante 2020 es posible observar un pequeño crecimiento en la cifra de aporte basal y en el aporte fiscal directo recibido. Ambos incrementos se derivan de las definiciones ministeriales y de los buenos indicadores institucionales considerados para la entrega de estos recursos. Estos aportes se destinan de forma íntegra al logro de los objetivos institucionales, plasmados en su Plan de Desarrollo Estratégico; y para contribuir a la mejora permanente en la entrega de los servicios educacionales.



Fuente: Dirección de Finanzas, Vicerrectoría de Administración y Finanzas.

CADENA DE SUMINISTROS

Con la finalidad de garantizar el funcionamiento y ofrecer un servicio de calidad en los campus y sedes, la Dirección de Administración cuenta con servicios otorgados por personal interno y otros son externalizados como: servicios de vigilancia, servicios de casino, mantenciones, aseo, mantención de áreas verdes y transporte de estudiantes y personal a Campus Curauma y Agronomía.

PAGO DE PROVEEDORES	
2019	2020
\$2.561.656.318	\$1.808.324.102

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos

SEGURIDAD

En relación al servicio de Guardia, la Universidad opera con servicios externos en las siguientes sedes: Escuela de Alimentos, Instituto de Música, Instituto de Historia, Instituto de Arte, Escuela de Ingeniería Mecánica, Edificio IBC, Campus Curauma, Escuela de Arquitectura y Diseño, Campus Sausalito, Instituto de Matemáticas, Escuela de Agronomía, Escuela de Ciencias del Mar y Aulario y Escuela de Ingeniería Química.

Para dar cumplimiento a las normativas legales se les exige a estas empresas que cumplan con la normativa legal de subcontratación ley N° 20.123. La Unidad de Servicios y Vigilancia supervisa que la empresa cumpla con la Directiva de funcionamiento OS - 10 oficina de seguridad privada de Carabineros, que acredita que el personal está facultado para cumplir labores de guardia.

ALIMENTACIÓN

La Universidad para garantizar el servicio de alimentación para funcionarios, alumnos y docentes, cuenta con servicios de alimentación externalizados en las siguientes sedes: Escuela de Arquitectura, Campus Curauma, Escuela de Ciencias del Mar, Instituto de Matemáticas, Escuela de Ingeniería Mecánica, Escuela de Agronomía, Facultad de Ingeniería y Campus Sausalito. La Unidad de Servicios de Alimentación está en constante monitoreo y seguimiento del cumplimiento de las normas de calidad, higiene y manipulación de alimentos.

ASEO Y MANTENCIÓN

En el Campus Curauma se cuenta con servicio de aseo externo en aquellas áreas de tránsito y de uso general, siendo supervisado por la Unidad de Servicios.

Otro servicio de importancia para la Universidad es la mantención de campus y sedes. La unidad a cargo de esta actividad es la Unidad de Mantención.

MOVILIZACIÓN Y MANTENCIÓN DE ÁREA VERDES

La Universidad cuenta con buses de acercamiento para los Campus de Curauma y Agronomía; el cual consiste en buses de acercamiento para estos campus. El servicio es dirigido para alumnos y funcionarios, funcionando regularmente entre lunes y viernes. La Unidad de Movilización controla que se cumplan los horarios y con la normativa del Ministerio de Transporte. En lo que respecta a la mantención de áreas verdes, este servicio corresponde a los Campus Sausalito, Curauma y Edificio Rubén Castro.

INVERSIONES Y AVANCES EN INFRAESTRUCTURA

En 2020, la PUCV ejecutó 32 obras de distinta envergadura en sus diferentes campus, con una inversión de 5.650 millones de pesos. Estas obras se encuentran distribuidas en mayor porcentaje en los Campus Brasil y Curauma; mientras las obras restantes se reparten en los Campus Sausalito, Campus Recreo, Campus Quillota, CEA (Santiago) y sedes independientes de la PUCV.

Durante el año, producto de la pandemia y cuarentenas, se realizó un número acotado de obras de mediana envergadura. También se ejecutaron obras previas a la construcción de nuevos edificios, como las obras de sostenimiento y excavación en el Campus Sausalito del nuevo edificio del Instituto de Música, que se proyecta entregar en el segundo semestre de 2022.

Por su parte, en el Campus Recreo se dio inicio a las obras para albergar el nuevo Edificio de Servicios. Este edificio considera espacios de estar tanto para la Escuela de Arquitectura y Diseño como para la Escuela de Negocios y Economía, edificio que se encontraba en la etapa de término de obras.

Los edificios que tenían inicialmente fecha de término para 2020, entre ellos el Edificio de Ciencias del Mar del Campus Curauma y el de la Escuela de Negocios y Economía en el Campus Recreo, debido a la cuarentena decretada por el Ministerio de Salud, retrasaron sus obras, las que finalizarán en 2021.

Recuperación patrimonial de Casa Central

Una de las obras relevantes en materia de restauración, corresponde al inicio del proyecto de recuperación patrimonial de la Casa Central, el que es cofinanciado con el Gobierno Regional de Valparaíso y que consiste en la restauración de las fachadas exteriores e interiores del edificio, junto con remodelaciones integrales de los salones patrimoniales del edificio. Esta obra tiene fecha de término para el año 2022.

INDICADORES DE INFRAESTRUCTURA

	2019	2020
Superficie construida (m2)	166.817	185.411
Inversión en infraestructura (MM\$)	5.225	5.650
M2 por alumno	10,29	11,15

Fuente: Dirección de Plan Maestro, Vicerrectoría de Desarrollo.

INFRAESTRUCTURA DESTACADA

Edificio Escuela de Ciencias del Mar

El nuevo edificio de la Escuela de Ciencias del Mar, emplazado en el Campus Curauma, corresponde a una nueva generación de edificios para la Universidad. En su diseño se aplicaron criterios de sostenibilidad, particularmente en el control de sistemas mecánicos, que permiten ahorro energético y mejorar el confort de los usuarios. El inmueble en construcción consta de cinco niveles, más un subterráneo, distribuidos en 3.538 m². Albergará actividades académicas, docentes y de investigación, además del Decanato de la Facultad. A diciembre de 2020, la obra se encontraba con un 99% de avance.



Edificio Escuela de Economía y Negocios

Emplazado en el Campus Recreo, la nueva sede de la Escuela de Negocios y Economía corresponde a una edificación de 4.880 m², conformada por dos construcciones vinculadas por un patio escalonado.

Una primera edificación de 4.130 m², que tiene dos subterráneos, cuatro pisos y una gran terraza con vista al mar en cubierta, estará destinada, principalmente, a salas de clases, laboratorios, biblioteca, áreas de estudio y de estar, área de postgrados, cafetería y servicios para alumnos.

La otra edificación, de 750 m² y cinco pisos, está destinada al área docente y administrativa de la Escuela. A diciembre de 2020, la obra se encontraba con un 78% de avance.

