



PROGRAMA DE ESTUDIOS SOCIALES Y DESARROLLO
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

ENCUESTA DE OPINION PUBLICA

Valparaíso, abril de 2010



INTRODUCCION

El Programa de Estudios Sociales y Desarrollo de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso junto con el centro de estudios Biobarómetro de la Universidad Católica de la Santísima Concepción acordaron el año recién pasado desarrollar algunos estudios de opinión pública sobre diferentes materias con el objeto de mostrar las diferencias atribuibles a la regionalidad, validando o rechazando así la hipótesis de los efectos que la localización geográfica tiene en los estudios de opinión pública.

En el estudio se analizaron aspectos vinculados a la familia, la calidad de los servicios de salud y aspectos vinculados a la administración regional. Como se verá en la presentación en algunos aspectos se aprecian diferencias mayores al 5% que podrían ser atribuibles a la eficacia y eficiencia con que se gestionan los servicios en la región y otras diferencias podrían explicarse porque en la región del Bio-Bio existe un carácter regional más pronunciado que en Valparaíso.



FICHA TECNICA

Población objetivo: Personas mayores de 18 años residentes en viviendas particulares de las comunas de las Regiones de Valparaíso y del Bío Bío con más de 40.000 habitantes (ver detalle en cuadro siguiente).

Tipo de estudio: Cuantitativo de carácter exploratorio con aplicación de cuestionario estructurado mediante entrevista cara a cara.

Muestreo: El tipo de muestreo es bietápico. En la primera etapa se seleccionan las manzanas mediante muestreo aleatorio simple y con probabilidad proporcional al tamaño del estrato (comunas). Y en segunda etapa se seleccionan cinco viviendas por manzana mediante muestreo sistemático.

Trabajo de campo: entre los días 27 y 30 de noviembre de 2009.



FICHA TECNICA

Tamaño de la muestra: 417 encuestados en la **Región de Valparaíso**, con un 5,2% de error y un 95% de confianza. La muestra por comuna se detalla en el siguiente cuadro:

| Región de Valparaíso | | |
|----------------------|----------------|---------------|
| Comuna | Nº encuestados | % encuestados |
| Concón | 20 | 4,8% |
| La Calera | 20 | 4,8% |
| Los Andes | 20 | 4,8% |
| Quillota | 25 | 6,0% |
| Quilpué | 50 | 12,0% |
| San Antonio | 30 | 7,2% |
| San Felipe | 25 | 6,0% |
| Valparaíso | 82 | 19,7% |
| Villa Alemana | 45 | 10,8% |
| Viña del Mar | 100 | 24,0% |
| Total | 417 | 100,0% |



FICHA TECNICA

Tamaño de la muestra: 425 en la **Región del Bío Bío**, con un 5,3% de error y un 95% de confianza. La muestra por comuna se detalla en el siguiente cuadro:

| Región del Bío Bío | | |
|--------------------|----------------|---------------|
| Comuna | Nº encuestados | % encuestados |
| Lota | 15 | 3,5% |
| Tomé | 15 | 3,5% |
| Arauco-Curanilahue | 20 | 4,7% |
| Penco | 20 | 4,7% |
| Coronel | 25 | 5,9% |
| Hualpén | 30 | 7,1% |

| Región del Bío Bío | | |
|--------------------|----------------|---------------|
| Comuna | Nº encuestados | % encuestados |
| Chiguayante | 35 | 8,2% |
| San Pedro | 35 | 8,2% |
| Los Angeles | 40 | 9,4% |
| Chillán | 55 | 12,9% |
| Talcahuano | 60 | 14,1% |
| Concepción | 75 | 17,6% |
| Total | 425 | 100% |



PROGRAMA DE ESTUDIOS SOCIALES Y DESARROLLO
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

Algunos resultados globales (total muestra)



Algunos resultados

EVALUACION DE SERVICIOS Y PROFESIONALES

- ✓ En la Región de Valparaíso, los profesionales mejor evaluados son los médicos, con nota promedio 5.6 (en escala 1 a 7) y en la Región del Bío Bío los Carabineros y PDI con la misma calificación. Los peor evaluados, en ambas regiones son los abogados, con promedio 4.8 en R. Valparaíso y 4.7 en Bío Bío.
- ✓ Al comparar los servicios de salud, públicos y privados, de la Región respectiva con los de Santiago, los encuestados de la Región de Valparaíso son más críticos que los del Bío Bío con los servicios de su región.
- ✓ Por otra parte, la mayoría de los encuestados (84% R. Valparaíso y 86% R. Bío Bío) opina que los intendentes debieran ser elegidos mediante votación popular.
- ✓ Un 64% de los encuestados de la R. de Valparaíso declara no conocer la función de los consejeros regionales. La cifra para la Región del Bío Bío es de un 73%.



Algunos resultados

FAMILIA

- ✓ La gran mayoría de los encuestados (85% R. Valparaíso y 86% R. Bío Bío) indica que el matrimonio es la unión entre un hombre y una mujer.
- ✓ En ambas regiones, más de un 50% de los encuestados considera que el Estado se ha preocupado de ayudar al fortalecimiento de la familia.
- ✓ Sin embargo, cerca de un 60% (55% R. Valparaíso, 58% R. Bío Bío) opina que formar una familia es más difícil que hace 10 años.
- ✓ Más del 40%, en ambas regiones, declara que tendría 4 ó más hijos si no tuviera problemas económicos.



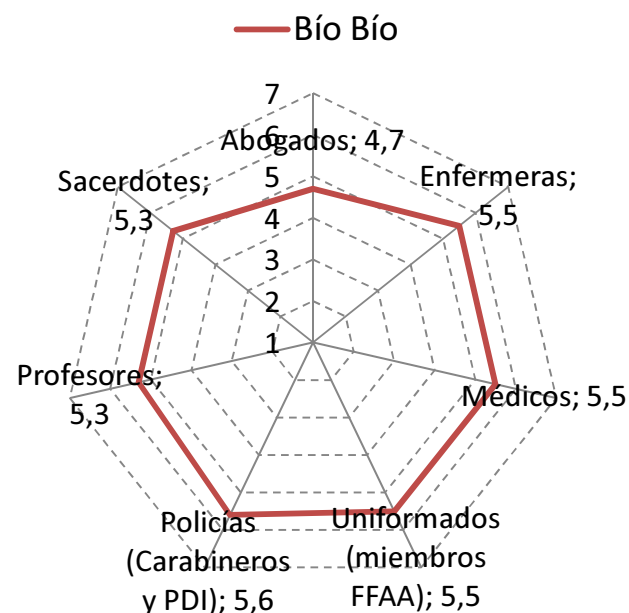
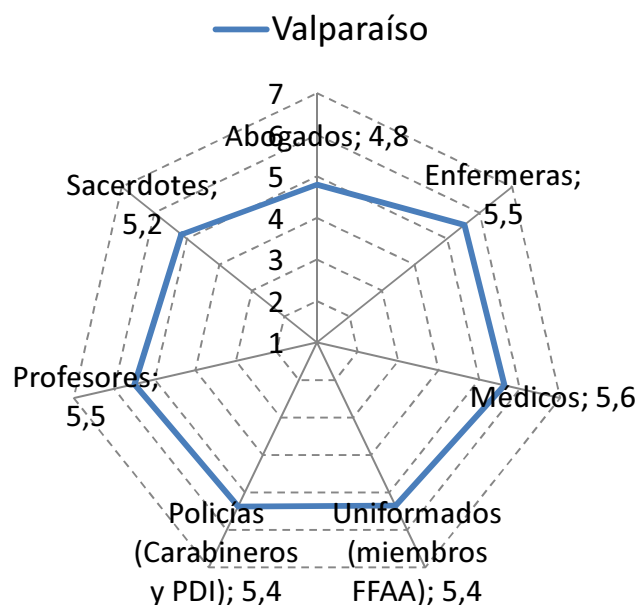
PROGRAMA DE ESTUDIOS SOCIALES Y DESARROLLO
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

Resultados por pregunta Regiones de Valparaíso y del Bío Bío (total muestra)



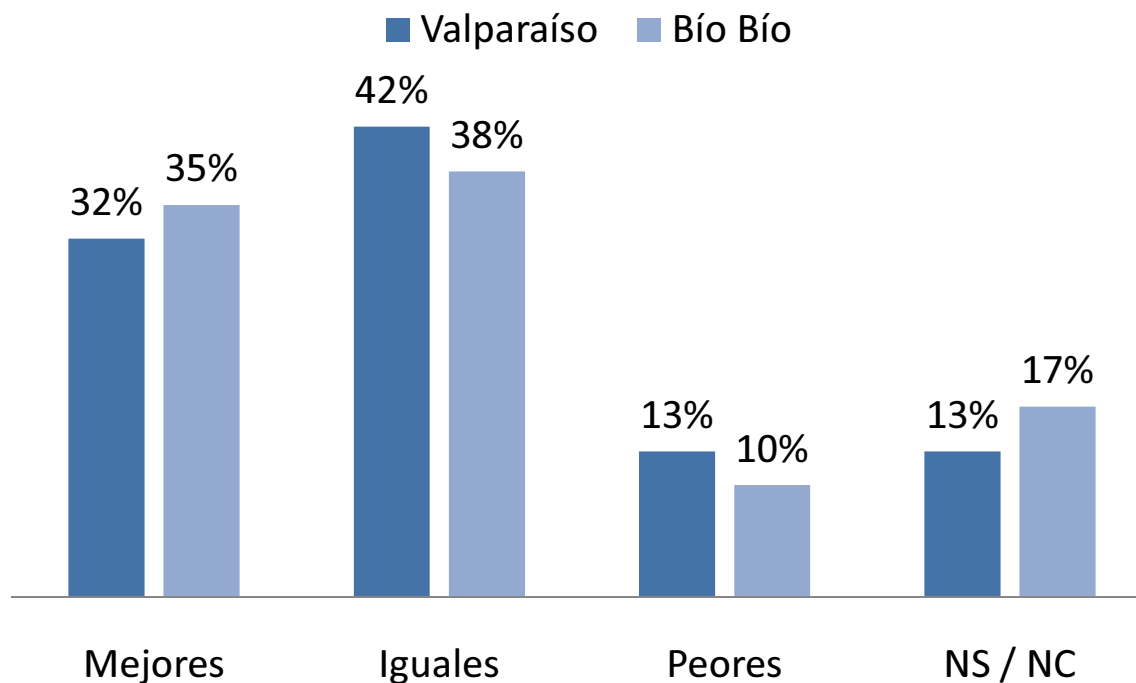
Ponga una nota de 1 a 7, en que 1 es pésimo y 7 excelente, de acuerdo a cómo ha sido el servicio, prestación o contacto durante el año 2009 con los siguientes profesionales:

