VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

RESULTADOS GENERALES

Encuesta Calidad de Servicio Direcciones VRAF 2023

Tasa de Satisfacción por Usuario	Estudiantes	Personal Académico, Administrativo y de Servicios	Tasa de Satisfacción General por Dirección
DF FINANZAS	89,7%	86,7%	88,0%
DP PERSONAS	No Aplica	80,4%	80,4%
DIGC INFRAESTRUCTURA	80,5%	79,8%	80,2%

Dirección de Finanzas | Dirección de Personas | Dirección de Infraestructura y Gestión de Campus

Fuente: Observatorio Calidad de Servicio, Vicerrectoría de Administración y Finanzas