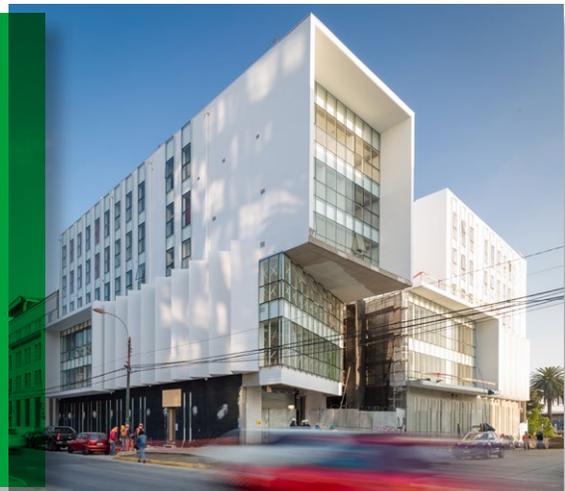


Edificio Escuela de Ingeniería Civil e Ingeniería en Construcción

Se emplaza en la manzana de la Facultad de Ingeniería, en el Campus Brasil. Tiene un total construido de 7.796 m², en seis pisos más un subterráneo. El subterráneo, el primer y segundo piso del edificio estarán destinados, principalmente, a los laboratorios de docencia e investigación, salas de clases y áreas de estar.

El tercer piso está planteado como un gran patio techado que mira hacia la ciudad y que ofrecerá áreas de esparcimiento, cafetería y servicios para los alumnos. Además, a este patio se vincularán las áreas de docencia de cada escuela.

Los tres últimos pisos, corresponden a dos torres aisladas que albergarán las oficinas docentes y administrativas de cada escuela. A diciembre de 2020, el edificio se encontraba en un 52% de avance.



CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE



La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso ha adoptado en su trayectoria y, con especial énfasis, en los últimos años, una serie de elementos y criterios que han propiciado el avance de estándares de construcción sostenible en los proyectos desarrollados por la Dirección de Plan Maestro.

Es así como hoy la concepción de un diseño que aprovecha las orientaciones espaciales para amplificar los beneficios de la iluminación natural, la utilización de artefactos de iluminación con tecnología LED, el uso de calefactores solares para agua caliente y el empleo de artefactos sanitarios de ahorro de agua, se consolidan como el estándar de diseño y construcción de la PUCV al momento de abordar nuevas iniciativas.

En los proyectos en construcción para el año 2020 se han sumado criterios de diseño sostenible tales como la utilización de grifería con aireadores para la disminución de consumo de agua, desarrollo de proyectos de climatización y energía con énfasis en eficiencia energética y utilización de cristales reflectivos o de control solar para mejorar las condiciones térmicas y de ahorro energético en fachadas con mayor exposición a la radiación solar.

DESARROLLO URBANÍSTICO

Las obras que desarrolla la PUCV incorporan elementos arquitectónicos que aportan al desarrollo urbanístico de su entorno, proporcionando infraestructuras que se integran en la comunidad y potencian su desarrollo.

Obras de integración al entorno urbano directo: se ha potenciado un diseño vinculante entre Universidad y ciudad. Es el caso del nuevo edificio de las Escuelas de Ingeniería Civil e Ingeniería en Construcción, ubicado en el Campus Brasil, cuyo acceso en esquina retranqueado incorpora el espacio público de la Avenida Brasil hacia el interior del edificio. Así también, cada una de las áreas de estar se encuentran situadas con aperturas visuales hacia la ciudad, favoreciendo una comunicación con el entorno urbano.

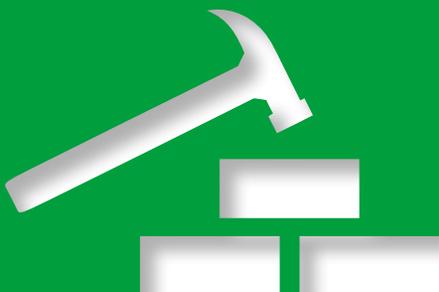
Además, este edificio traerá consigo obras en el sistema de transporte urbano en un radio aproximado de 200 metros, conforme a Estudio de Impacto al Sistema de Transporte Urbano (EISTU) aprobado.

Obras respetuosas de la comunidad en que se insertan: en conocimiento del valor de las interacciones entre Universidad y su entorno de emplazamiento, se han contemplado todas las medidas de mitigación necesarias, además del cumplimiento de las normativas vigentes al respecto. Así también, se ha mantenido una permanente comunicación con los vecinos de las obras en construcción en el Campus Recreo y Campus Brasil.

MANUAL DE CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

Uno de los compromisos establecidos por la Universidad para el año 2020, consistió en desarrollar un manual de criterios de diseño sostenible, para ser implementado en la futura elaboración de los proyectos medianos y mayores a abordar.

El manual busca recopilar y almacenar todas las iniciativas atingentes a la especificación y diseño en las obras que se han comenzado a incorporar en los proyectos, donde la sostenibilidad tiene un rol preponderante, así como desafíos en el uso de nuevas tecnologías encontradas en el medio nacional e internacional y que constituyen un estándar a alcanzar.





GESTIÓN AMBIENTAL

En su compromiso de conciliar su crecimiento con el cuidado de las personas y del medio ambiente, la Universidad ha seguido fortaleciendo la gestión ambiental en la operación de sus campus y sedes, así como la integración de estas temáticas en la formación de sus estudiantes. A ello se suma la contribución que realizan sus centros especializados y unidades académicas en dar solución a los desafíos que impone el cambio climático.

De esta forma, la Universidad avanza en los compromisos suscritos en el marco del Acuerdo de Producción Limpia (APL) Campus Sustentable, cuya certificación obtuvo en 2017 por parte de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC).

FORTALECIMIENTO DE LA SOSTENIBILIDAD

En 2020 comenzó la ejecución del proyecto “Fortalecimiento de la gestión en sostenibilidad”, adjudicado por el Ministerio de Educación, a través de un Convenio de Educación Superior Regional. Este proyecto contempla, dentro de sus líneas de trabajo, la gestión de campus, razón por la cual durante el periodo se avanzó en la generación de protocolos y estándares, a fin de contar con un plan de acción ambiental, que permita definir metas y evaluaciones periódicas. Junto con ello, y en cuanto a la operación de los campus, se realizaron inversiones para dotar a la Universidad de un sistema de reciclaje y de reemplazo de luminarias en Casa Central.

CENTRO DE ACCIÓN CLIMÁTICA

En 2020 la Universidad se adjudicó un nuevo proyecto de la Convocatoria Educación Superior Regional, destinado a fundar el Centro de Acción Climática de la PUCV, cuyo propósito es ofrecer una respuesta interdisciplinaria para hacer frente al cambio climático.

Durante el primer año de ejecución, el Centro ha realizado una importante contribución al sistema escolar, con la creación de material pedagógico y la capacitación de profesores en esta temática. Además, desplegó una Red Ciudadana de Calidad del Aire por la Primera Infancia, que a través de información objetiva busca contribuir a la reducción de la exposición a contaminantes atmosféricos por parte de niños y niñas que residen en zonas expuestas a altos niveles de contaminación en diversas regiones del país.

En materia de políticas públicas, el Centro de Acción Climática ha contribuido en el proceso legislativo de la nueva ley de cambio climático y la ley de glaciares; y a nivel internacional, junto con el Centro Global de Adaptación de los Países Bajos, ha colaborado en el llamado a una recuperación sostenible e inclusiva, generando recomendaciones para los países miembros de los países CELAC, entre otras iniciativas.