Nota promedio



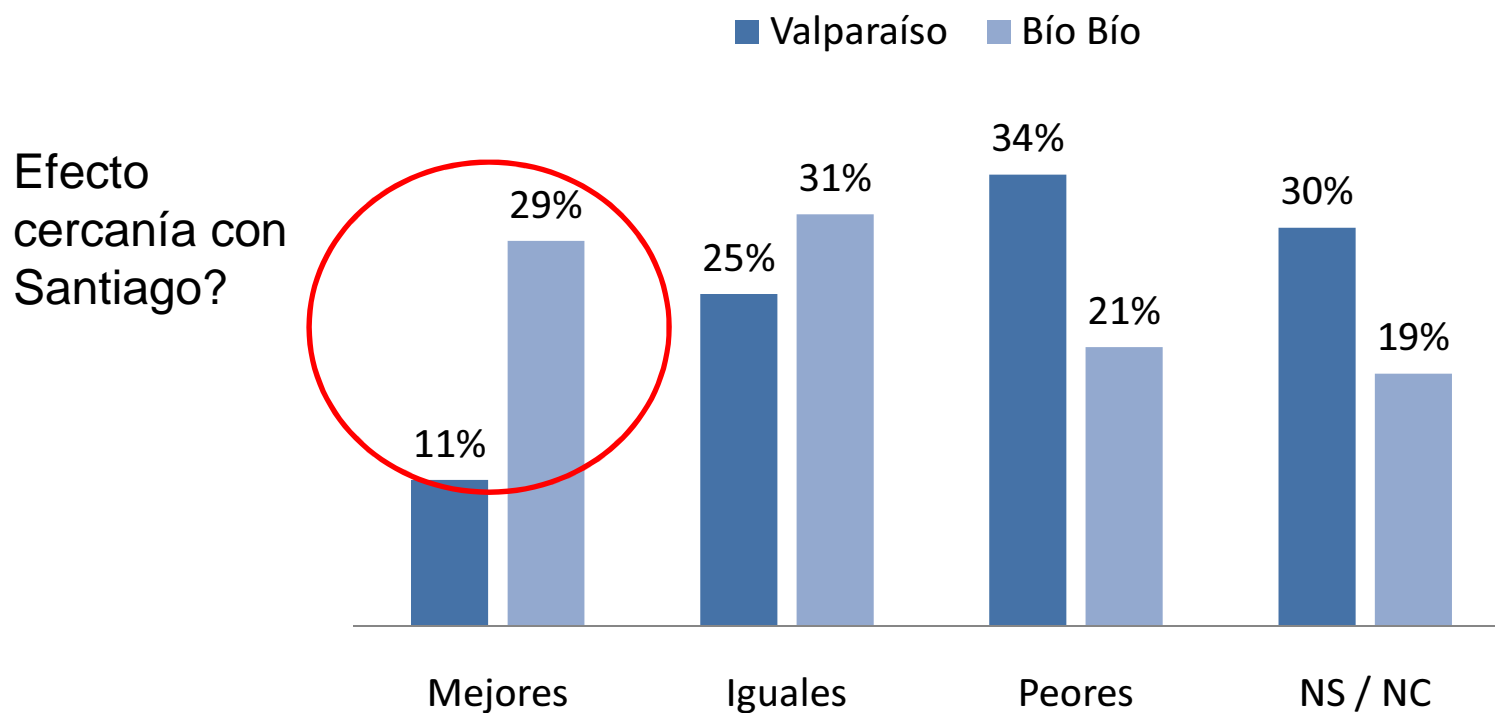


¿Piensa usted que los servicios de salud privados de la Región son mejores, iguales o peores que los del resto de las regiones del país?





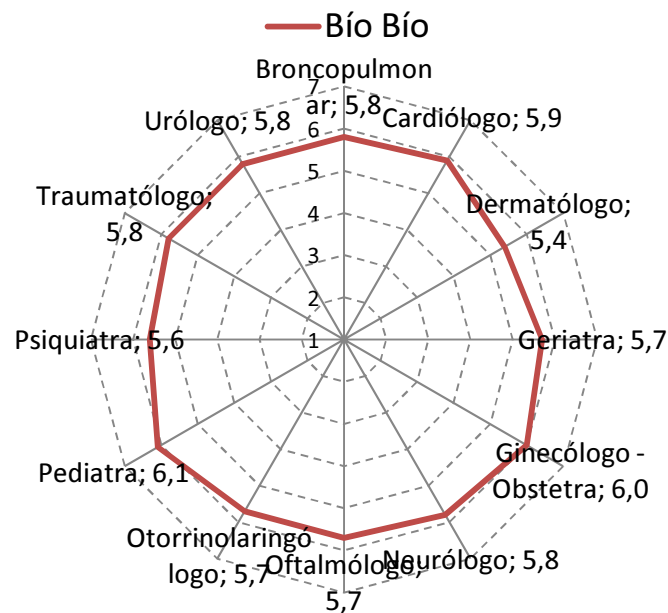
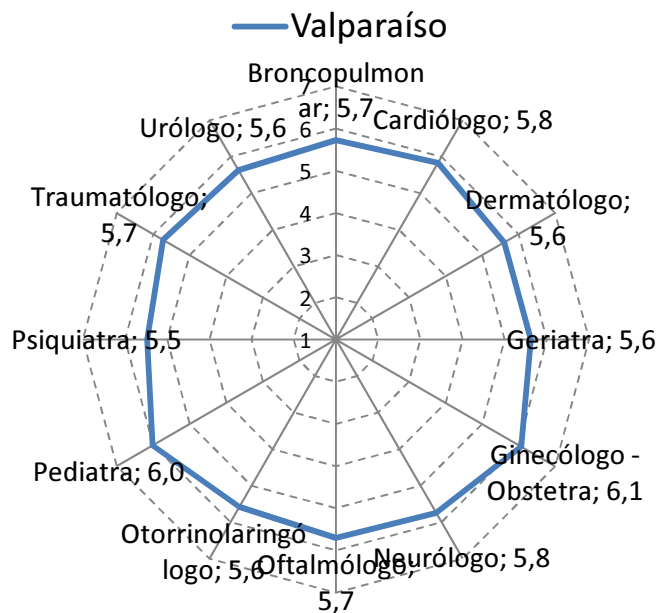
¿Piensa usted que los servicios de salud privados de la Región son mejores, iguales o peores que los de Santiago?





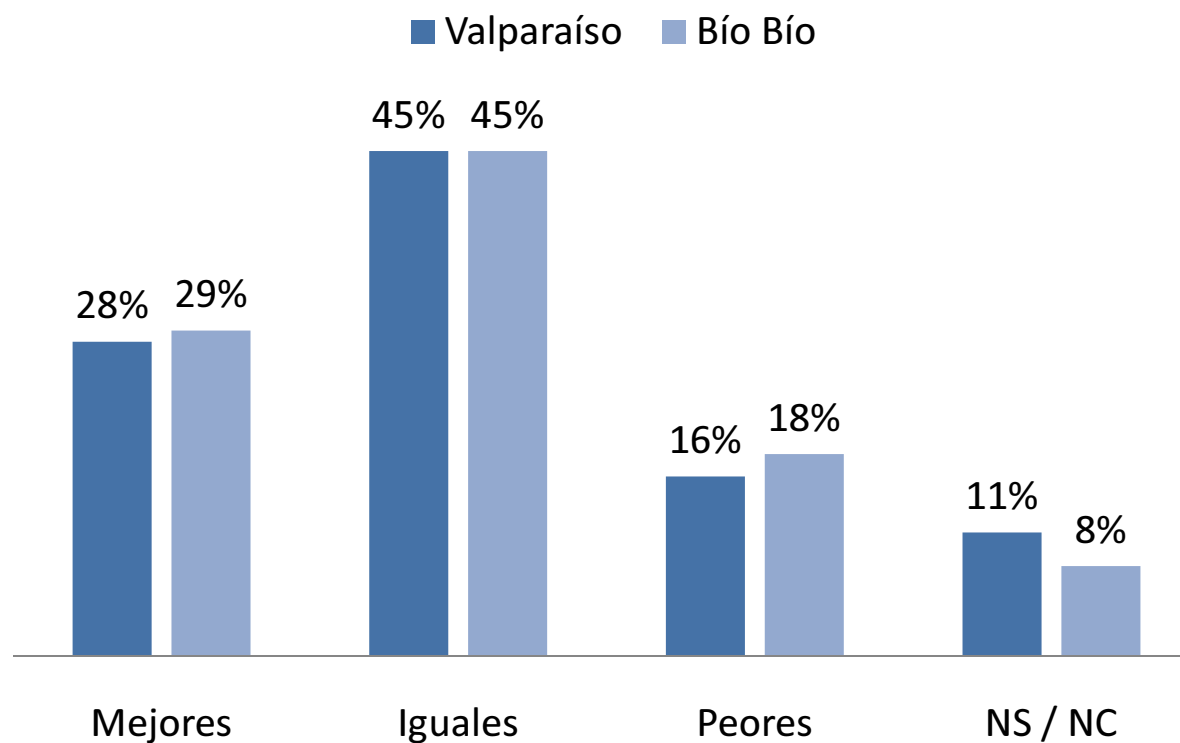
De acuerdo a su experiencia personal o a lo que ha escuchado o leído, ponga una nota de 1 a 7, en que 1 es pésimo y 7 excelente, a los siguientes especialistas médicos en la Región:

Nota promedio



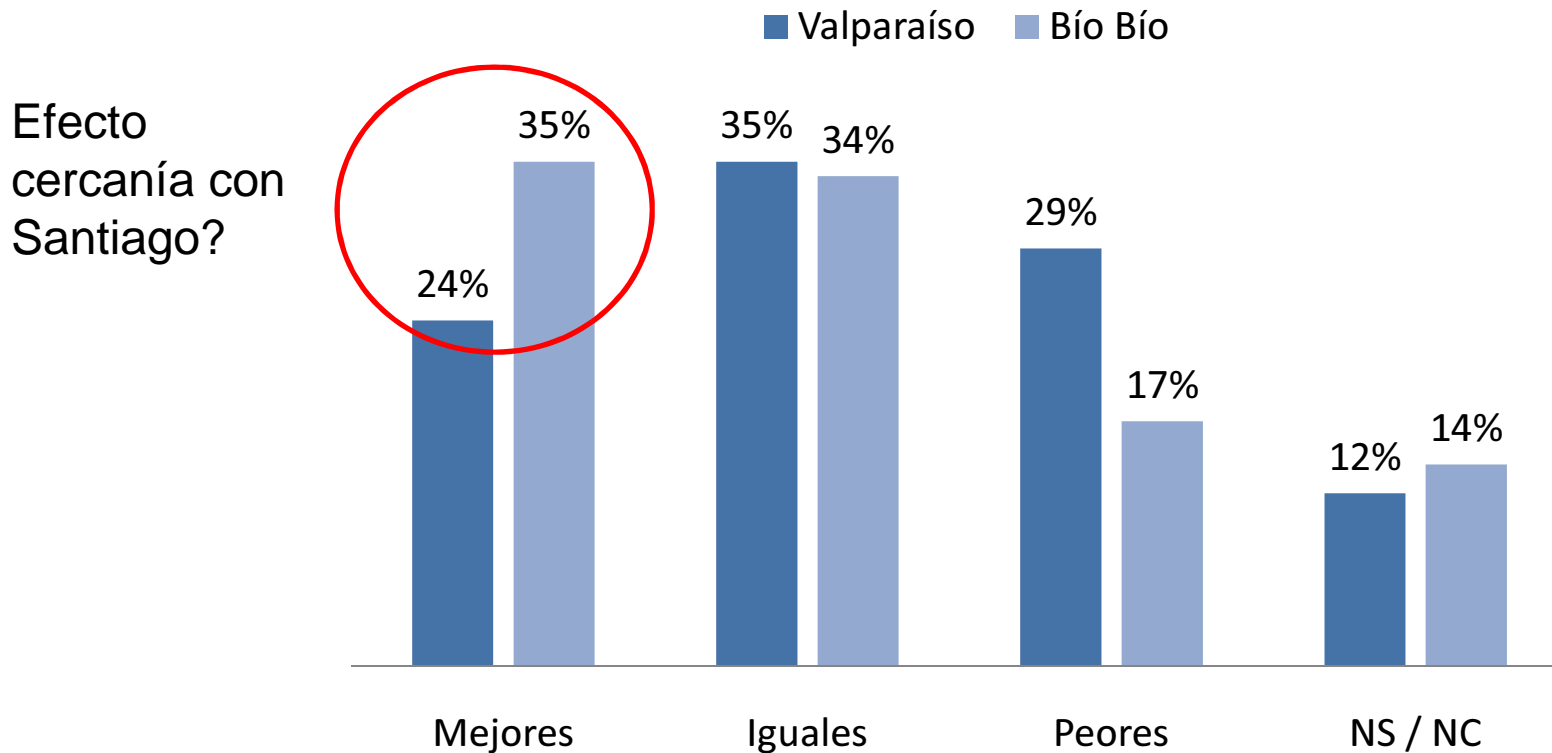


¿Piensa usted que los servicios de salud del Estado o públicos de la Región son mejores, iguales o peores que los del resto de las regiones del país?



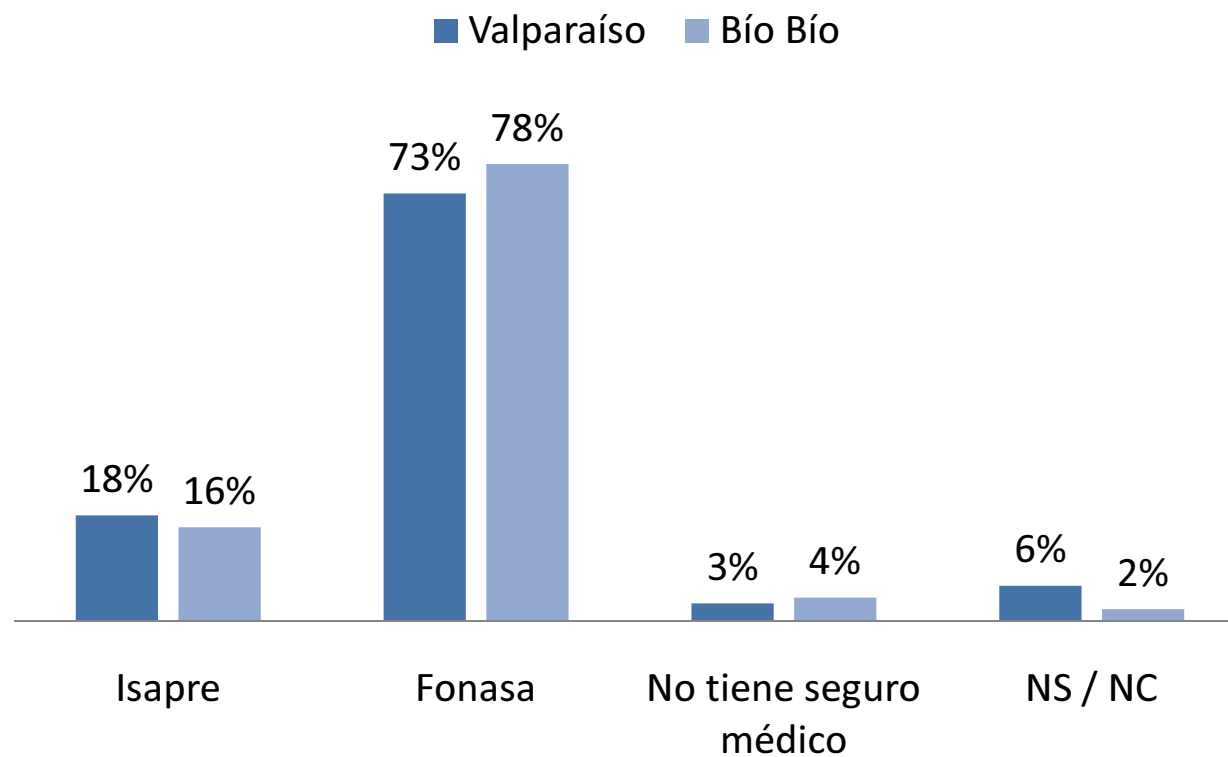


¿Piensa usted que los servicios de salud del Estado o públicos de la Región son mejores, iguales o peores que los de Santiago?



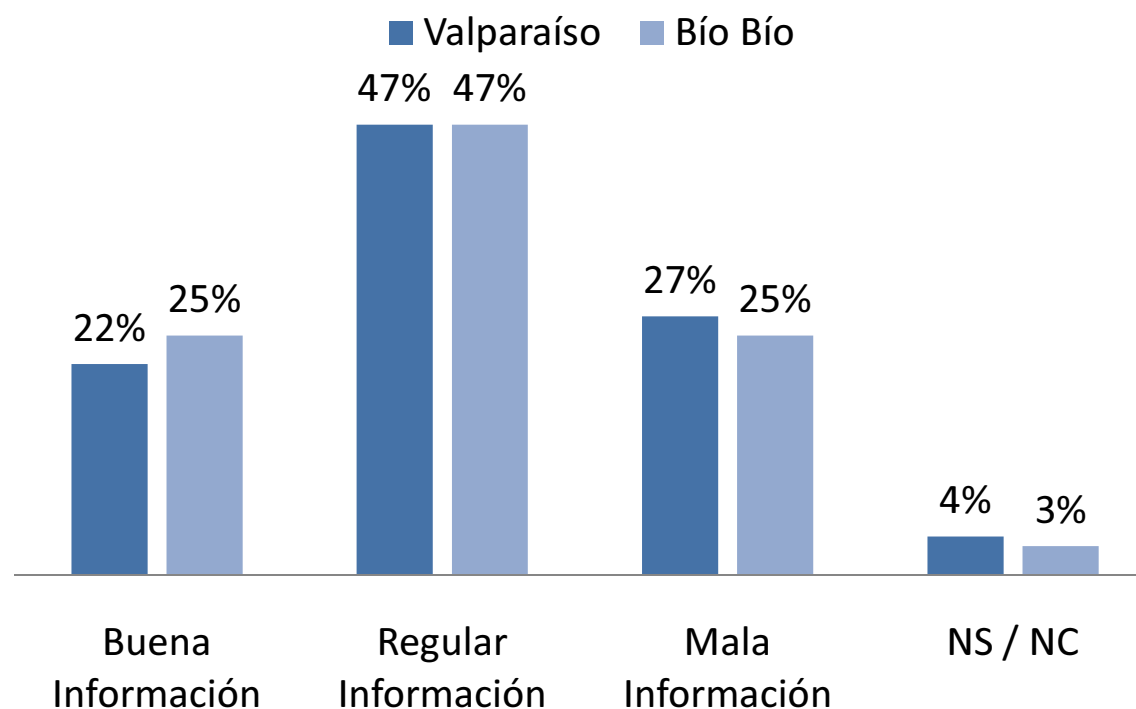


¿Usted se atiende por ISAPRE o por FONASA?