PROYECTO POETA FUNDACIÓN SAN IGNACIO DEL HUINAY

Inmerso en un imponente bosque nativo dentro de 34 mil hectáreas en la Provincia de Palena, se encuentran las instalaciones de la Fundación San Ignacio del Huinay, entidad sin fines de lucro fundada en diciembre de 2001 por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y la empresa Enel Generación, que busca defender y promover el valor del patrimonio biogeográfico de esta localidad.

En este laboratorio natural y bajo un escenario de cambio climático, se conformó el Centro de Investigación Científica, liderado por la Escuela de Ciencias del Mar de la PUCV. Una de las iniciativas más relevantes es el Programa de Observación del Ecosistema Acuático y Terrestres de la Patagonia Chilena (POETA), que investiga sobre el impacto de la variabilidad y el cambio climático en los ecosistemas terrestres y acuáticos.

El centro también cumple un rol en la divulgación científica, destacando las Huinay Summer School, un programa teórico-práctico que congrega a investigadores tanto de la Universidad, como del país y extranjeros.



MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

En un contexto de crisis climática, producto del calentamiento global, la Universidad ha asumido el compromiso de reducir sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). En 2020 se sumó a la iniciativa Race to Zero, respaldada por las Naciones Unidas, cuyo objetivo es unir fuerzas para reducir las emisiones de carbono a nivel mundial.

En este contexto y tal como fue comprometido en el Reporte de Sostenibilidad anterior, durante el 2020 se realizó una medición que consideró los alcances 1, 2 y 3, incluyendo así emisiones de GEI directas e indirectas como resultado de la actividad organizacional e incorporando de esta forma fuentes fijas, consumo de electricidad, gestión de residuos, servicios y bienes adquiridos.

Con esta medición, la Universidad reconoce los impactos generados, lo cual le permite asumir medidas de prevención, mitigación y/o compensación.

EMISIONES GEI TOTALES

Las emisiones de GEI cuantificadas de la PUCV durante el año 2020 corresponden a 2.212,51 toneladas de CO2 equivalente. De éstas, el 80% son generadas a partir de fuentes pertenecientes al alcance 2 y un 18% al alcance 3.

El método utilizado como base para calcular el total de estimaciones fue el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo GEI. Además, se consideraron los principios y requisitos establecidos en la Norma NCh-ISO 14064/1:2019.

EMISIONES GEI TOTALES		
AÑO	INSTALACIONES PUCV	TONELADAS DE CO2 EQUIVALENTE
2019	Total de instalaciones: Valparaíso, Santiago, Viña del Mar, Quilpué y Quillota Alcance 1 y 2: 3.209 toneladas de CO2 equivalente Alcance 3: 1.271 toneladas de CO2 equivalente	4.481
2020	Total de instalaciones: Valparaíso, Santiago, Viña del Mar, Quilpué y Quillota Alcance 1 y 2: 1.815 toneladas de CO2 equivalente Alcance 3: 397 toneladas de CO2 equivalente	2.212

Fuente: Núcleo de Biotecnología Curauma (NBC), PUCV.

EMISIONES GEI POR ALCANCE

Durante el 2020, las emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica representaron la principal fuente de emisión de la Universidad, seguido de las emisiones derivadas de la gestión de residuos.

En cuanto a la intensidad de emisiones de GEI de la Universidad se estimó en 1,71; 0,14; 1,33 y 1,55 toneladas de dióxido de carbono equivalente por trabajador, alumno, superficie construida y académico, respectivamente. La disminución evidenciada en los alcances se produjo debido a que la pandemia limitó la ocupación de espacios físicos, provocando el escaso uso de recursos energéticos y del transporte ofrecido a la comunidad universitaria.

Del cálculo total de emisiones para el año 2020, un 80% corresponde al Alcance 2, que representó la fuente de emisiones de GEI con mayor contribución a la huella de carbono de la PUCV. Las emisiones de este alcance se estimaron en 1.770,93 tCO₂e, resultantes del consumo de electricidad durante el año correspondiente a 4.619.005 kWh, considerando todos los recintos de la Universidad.

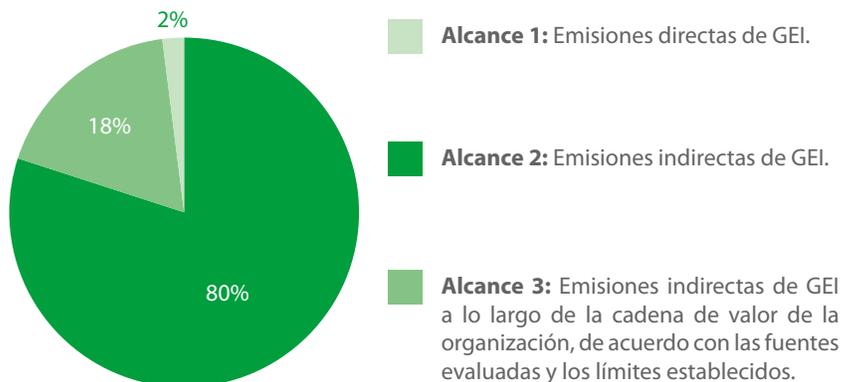
Por otro lado, un 18% corresponde al Alcance 3, donde el tratamiento y/o disposición de residuos contribuyó con un 82% de las emisiones incluidas en este alcance. Sin embargo, las iniciativas de recuperación y reciclaje de residuos, tales como plásticos, cartones y vidrios permitieron reducir el impacto de esta categoría, alcanzando en total 2.493 Kg. de residuos reciclados, evitando así la generación de 0,66 toneladas de CO₂ equivalente durante el 2020.

Finalmente, la medición del Alcance 1 representa un 2%, correspondiente a emisiones derivadas del consumo de combustibles fósiles, como gasolina, diésel, gas natural y gas licuado. Entre los datos de medición, destaca la reducción de consumo de gas natural de 1.234 m³ en el 2019 a 22.347 m³ en el 2020.

EMISIONES POR ALCANCE

AÑO	TONELADAS DE CO ₂ EQUIVALENTE	DESGLOSE POR ALCANCE (%)	
2019	4.482	Alcance 1	5,8%
		Alcance 2	65,9%
		Alcance 3	28,4%
2020	2.212	Alcance 1	2%
		Alcance 2	80%
		Alcance 3	18%

Fuente: Núcleo de Biotecnología Curauma (NBC), PUCV.



CONSUMO DE ENERGÍA

En 2020, la Universidad registró un consumo de energía eléctrica de 4.619.005 kWh, lo que representa una reducción de 33,3% en relación al año 2019.

Las razones de esta disminución se explican por la menor ocupación de espacios físicos de la Universidad, entre los que se cuentan salas de clases, bibliotecas, casinos, cafeterías, baños, oficinas administrativas, entre otros, a consecuencia de la pandemia. Como resultado, para el año reportado se redujo el índice de intensidad energética, calculado en función de los metros cuadrados de superficie total de las instalaciones universitarias, pasando de 41,5 Kw/m² en 2019 a un 24,9 Kw/m² en 2020.

En 2020 en el marco del proyecto “Fortalecimiento de la gestión en sostenibilidad en la PUCV”, se implementó el cambio de todas las luminarias de Casa Central por dispositivos LED, de mayor eficiencia energética, inversión que se determinó realizar tras una auditoría energética realizada al edificio.

En relación al combustible, en 2020 disminuye en cerca de un 50%, debido a la poca movilidad, alcanzando un consumo de 12.73 m³, relacionado a los vehículos de la Unidad de Movilización.

El aumento del consumo de diésel en cerca de un 3%, se explica por la incorporación en este informe de nueve vehículos que utilizan este producto, pertenecientes a la Escuela de Alimentos y a la Planta Experimental. El menor consumo de gas, también obedece al menor uso de este servicio.

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (KWH)

	2019	2020
	6.923.166	4.619.005

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

CONSUMO DE COMBUSTIBLES (M3)

	2019	2020
Gasolina	30,1	15,26
Diésel	5,1	6,79
Gas natural – CNG	63.403	10.388
Gas natural – LNG	58.328	11.959,2
Total	121.767	22.369

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

El Edificio de Tecnología Médica ubicado en Campus Curauma, cuenta con una serie de elementos que permiten un ahorro energético como paneles solares, sistemas eficientes de calefacción e iluminación led, lo que permite **disminuir la huella de carbono en 5,9 toneladas de CO₂ por año.**

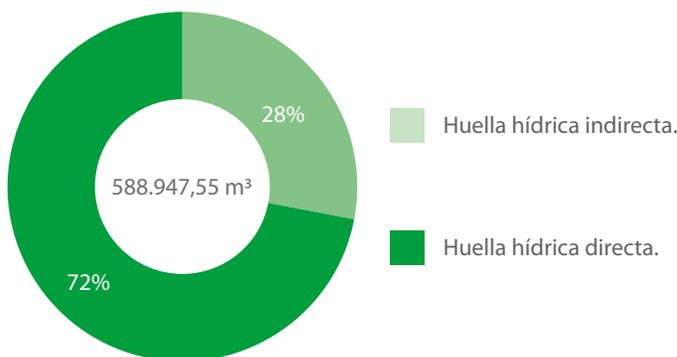
HUELLA HÍDRICA

En 2020, la Universidad dio inicio a la medición de la huella hídrica, con el propósito de cuantificar el consumo de agua y formular medidas para hacer un uso eficiente de este recurso.

La medición se basó en las directrices del Manual para la Evaluación de la Huella Hídrica creado por Water Footprint Network (WFN), estándar reconocido a nivel mundial. Se consideraron los consumos de agua directos e indirectos, como resultado de la actividad de la Universidad; incorporando de esta forma las huellas hídricas azul, verde y gris¹; en conjunto con los usos de agua asociados a la adquisición de electricidad.

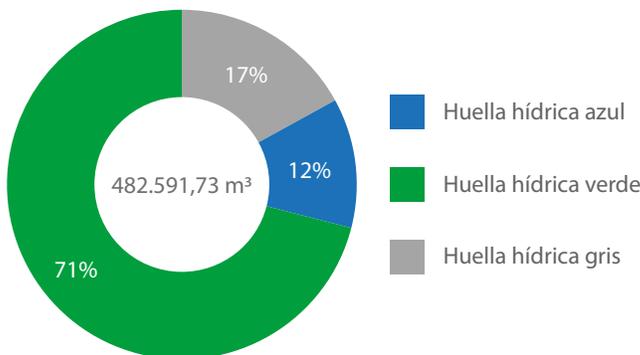
Con un total de 35 recintos ubicados tanto en la Región de Valparaíso como en la Región Metropolitana, la huella hídrica cuantificada para la PUCV durante el 2020 correspondió a 588.947,55 metros cúbicos de agua, donde un 72% equivale a los consumos directos y un 28% a la huella hídrica indirecta, como resultado de la adquisición del servicio de Esva y Aguas Andinas.

En base a esta determinación, la intensidad de uso de agua se estimó en 353,05 m³ por cada 100 m² de superficie correspondiente a infraestructura de la Universidad.



Fuente: Núcleo de Biotecnología de Curauma (NBC), PUCV.

La huella hídrica directa de la Universidad, se estimó en 482.591,73 m³ de agua para el periodo en evaluación. De este indicador, un 12% corresponde a la huella hídrica azul, un 71% a huella hídrica verde y un 17% a huella hídrica gris.



Fuente: Núcleo de Biotecnología Curauma (NBC), PUCV.

¹ Huella hídrica azul: la que mide el consumo de agua dulce superficial y subterránea.

Huella hídrica verde: la que mide el agua de lluvia que es evaporada o que no llega a escorrentías ya que ha sido consumida.

Huella hídrica gris: que mide el agua dulce que ha sido contaminada respecto de algún valor de referencia previo propio de la masa de agua a la que está siendo reintegrada, producto de algún uso o proceso.

CONSUMO DE AGUA

En 2020, el consumo de agua potable disminuyó en 73.425 m3, lo que representa una baja del 51,9% con respecto al año anterior, reducción que también se explica por la crisis sanitaria y que llevó al cierre de los campus a contar de marzo. Por la misma razón, se registró una disminución en el consumo de aguas subterráneas del Campus Quillota.

CONSUMO DE AGUA M3		
	2019	2020
Agua potable m3	132.982	63.496
Aguas subterráneas m3	8.497	4.558
Total	141.479	68.054

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

En la Escuela de Agronomía, ubicada en Quillota, desde 2013 opera en la planta de tratamiento de aguas, un Sistema de Control Biológico que permite degradar residuos sépticos y aguas servidas para recuperarlas en un 100% y depositarlas en el canal de riego comunitario de Quillota para abastecer los sistemas de regadío existentes.

De este modo, el sistema adosado a la planta de tratamiento, ha permitido incrementar los volúmenes de aguas recicladas y recirculadas anualmente, en función del consumo de la población universitaria.

Como consecuencia de la menor ocupación de espacios físicos por los motivos antes señalados, también se redujo el volumen de agua reciclada y recirculada en 960 m3 con respecto al año 2019, lo que representa una disminución de 56,5%.

AGUA REICLADA Y RECIRCULADA M3		
	2019	2020
	1.699	739

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

GESTIÓN DE RESIDUOS



En materia de gestión de residuos, la Universidad ha seguido un largo recorrido. Lo que comenzó en 2005 como un plan piloto en Casa Central para la recuperación y reciclaje de residuos, tales como papeles y plásticos, con los años incorpora nuevos materiales y suma otras sedes universitarias, garantizando su efectiva gestión y promoviendo conductas de mayor conciencia en los miembros de la comunidad universitaria.

En 2020 se realizó la compra de 24 puntos limpios para segregación en origen de residuos, los que serán instalados en los distintos campus y sedes durante el 2021.

RESIDUOS PELIGROSOS

La Universidad cuenta con un Plan de Manejo de Residuos Peligrosos, autorizado por la Seremi de Salud, que es constantemente fiscalizado. Todos los años se realizan charlas de difusión con el fin de informar a la comunidad universitaria, sobre este plan y los procedimientos apropiados de eliminación de residuos peligrosos. No obstante, en 2020 debido a la pandemia no realizaron.