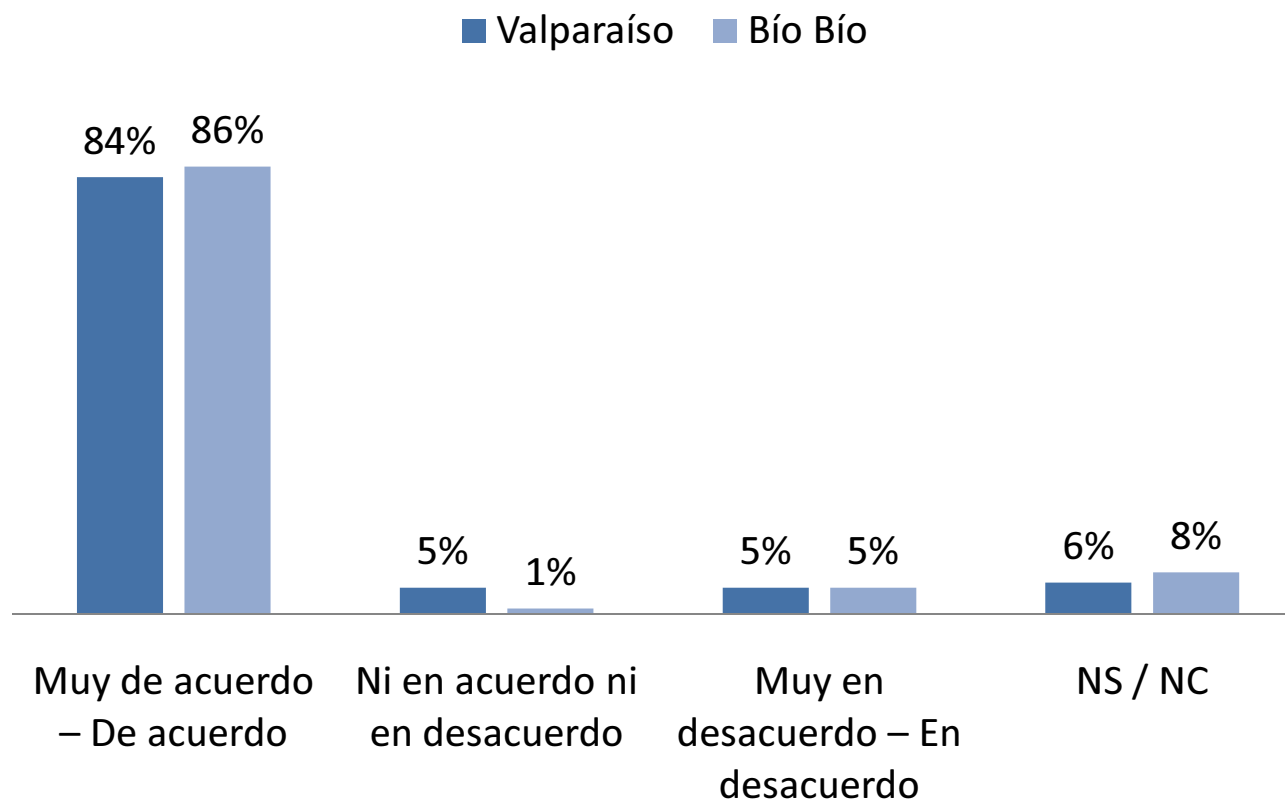


Con respecto al personal médico, los derechos de los pacientes, y los precios de exámenes, operaciones y consultas, ¿piensa usted que las clínicas y hospitales entregan buena, regular o mala información a los pacientes?



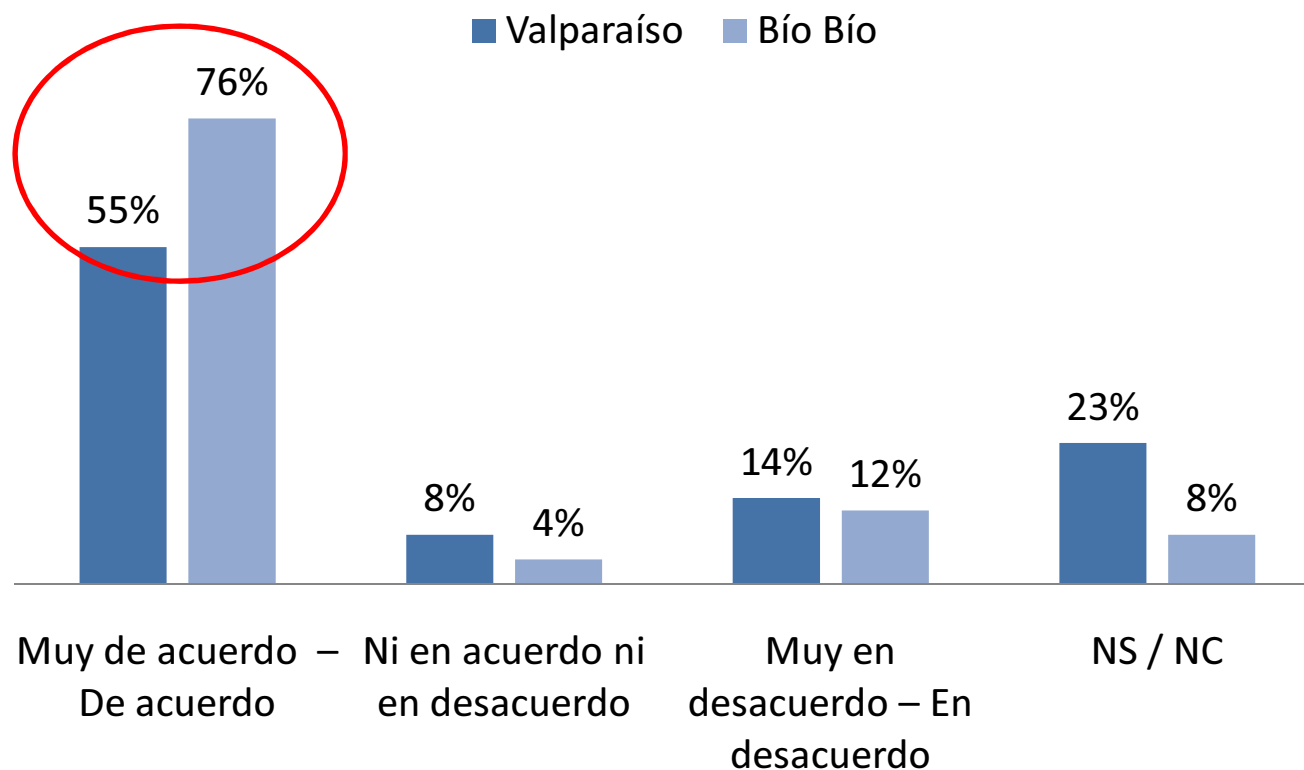


Los intendentes deberían ser elegidos mediante votación popular.



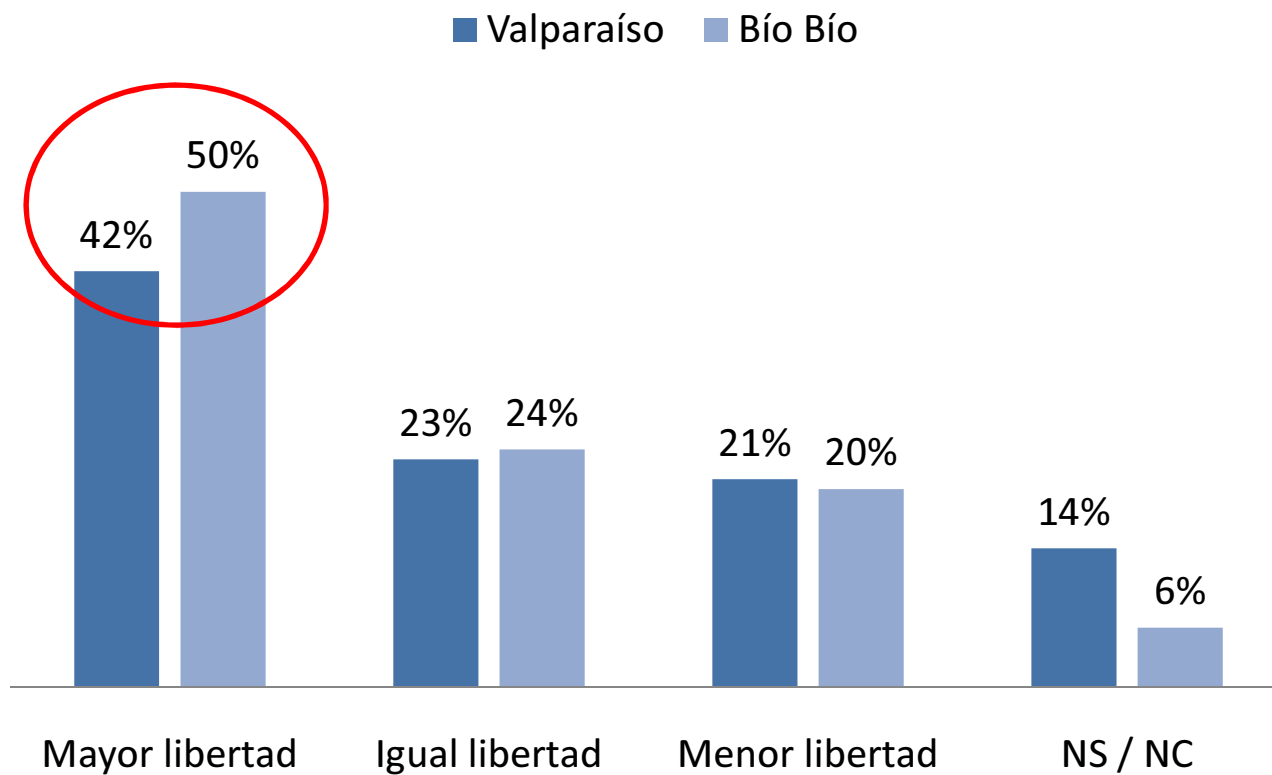


Los intendentes deberían tener mayor autonomía o libertad para decidir en qué proyectos de la Región invertir los recursos fiscales.