La disminución en las cantidades de residuos peligrosos dispuestos, se explica por la suspensión de las actividades presenciales y a que solo se mantuvieron algunas actividades de laboratorio que no podían dejar de funcionar. A esta explicación, también se agrega una mayor conciencia en prácticas responsables de eliminación en los últimos años.

RESIDUOS NO PELIGROSOS

En cuanto al Plan de Manejo de Residuos No Peligrosos, en 2020 se reforzaron los puntos de reciclaje, principalmente en el Campus Curauma, donde se ha fomentado el reciclaje en la comunidad aledaña, quien acude a depositar sus residuos. Esto explica el aumento en la cantidad de residuos.

En el caso de las colillas de cigarrillos, no se mantiene registro debido a que los contenedores para su reciclaje se cerraron a causa de la suspensión de clases presenciales.

RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN (KG)

	2019	2020
Total residuos peligrosos	25.685	8.491
Total residuos no peligrosos	20.385	45.036
Total residuos	46.070	53.527

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

RESIDUOS PELIGROSOS GESTIONADOS

TIPO DE RESIDUO	PESO DE LOS RESIDUOS (KG)	
	2019	2020
Soluciones ácidas	4.828	1.568
Soluciones alcalinas	2.370	623
Mezclas complejas	0	0
Solventes orgánicos no halogenados	3.392	499
Solventes orgánicos halogenados	16	0
Envases y vidrios contaminados	1.063	396
Soluciones con metales pesados	1.953	390
Sólidos con metales pesados	249	16
Reactivos en desuso	198	77
Biológicos	10.238	4.486
Tubos fluorescentes	197	42
Pilas / Baterías	0	0
Fármacos	30	15
Formalina	381	296
Otros: Gases	335	0

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

RESIDUOS NO PELIGROSOS GESTIONADOS

TIPO DE RESIDUO	PESO DE LOS RESIDUOS (KG)	
	2019	2020
Botellas Plásticas	978	2.070
Vidrio	11.200	41.590
Colillas de Cigarro	2,88	0
Basura Domiciliaria	3.760	571,281
Plástico	435	83
Cartón	4.443	745
Latas	0	60

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.





UNIVERSIDAD QUE ES VÍNCULO

Objetivo estratégico

- Profundizar la relevancia de la Universidad en la sociedad

Desde su fundación, la Universidad ha mantenido un fuerte compromiso con la sociedad, conforme a la vocación pública que la caracteriza. Estos vínculos se han extendido y profundizado a lo largo del tiempo, con lo cual se ha ido reconociendo la vinculación con el medio como una función esencial para el mejoramiento de la calidad y pertinencia del quehacer institucional.

A través de una serie de programas permanentes, la Universidad pone a disposición de la sociedad sus conocimientos y capacidades, siendo particularmente relevante el aporte al fortalecimiento del sistema escolar, del sector productivo y de servicios, así como el apoyo al desarrollo de la comunidad.

El Plan de Desarrollo Estratégico reafirma su compromiso con el entorno, a través del lineamiento **“Universidad que es vínculo”**, consecuente con su vocación pública y los estrechos lazos que la conectan con la sociedad donde se encuentra inserta, fortaleciendo progresivamente esta función y el impacto de las actividades realizadas.



GESTIÓN DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

La Dirección General de Vinculación con el Medio ha contribuido a fortalecer la gestión de esta área, mediante una serie de mecanismos destinados a poner foco en actividades sistemáticas y de carácter bidireccional, es decir, que contribuyan a dar respuesta a las necesidades del entorno y, al mismo tiempo, permitan retroalimentar y fortalecer la docencia y la investigación.

En esta línea, en 2020 se continuó la socialización de los lineamientos institucionales del área, así como la capacitación y apoyo permanente a los equipos de vinculación con el medio en la planificación y registro de sus iniciativas en la plataforma informática SVM.

A lo largo del periodo, el SVM registró 3.700 iniciativas donde destacan principalmente: actividades de extensión académica, emprendimiento e innovación social y de atención y desarrollo social que, a pesar de la crisis sanitaria, se adaptaron al formato virtual y se llevaron a cabo con éxito, permitiendo dar continuidad a programas ya consolidados y también la implementación de nuevos proyectos.

En el contexto de su vocación pública, la Universidad movilizó un conjunto de acciones en beneficio de la comunidad, tanto con iniciativas tradicionales de vinculación con el medio y una agenda profusa de actividades artístico-culturales y cursos, como mediante acciones concretas de apoyo a la comunidad ante la contingencia sanitaria. Es así que nuestra Casa de Estudios puso a disposición el Laboratorio de Diagnóstico Molecular de Tecnología Médica y el Laboratorio de Patógenos Acuícolas, ambos de la Facultad de Ciencias, para diagnosticar SARS-COV-2 mediante PCR, en apoyo a la Red Nacional de Diagnósticos Covid-19.

CENTROS CLÍNICOS

Las clínicas y centros de atención en el ámbito de la salud de la Universidad ofrecen servicios especializados a la comunidad, principalmente a pacientes de escasos recursos, contribuyendo a su bienestar y calidad de vida.

De esta manera, se constituye una vinculación virtuosa entre la Institución y su entorno, porque junto con beneficiar a la comunidad, son espacios de práctica y aprendizaje para los estudiantes, que permiten a los académicos mantenerse vinculados con el ejercicio directo de la profesión y con las necesidades del medio.

La Universidad cuenta con cinco centros clínicos, dos de ellos inaugurados en los últimos años, como es el Centro de Estudios Oftalmológicos y el Centro Kinésico Neurológico, que han permitido ampliar la oferta de especialidades médicas y el aporte a las demandas en salud de la comunidad.

Pese a las circunstancias, en 2020 se realizaron esfuerzos para dar continuidad al trabajo de los centros clínicos, mediante la atención virtual. De esta forma, se brindaron 5.608 atenciones.

- **Clínica Psicológica** Escuela de Psicología
- **Centro Kinésico** Escuela de Kinesiología
- **Centro Kinésico Neurológico** Escuela de Kinesiología
- **Centro de Exámenes Oftalmológicos** Carrera de Tecnología Médica
- **Policlínica Diocesana** Escuela de Kinesiología

Como institución de la Iglesia, la PUCV mantiene una estrecha relación de colaboración con la Policlínica Diocesana del Obispado de Valparaíso, que brinda atención integral de salud a la comunidad de Valparaíso.

PROGRAMA DE ACCIÓN SOCIAL

Bajo la coordinación de la Dirección General de Vinculación con el Medio, se ha consolidado un programa de acción social, destinado a contribuir al desarrollo de sectores vulnerables de Valparaíso, a través de la participación activa de profesores y estudiantes.

Para el desarrollo de este programa se trabaja con la Corporación La Matriz, cuyo propósito es promover la recuperación urbana, social, ambiental y económica del Barrio Puerto. Desde el año 2013 se han desarrollado más de 40 iniciativas, muchas de las cuales han permanecido en el tiempo, como la Orquesta Infanto Juvenil La Matriz, creada con el apoyo del Instituto de Música, y que agrupa a cerca de 40 niños; y el Conjunto Folklórico La Matriz, que reúne a 30 adultos mayores del sector.