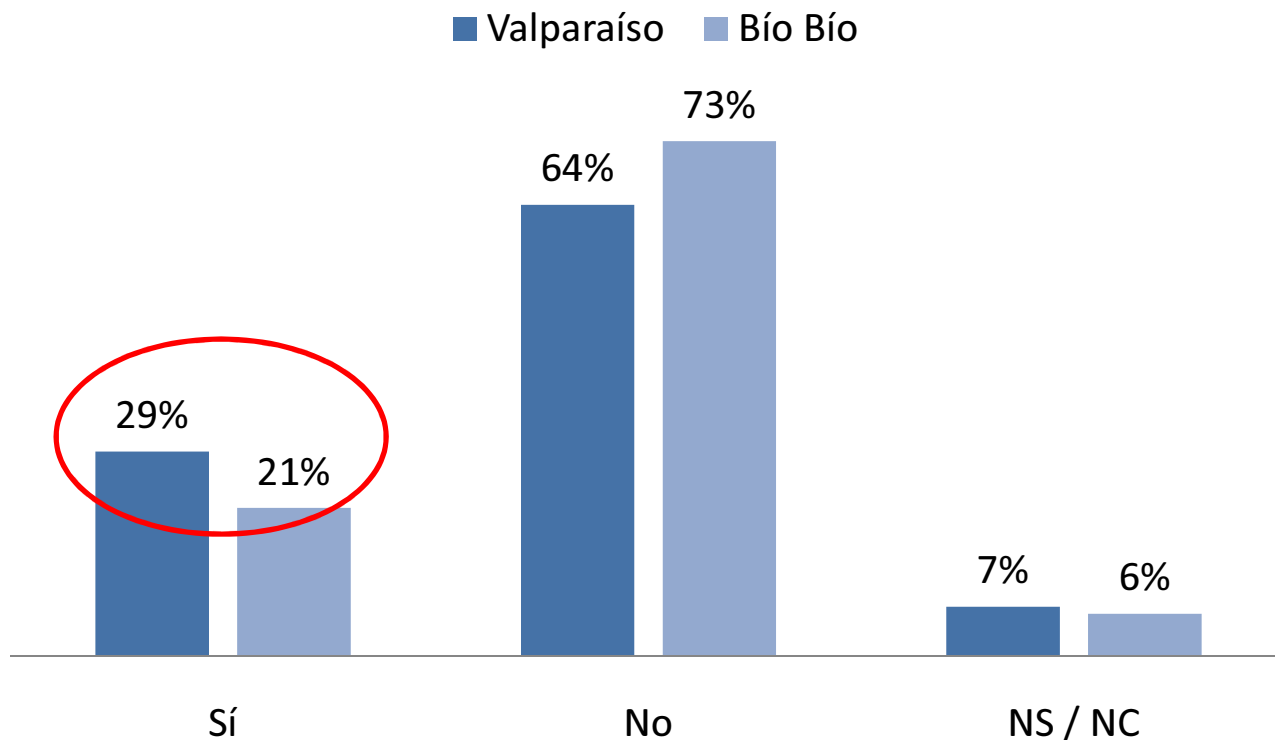


¿Piensa usted que las regiones tienen hoy mayor, menor o igual libertad para decidir en qué proyectos invertirán sus recursos que hace 10 años?





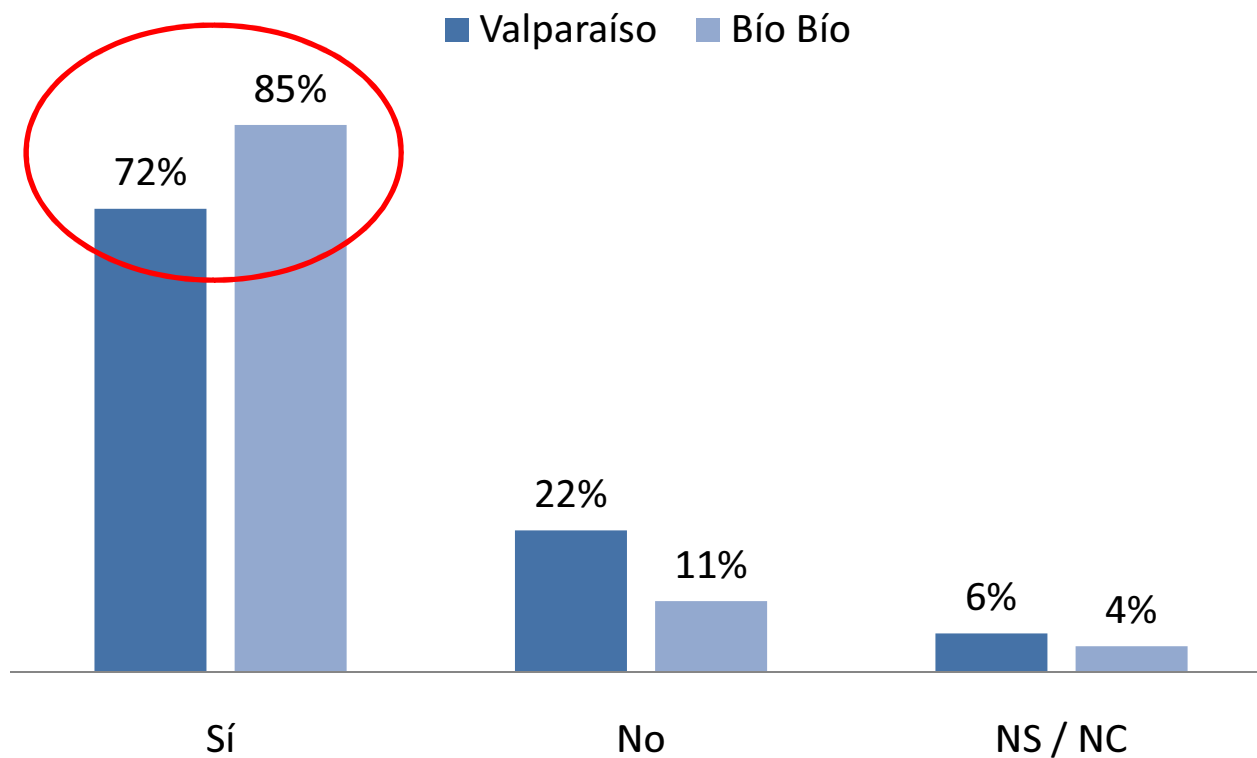
¿Sabe usted qué rol o función cumplen los consejeros regionales en los gobiernos de cada región del país?





¿Piensa usted que los consejeros regionales son importantes para el desarrollo regional?

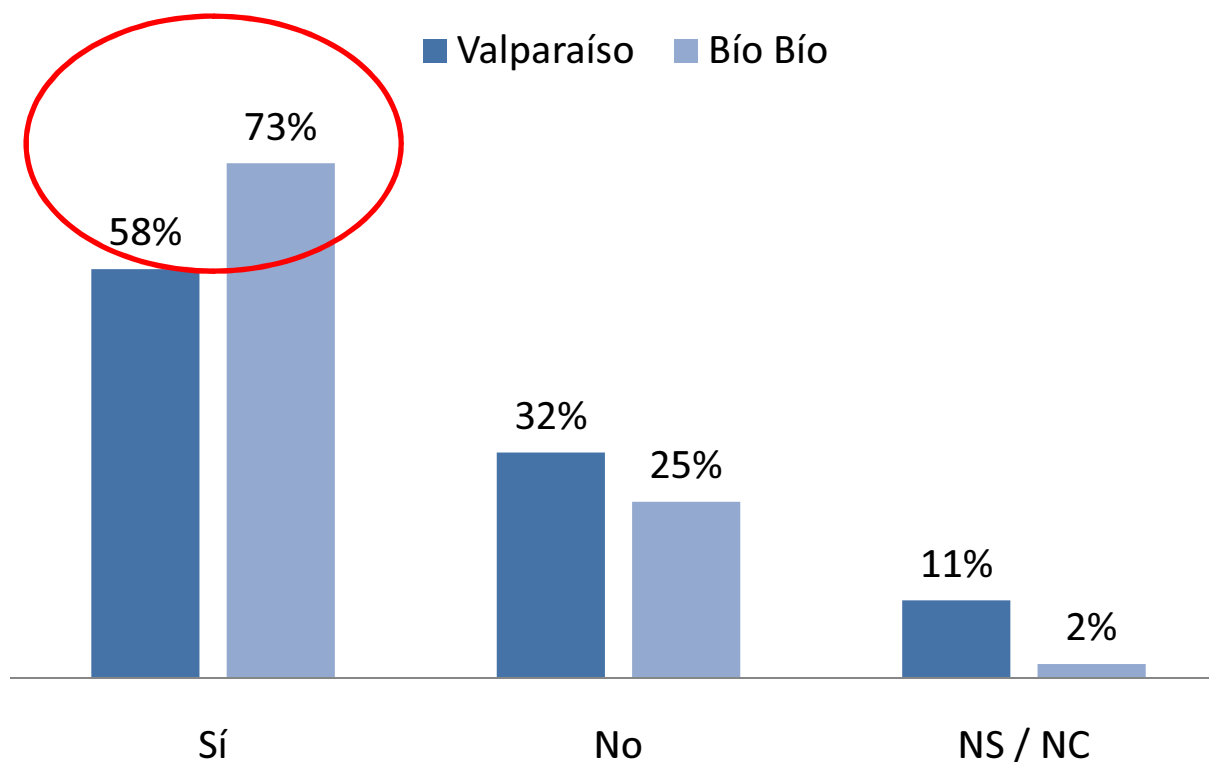
Responden sólo quienes declaran conocer funciones de consejeros





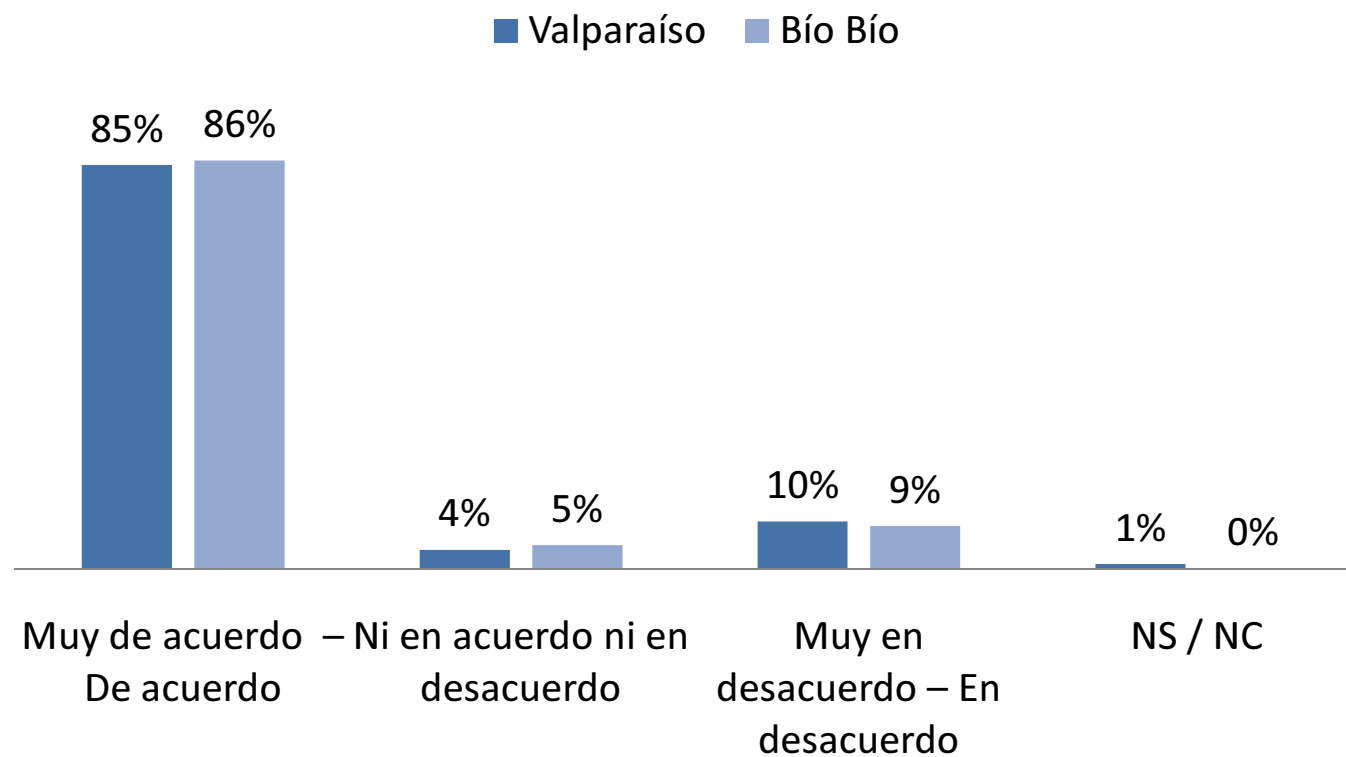
Cree usted que la elección de los consejeros regionales mejorará el desarrollo de las regiones.

Responden sólo quienes declaran conocer funciones de consejeros



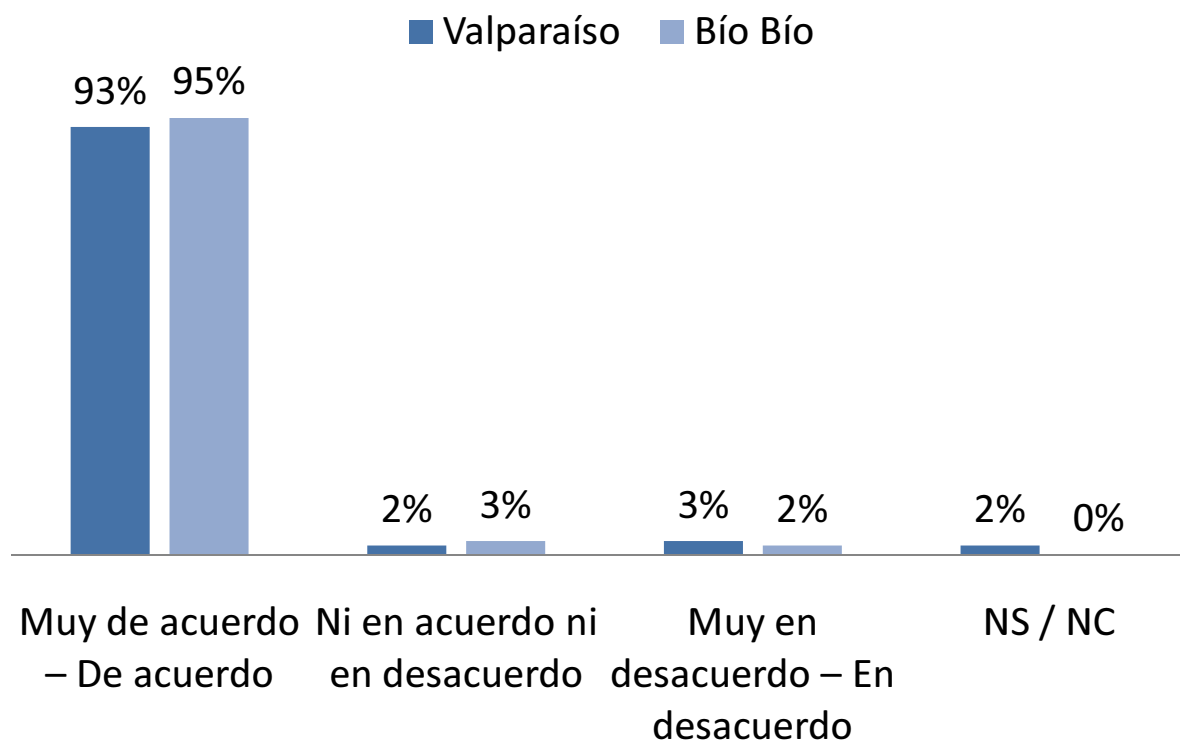


El matrimonio es la unión entre un hombre y una mujer.



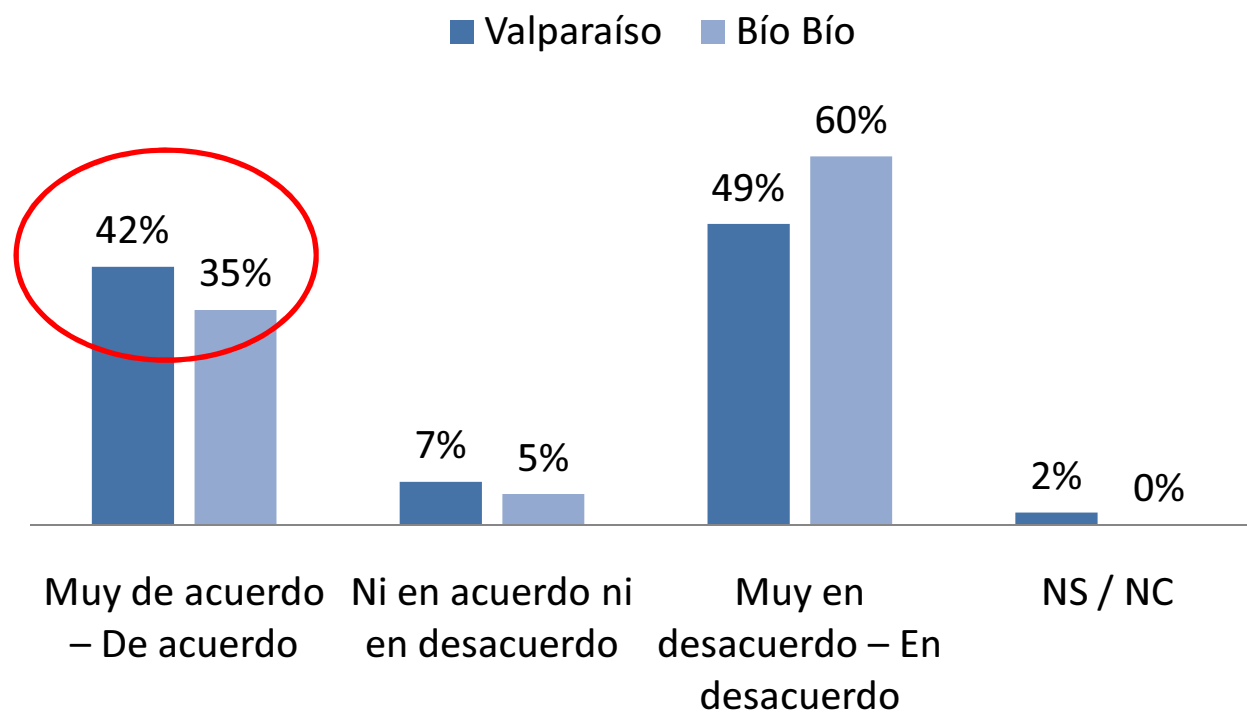


Contar con un padre y una madre es un derecho fundamental de todo niño.



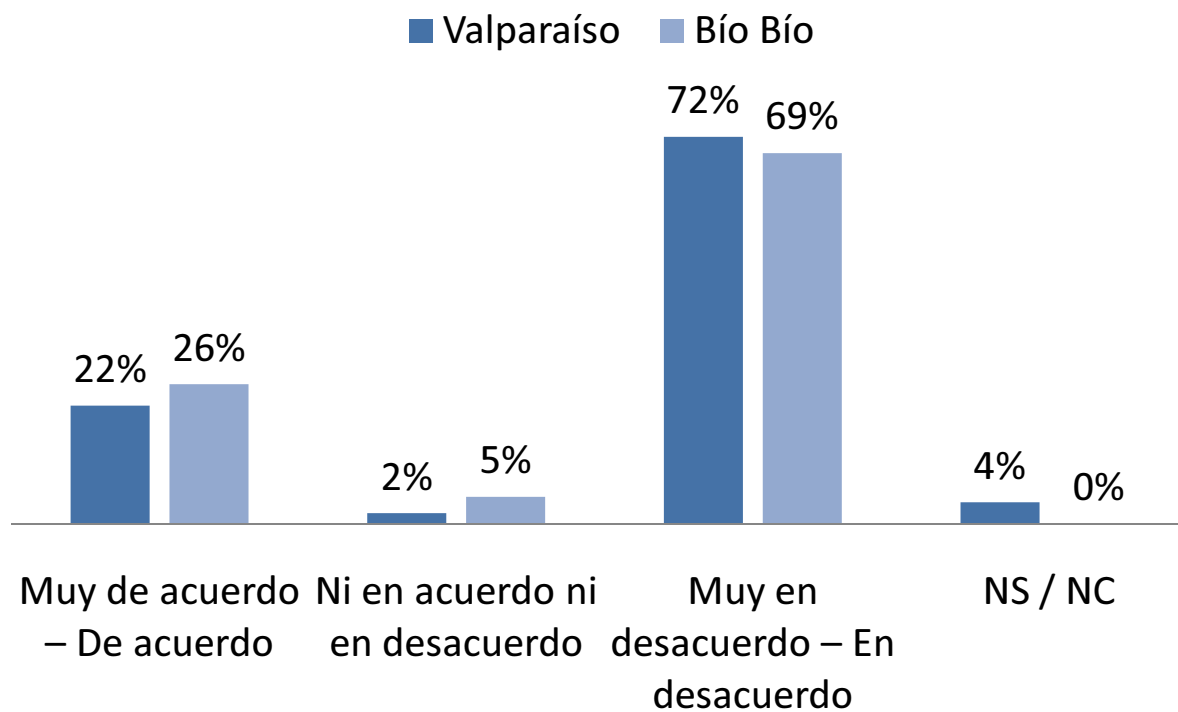


El matrimonio para toda la vida es una idea anticuada.