Pese al contexto, en 2020 se dio continuidad a diversos proyectos y se crearon nuevas iniciativas. La Escuela de Derecho mantuvo las atenciones del Consultorio Jurídico La Matriz, de manera on line; la Escuela de Kinesiología brindó atención a adultos mayores y realizó talleres para niños y apoderados del Programa Futvalores; la Escuela de Periodismo realizó un diagnóstico comunicacional con las organizaciones del barrio; y la Escuela de Ingeniería Informática desarrolló una aplicación móvil para la Radio La Matriz, entre otros proyectos que reunieron a 23 académicos y alrededor de 70 estudiantes de la Universidad.

A partir del proyecto de Educación Superior Regional del MINEDUC "Fortalecimiento de la gestión de la sostenibilidad", adjudicado por la PUCV e implementado a contar del 2020 se ha fortalecido este trabajo de vinculación social, consolidando un programa de alto impacto para el territorio y para la propia Universidad, por cuanto la conecta con las necesidades reales de los habitantes de la ciudad.

INCUBADORA SOCIAL

La Incubadora Social GEN-E, destacada como la primera en su categoría en Latinoamérica, brinda apoyo multidisciplinario a microemprededores y promueve la innovación social.

El proceso de incubación de los microemprededores se basa en el Ciclo del Emprededor, programa de capacitación diseñado por la Institución con el propósito de entregar conocimientos asociados a la gestión del emprendimiento y habilidades comunicacionales.

Por otra parte, a través del programa Impulsa+, la incubadora incentiva la generación de soluciones innovadoras a problemas sociales y ambientales.

A raíz del contexto sanitario, el Ciclo del Emprededor e IMPULSA+, se realizaron en formato virtual, donde surgieron nuevas instancias de vinculación con la comunidad, como el Matinal del Emprendimiento y La Hora del Té, programas que sumaron 34 transmisiones por redes sociales con más de 1.700 participantes y 16.000 reproducciones.

Junto a la Agencia de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID), se impartió el curso virtual "Gestión de proyectos de emprendimiento e innovación social desde la cooperación internacional", que entregó conceptos teóricos y metodologías validadas internacionalmente que sustentan el desarrollo de emprendimientos sociales a través de los desafíos que propone la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. En su primera versión, contó con un total de 56 participantes de 20 países.

Otro hito relevante del periodo, fue el "Tercer Encuentro de Emprendimiento e Innovación Social", organizado por la Dirección de Innovación y Emprendimiento. En la actividad, que se extendió durante tres días, destaca el conversatorio "La importancia del propósito social dentro del emprendimiento", que contó con la participación de Felipe Betancourt, director nacional de FOSIS; Violeta Sandoval, directora de Emprendimiento Social Innovador Región del Occidente del Tecnológico de Monterrey.

PROYECTOS INCUBADOS CON SELLO SOSTENIBLE

WORKING GREEN

ODS 12 “Producción y consumo responsable”

Ofrece productos saludables y reutilizables, servicios de retiro o recepción de reciclaje, y talleres de huerta, reciclaje y emprendimiento, promoviendo así un estilo de vida saludable y amigable con el medio ambiente.

REVALORIZA

ODS 12 “Producción y consumo responsable”

Ofrece la gestión de residuos inertes que producen las obras de construcción de forma sustentable, impulsando la economía circular en la Región de Valparaíso. Además, potencia el concepto de recuperación de pasivos ambientales, vinculando a todos los actores de la cadena (generador, transportistas, recicladores de base, plantas recicladoras y comunidad). Junto con valorizar los materiales para la industria circular, se destinan otros para fines sociales, artísticos y comunitarios.

MERCADO DE BASE

ODS 1 “Fin a la pobreza” / ODS 17 “Alianzas para lograr los objetivos”

Consiste en un portal donde las personas pueden asociarse a una pre-cooperativa y formar cooperativas según las necesidades de cada usuario, permitiendo la búsqueda de socios, vincularse con entidades de interés y publicar sus servicios como organización. Mercado de base es un espacio para la asociatividad de las personas enfocadas en mejorar su calidad de vida, de forma colectiva en base a las herramientas del cooperativismo.



INCUBADORA ESCOLAR

Incubadora Escolar AlCubo PUCV promueve e impulsa la cultura emprendedora en niñas, niños y jóvenes escolares con espíritu creativo, a través de dos programas: Clubes de Emprendimiento Escolar y Despega del Aula. El primero, dirigido a equipos de estudiantes más pequeños, que desarrollan proyectos innovadores, acompañados por sus profesores; mientras que el segundo, apoya emprendimientos que se encuentran en etapas de incubación y aceleración, que involucran la participación de académicos de la PUCV bajo la figura de mentores.

Durante el 2020, AlCubo realizó su tradicional concurso Actitud Emprendedora, donde busca premiar el mejor pitch del país. En esta versión participaron 33 estudiantes escolares pertenecientes a ocho regiones. También destaca la realización de la Feria Internacional AlCubo Fest, que contó con la participación de 25 stand de proyectos incubados en AlCubo y cuatro de Costa Rica. En sus dos días de realización contó con más de dos mil visitas al sitio web, de 200 países.

TABLA 7: ACTIVIDADES INCUBADORA EMPRENDIMIENTO ESCOLAR ALCUBO

	INDICADOR	2019	2020
Clubes de Emprendimiento	N° Participantes	184	57
	N° Colegios	31	14
	N° Talleres	11	10
Despega del Aula	N° Participantes	48	27
	N° Colegios	9	9
	N° Actividades	44	53

Fuente: Dirección de Innovación y Emprendimiento.

VOLUNTARIADO DIE

El programa Voluntariado DIE, busca ser un espacio para que estudiantes de la PUCV y de otras universidades de la región puedan poner en práctica sus habilidades profesionales y también personales al servicio de los beneficiarios de los programas de apoyo al microemprendimiento e innovación social de la Dirección de Innovación y Emprendimiento.

En 2020 se contó con la participación de 20 estudiantes voluntarios, en su mayoría de la PUCV.

FONDO CONCURSABLE

Con el propósito de incentivar el desarrollo de actividades con el entorno, ejecutadas por unidades académicas, centros y programas que contribuyan a fortalecer la vinculación con los distintos públicos de interés y, al mismo tiempo, enriquecer y retroalimentar la docencia y la investigación, la Universidad dispone de un Fondo Concursable de Vinculación con el Medio.

Durante 2020 este fondo benefició a un total de **23 unidades académicas y centros de la PUCV**, lo que se materializó en la adjudicación de **33 iniciativas**, entre las que destacan las siguientes:

DERECHO PUENTES PUCV

El proyecto **Puentes Derecho PUCV** es una iniciativa de la **Escuela de Derecho** y su objetivo general es vincular a los alumnos de la carrera con diferentes municipalidades de la Región de Valparaíso, a través del desarrollo de instancias de colaboración jurídica bidireccional, contribuyendo, por una parte, al fortalecimiento de la formación de los alumnos y, por la otra, a la gestión jurídica en el ámbito local.