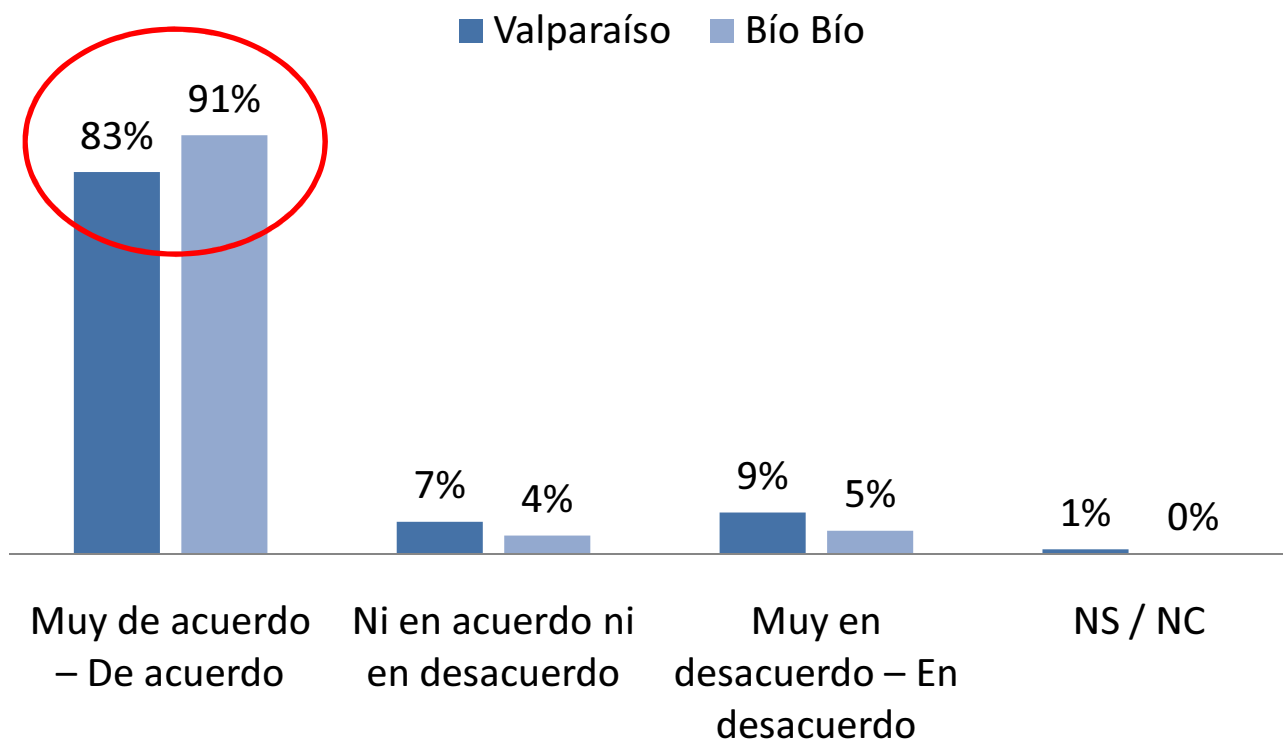


No creo que los niños menores de cuatro años sufran porque la madre trabaje jornada completa.



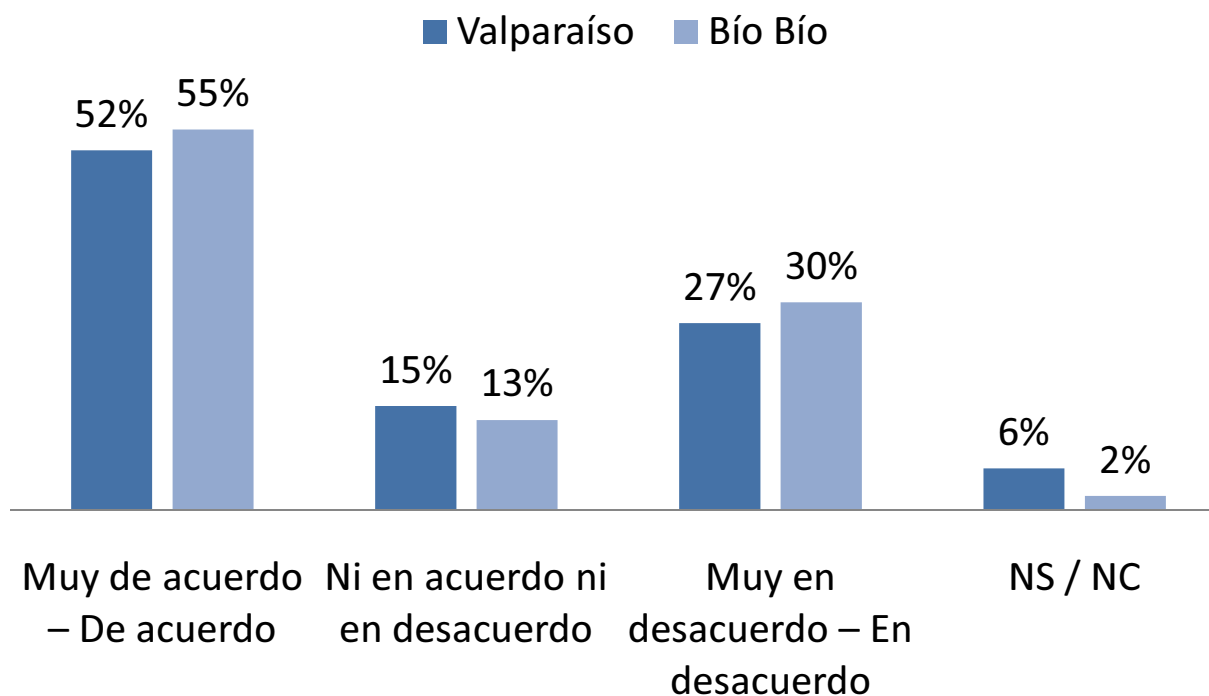


Tanto el hombre como la mujer deben contribuir al ingreso familiar.



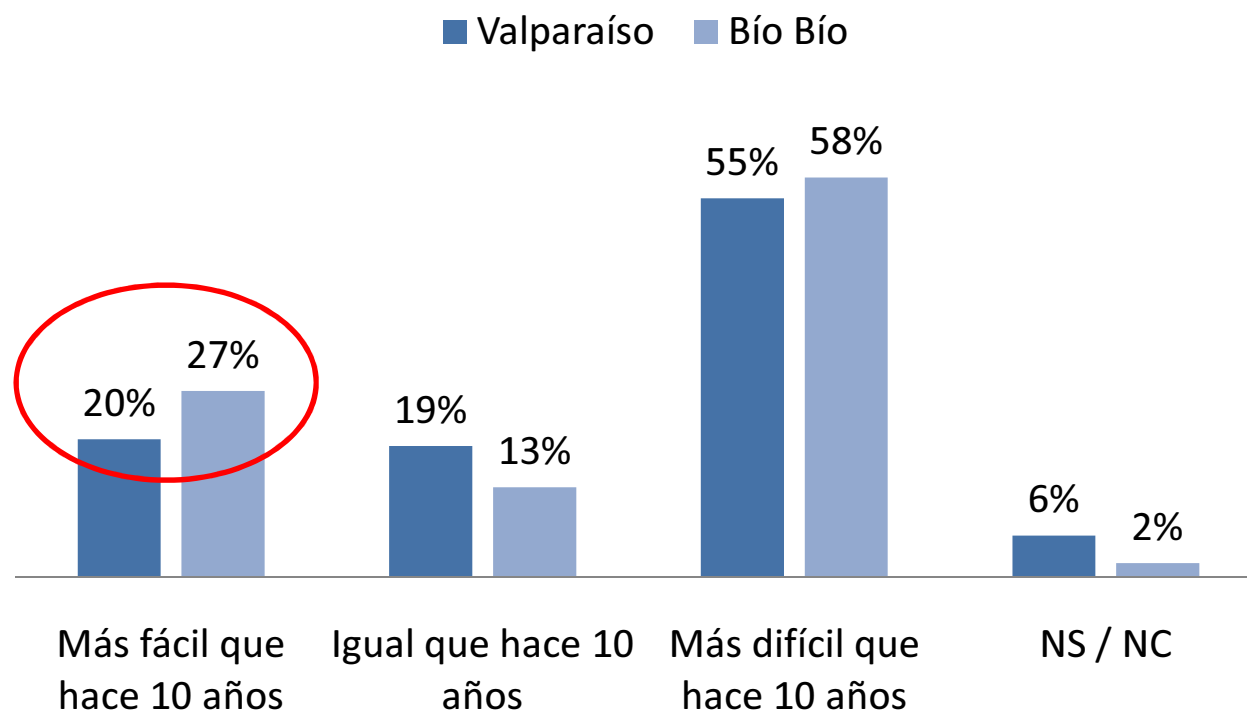


El Estado chileno se ha preocupado de ayudar al fortalecimiento de la familia.