INFORMÁTICA COMUNICA

El proyecto Informática Comunica es una instancia organizada por la **Escuela de Ingeniería Informática y la Corporación La Matriz**, que consiste en desarrollar una vinculación bidireccional y sostenible entre las instituciones, por medio de la creación de un sitio web y una aplicación móvil que permita fortalecer la imagen comunicacional de La Matriz Radio y contribuir a conectar un territorio excluido con el mundo digital, como lo es el Barrio Puerto. A nivel interno, la iniciativa tiene como objetivo potenciar el aprendizaje valórico y profesional en los estudiantes de pregrado participantes.

SIN TIZA: PLANIFICANDO COMUNIDAD

Frente a la crisis sanitaria provocada por la pandemia, el sistema educacional se vio en la obligación de suspender las clases presenciales y, por consecuencia, instaurar sistemas educativos digitales. En este contexto, y con el objetivo de orientar a los padres, docentes y educadores diferenciales en este nuevo formato de educación, el Grupo de Estudio de Clases de la PUCV, que reúne a académicos, estudiantes y profesores en servicio, creó "Sin Tiza", proyecto que trata de veinte cápsulas en video que tienen como propósito ayudar a niños de primero básico a aprender matemáticas con el apoyo de sus tutores.

COOPERACIÓN TÉCNICA

La Universidad, a través de sus actividades de cooperación técnica, responde a los requerimientos de formación continua y de asistencia técnica y consultoría de instituciones del Estado, empresas públicas y privadas, organizaciones sociales y el sistema educacional.

La formación continua es una de las áreas donde la Universidad tiene mayor presencia en la sociedad, a consecuencia de la diversidad de diplomados y cursos que se imparten, con una alta demanda. En 2020 se realizaron 258 actividades de este tipo, una cifra inferior al año anterior, pero se incrementó la cantidad de participantes, lo cual se explica por el uso de las plataformas virtuales que facilitan el acceso. También se observó una disminución en las actividades de asistencia técnica, que llegaron a 58, lo cual también se atribuye a la crisis sanitaria.

RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN (KG)

	2019	2020
Recursos ingresados por cooperación técnica (M\$)	7.914.098	5.040.676
Actividades de asistencia técnica	87	58
Actividades de extensión académica	370	258
Estudiantes en actividades de extensión académica	10.010	10.107

Fuente: Dirección de Cooperación Técnica, Dirección General de Vinculación con el Medio.



VINCULACIÓN CON EX ALUMNOS



La Universidad comprende que la vinculación permanente con sus ex alumnos es de alta importancia para el desarrollo del quehacer institucional, ya que constituyen una red de apoyo efectiva a la hora de evaluar y perfeccionar los programas y planes de estudio, así como la empleabilidad y la satisfacción con la información recibida.

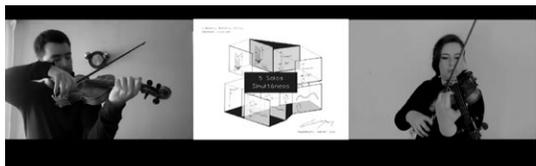
Para mantener estos vínculos la Red Alumni PUCV cuenta con mecanismos formales de seguimiento de los titulados y realiza actividades que permiten mantener relaciones permanentes y colaborativas con ellos. Sus líneas de trabajo comprenden apoyo a la inserción laboral, desarrollo de carrera y actividades de fidelización.

La migración a la virtualidad, producto de la crisis sanitaria, permitió fortalecer el vínculo con egresados de distintos puntos del país y el extranjero, quienes se hicieron partícipes de sus talleres y actividades.

Durante el 2020, se realizaron 35 actividades, con la participación de 3.109 ex alumnos. Gran parte de ellas se concentraron en el apoyo a la inserción laboral, destacando la realización de la séptima versión de la Feria Laboral Virtual, donde 61 empresas aportaron con ofertas exclusivas para los egresados PUCV, despertando el interés de 1.520 postulantes. A ello se suman talleres destinados al desarrollo de carrera, sobre temáticas como capacidad de liderazgo y emprendimiento.

Las redes sociales se convirtieron en un espacio de encuentro con los ex alumnos, a través del ciclo de Entrevistas Alumni, donde 36 alumni, radicados en Chile y el extranjero, compartieron su experiencia profesional.

EXTENSIÓN CULTURAL



En la PUCV la extensión artístico cultural se sostiene tanto a través del quehacer de escuelas e institutos, como desde la unidad que a nivel central impulsa su desarrollo.

Ante el desafío de dar continuidad a esta labor en el contexto de la crisis sanitaria, la Unidad de Extensión Cultural centró su trabajo en el desarrollo de encuentros mediante plataformas de videoconferencias y la generación de contenido en formato audiovisual, compartidos en sus distintas redes sociales. De esta manera, durante el año se mantuvo una nutrida programación cultural, que se constituyó en un verdadero aporte a la salud mental y espiritual en momentos de dificultad.

En el campo de la música, la Orquesta de Cámara PUCV por tercer año fue beneficiada con el Programa de Apoyo a Orquestas Profesionales, del Ministerio de las Artes, las Culturas y el Patrimonio, y mantuvo presencia virtual en el Festival de Música de Cámara de Chiloé, a través de su alianza con Codarte Chiloé.

Destaca el proyecto desarrollado por la Orquesta para Codelco Andina, sostenedora de la Fundación Orquesta Sinfónica Infantil de Los Andes (FOSILA). A través del acompañamiento de los intérpretes de la Orquesta PUCV, 65 niños y niñas de esa provincia retomaron su actividad musical, tras verse interrumpida por la pandemia.

Por su parte, el Instituto de Música estrenó en 2020 la Temporada de Conciertos “Desde el Estudio”, realizada con el apoyo del Centro de Estudios Avanzados (CEA PUCV) y transmitida por el canal UCV Televisión.

Un hito para el desarrollo cultural de la Universidad fue el lanzamiento del libro “Conversando Chiloé con Margot Loyola y Osvaldo Cádiz”, junto a la Academia Nacional de Cultura Tradicional Margot Loyola y Ediciones Universitarias de Valparaíso (EUV), sello de la PUCV. A ello se suman el ciclo de entrevistas en vivo con directoras y directores de cine chileno “Conversa conmigo”; el ciclo de charlas “Cultura, patrimonio y sociedad” y medio centenar de videos formativos sobre folklore y cultura tradicional.

COOPERACIÓN ACADÉMICA INTERNACIONAL

Debido a la pandemia, el 2020 fue un año complejo para el desarrollo de actividades de cooperación internacional. Las restricciones impuestas por los gobiernos de la mayoría de los países del mundo, las estrictas medidas sanitarias marcadas por cuarentenas y la cancelación de las operaciones aeronáuticas, afectaron principalmente el intercambio y movilidad estudiantil y académica. Sin perjuicio de ello, se perseveró en la tarea de ampliar alianzas con actores relevantes, para continuar el proceso de consolidación de la Cooperación Académica Internacional, afianzando vínculos con instituciones de educación, embajadas y representaciones diplomáticas para lograr una proyección más amplia del quehacer internacional de la PUCV. En este contexto se firmaron 26 convenios con universidades e instituciones extranjeras.