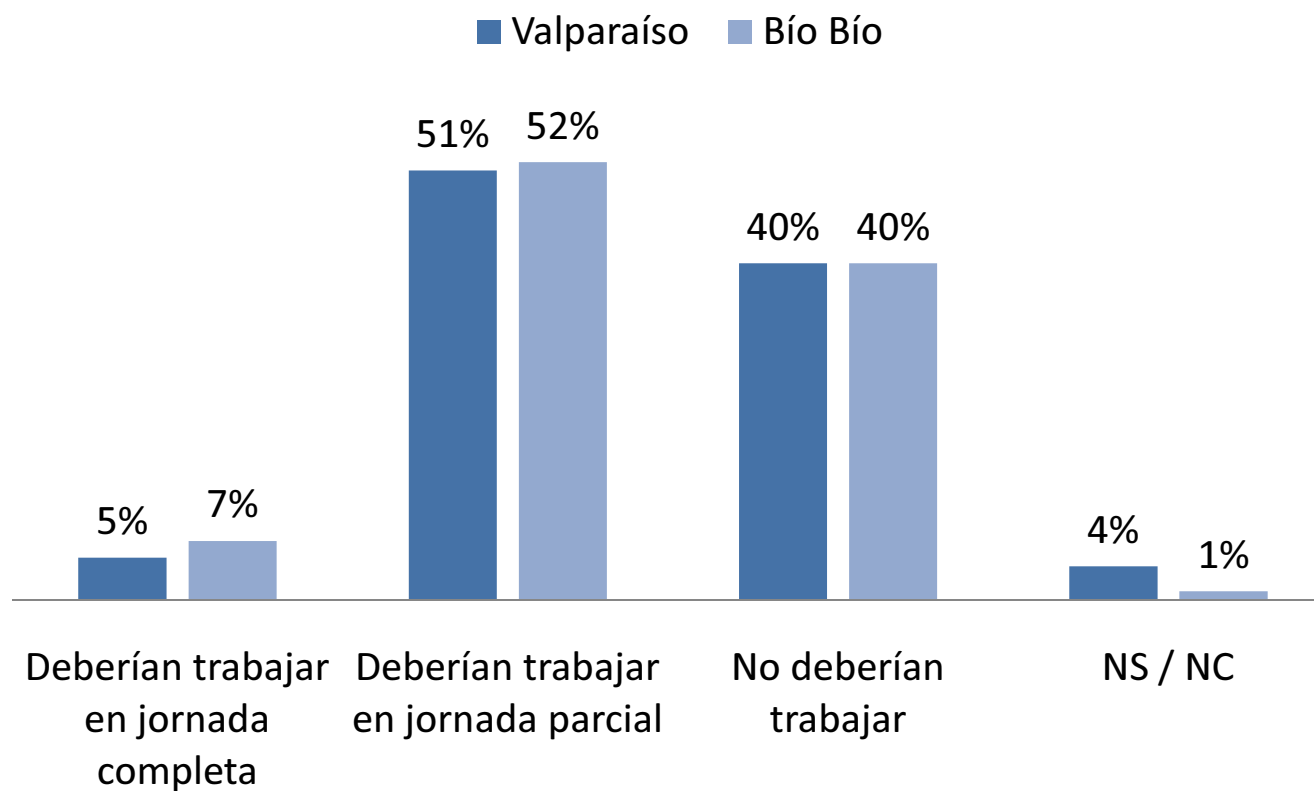




¿Piensa usted que formar una familia es:

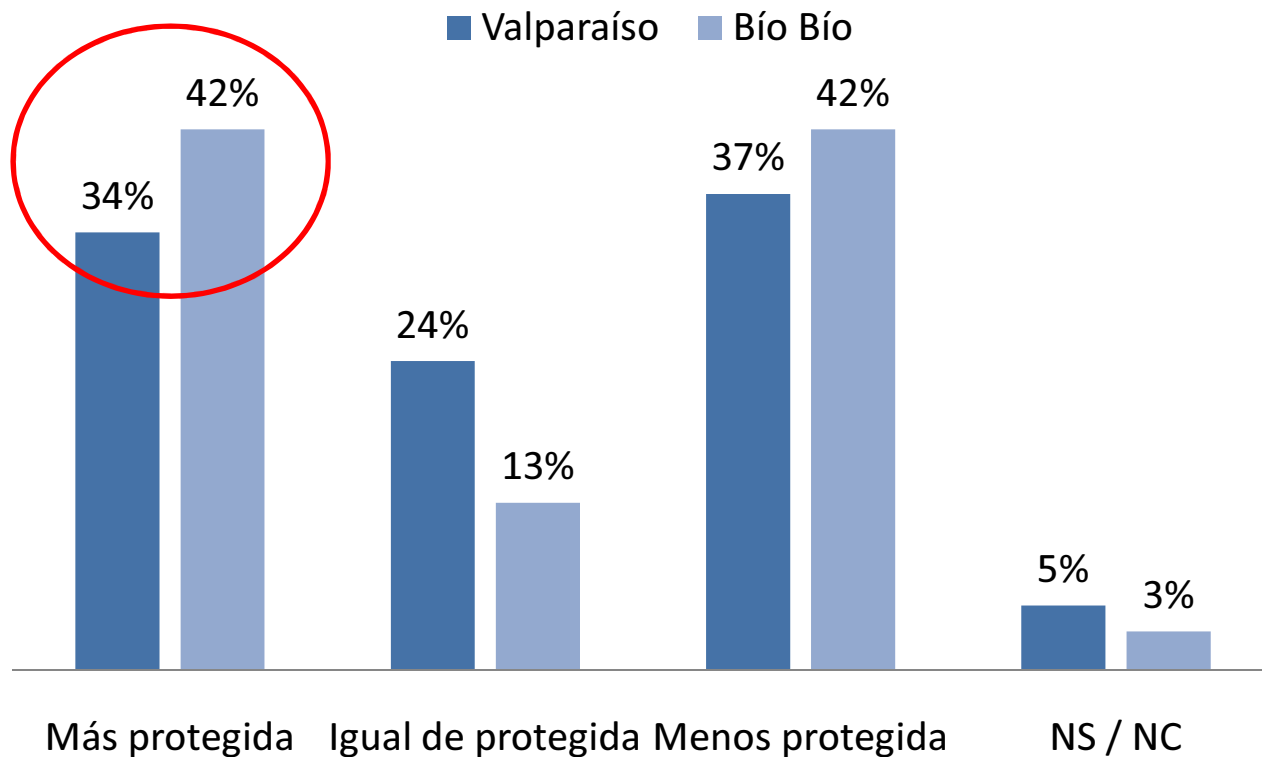


Cuando se tiene un hijo en edad preescolar, ¿usted cree que las mujeres:



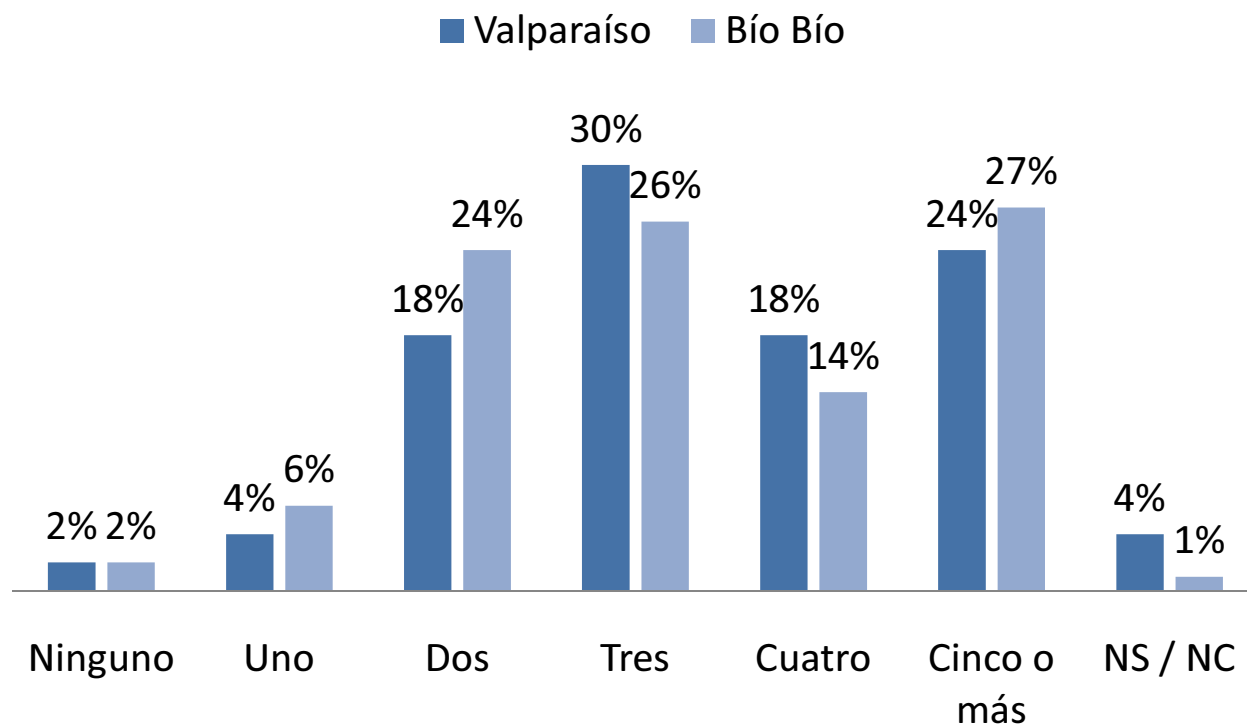


¿Piensa usted que la familia está más protegida, igual de protegida o menos protegida que hace 10 años?





Si no tuviera problemas económicos para criar a sus hijos, ¿cuántos hijos tendría idealmente?





PROGRAMA DE ESTUDIOS SOCIALES Y DESARROLLO
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

Programa de Estudios Sociales y Desarrollo

www.ucv.cl/presode

Valparaíso, abril de 2010