Además, se implementaron nuevos formatos y actividades que congregaron a una cantidad importante de actores internacionales, utilizando la tecnología y los formatos en línea. Por ejemplo, se organizaron distintos eventos online que permitieron alcanzar a una gran cantidad de público nacional e internacional, con temáticas contingentes en lo social, cultural y académico. Se destaca en este ámbito, el ciclo "PUCV+Internacionalización. Activando Ideas" y el "Primer Coloquio Internacional de Español como Lengua Extranjera", que en conjunto congregaron a más de 7 mil espectadores y participantes provenientes de los cinco continentes.

También, se ofrecieron clases de idiomas (inglés, francés e italiano) de manera online, contando con 307 alumnos. Esta oferta se suma a las clases de alemán impartidas por el PALE para preparar a los alumnos en sus estadías en el extranjero en países no hispanohablantes.

Durante el periodo comenzó a generarse actividad en el marco del convenio que se firmó el 2019 con Auckland University of Technology de Nueva Zelanda, que contempla el proyecto "FutureS Pacific", un programa de investigación y colaboración interdisciplinaria para entornos, compromisos e impactos globales futuros.

También se consolidó un nuevo campo en la oferta académica, con la dictación por la vía online de programas diseñados para la Agencia de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID); la tercera versión del Curso Internacional de Gestión Sostenible de Residuos Sólidos, que se dicta en colaboración con el Instituto de Geografía; y los cursos internacionales de español para profesionales de Jamaica, Guyana y Trinidad y Tobago.

PUCV ABIERTA

Tras cuatro años desde su puesta en marcha, la PUCV continúa ampliando su oferta de cursos gratuitos, masivos y abiertos (MOOCs, por su sigla en inglés), gracias al programa “PUCV Abierta”, que permiten acercar el conocimiento a un público más amplio y contribuir al desarrollo de conocimientos y habilidades en distintas áreas del saber, contribuyendo así al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente al ODS 4: “Educación de Calidad” y metas asociadas a gratuidad y accesibilidad del conocimiento.

Los programas de los cursos están diseñados para que todas las personas, desde cualquier lugar del mundo, puedan tener acceso a una educación de calidad y que, al mismo tiempo, ésta sea entregada en un formato comprensible y universal, adaptada a las necesidades de la sociedad actual, con amplias oportunidades y desafíos.

De este modo, en 2020 entre los 13 cursos existentes sumaron 14.236 inscritos y un total de 939 participantes certificados. Dentro de esta oferta, destaca el curso “Bioética medioambiental: de una forma de vida humana insostenible a una sustentable”, del Instituto de Ciencias Religiosas.

POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Durante 2020, la PUCV destaca a nivel nacional e internacional en diversos rankings que miden la calidad de la docencia de pregrado, postgrado, impacto en investigación, internacionalización, reputación en empleadores y vinculación con el medio.

RANKING AMÉRICA ECONOMÍA

En relación al ranking de América Economía, la Universidad se ubicó en el 4º puesto a nivel nacional, posicionándose con un índice de calidad de 74,5. En el ámbito de la “Vinculación con la comunidad”, la PUCV subió del puesto 11 al 7 respecto del año 2019. En el desglose del estudio, destacaron las siguientes carreras de pregrado:

RANKING DE AMÉRICA ECONOMÍA 2019

CARRERA DE PREGRADO	POSICIÓN EN EL RANKING
Pedagogía Básica	2º
Derecho	3º
Arquitectura	4º
Periodismo	4º
Ingeniería Civil Eléctrica/Electrónica	4º
Agronomía	6º
Ingeniería Civil Industrial	7º
Ingeniería Comercial	8º
Ingeniería Civil de Minas	9º

Fuente: Dirección de Administración, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

RANKING QUACQUARELLI SYMONDS (QS)

El estudio efectuado por la consultora británica Quacquarelli Symonds (QS), uno de los más prestigiosos del mundo, mide a las 400 mejores universidades de América Latina.

En 2020, la Universidad se ubicó en el quinto lugar dentro de las universidades nacionales y se situó en el puesto número 22 de este ranking, ubicándose dentro de las mejores 25 universidades de América Latina, destacando en los ámbitos de “reputación académica” y “reputación de los empleadores”, ambos con las ponderaciones más altas.

TIMES HIGHER EDUCATION LATINOAMÉRICA

En el ranking Times Higher Education Latinoamérica 2020, en que participaron 166 instituciones de 13 países, la PUCV, mantuvo su posición y se ubicó en la posición número 23 a nivel latinoamericano, conservando también el tercer lugar en el plano nacional.

La PUCV destaca dentro de las cuatro primeras en los ámbitos de “enseñanza”, “investigación” e “ingresos a la industria”, en tanto que en “citas de publicaciones” se ubica 21 y en el lugar 15 en “perspectiva internacional”.

TABLA GRI

ESTÁNDARES 102: CONTENIDOS GENERALES

Categoría	Contenido	Título del Contenido	Pág.
1. Perfil de la organización	102-1	Nombre de la organización	1
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	9
	102-3	Ubicación de la sede	10
	102-4	Ubicación de las operaciones	11
	102-5	Propiedad y forma jurídica	12
	102-6	Mercados servidos	9
	102-7	Tamaño de la organización	9,104
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	102,103
	102-9	Cadena de suministro	107
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	4,5,108
	102-11	Principio o enfoque de precaución	16,17
	102-12	Iniciativas externas	23
	102-13	Afiliación a asociaciones	36
2. Estrategia	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4,5
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	4,5,29,30,31
3. Ética e integridad	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	8,17
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	17
4. Gobernanza	102-18	Estructura de gobernanza	12,13,14
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	13
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno	14
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	12
	102-25	Conflictos de intereses	17
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	14
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Los contenidos fueron validados por los vicerrectores y directores generales de cada una de las áreas responsables de la entrega de información.
5. Participación de los grupos de interés	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	13
	102-40	Lista de grupos de interés	26,27
	102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	101
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	25
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	25
6. Prácticas para la elaboración de informes	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	10,11
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	24
	102-47	Lista de temas materiales	24
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	No se realizaron cambios en la elaboración del reporte.
	102-50	Periodo objeto del informe	24
	102-51	Fecha del último informe	24
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	24
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	2
102-54	Declaración de elaboración en conformidad con los Estándares GRI	24	
102-55	Índice de contenidos GRI	134	
	Verificación externa	El reporte no fue sometido a verificación externa.	

ESTÁNDARES 103: ENFÓQUE DE GESTIÓN

Categoría	Contenido	Título del Contenido	
Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	29,31
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	33,43,59,87,121
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	29

ESTÁNDARES 200: ECONÓMICOS

Categoría	Contenido	Título del Contenido	
Desempeño Económico	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	99
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	106
Presencia en el mercado	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	101
Impactos económicos indirectos	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	108
Prácticas de adquisición			

ESTÁNDARES 300: AMBIENTALES

Categoría	Contenido	Título del Contenido	
Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	115
	302-3	Intensidad energética	115
Agua	303-1	Extracción de agua por fuente	117
		Agua reciclada y reutilizada	117
Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	113,114
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	113,114
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	113,114
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	118,119

ESTÁNDARES 400: SOCIALES

Categoría	Contenido	Título del Contenido	
Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	103
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	99
Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	100
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	100,101
Formación y enseñanza	404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	97
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	99
Comunidades locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	122 a 127
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se registraron casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD PUCV 2020

