



Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Facultad de Ingeniería
Escuela de Ingeniería Industrial

PROGRAMA DE ESTUDIO

Asignatura	:	EII-518 ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Horas Teóricas	:	4 (cuatro)
Horas Prácticas	:	--
Créditos	:	3 (tres)

OBJETIVOS

Entender el proceso de la Administración como una ciencia social que a través de la sistematización permite analizar las organizaciones, ordenar los recursos humanos, físicos y financieros y lograr un objetivo de maximizar valor.

CONTENIDO

1. La administración
 - 1.1. Administración: Conceptos Básicos y fundamentos
 - 1.2. Evolución de la teoría administrativa
 - 1.3. Modelos desarrollados
2. La Organización como Sistema
 - 2.1. Sistema: La empresa
 - 2.2. Entorno: La empresa y el medio ambiente
 - 2.3. Subsistemas de la empresa
3. Funciones de la Administración
 - 3.1. Funciones básicas: Planear, Organizar, Integración del Personal, Dirigir y Controlar
4. Proceso administrativo
 - 4.1. Planificación
 - 4.1.1. Proceso y tipo de planificación
 - 4.1.2. Planificación estratégica
 - 4.2. Organización
 - 4.2.1. Organización de la empresa
 - 4.2.2. Organización formal e informal
 - 4.3.3. Departamentalización
 - 4.3. Integración del Personal
 - 4.3.1. Contexto de Gestión de RRHH
 - 4.3.2. Ciclo de Vida: Reclutamiento, Selección y contratación, Terminación del contrato



- 4.3.3. Desarrollo Profesional: Evaluación, Formación y Desarrollo de carrera
 - 4.4. Dirección
 - 4.4.1. Estilos de dirección
 - 4.4.2. Motivación
 - 4.4.3. Liderazgo
 - 4.4.4. Negociación y Comunicación
 - 4.5. Control
 - 4.5.1. Proceso de control
 - 4.5.2. Tipos de control.
5. Integración de Conceptos

BIBLIOGRAFÍA

OBLIGATORIA:

- Administración Una Perspectiva Global, Koontz/Weihrich. 13º - 14º edición.
- Administración, Robbins/ Coulter.

COMPLEMENTARIA:

- Dirección y Gestión de Recursos Humanos, Gómez-Mejía, 3ª edición
- Estrategia en el Panorama del Negocio, Pankaj Ghemawat

EVALUACIÓN

- Catedra nº1 : 25%
 - Trabajo : 35%
 - Catedra nº 2 : 40%
- Ponderación del examen 35%, notas del semestre 65%
 - Nota mínima de presentación a examen 3,6

OBSERVACIONES

El desarrollo del curso se hará en base a clases donde se entregará los contenidos dispuestos en el programa, complementado con desarrollo de casos y/o juegos que permitan aplicar y/o practicar los elementos entregados y de esta manera reforzar el proceso de aprendizaje.

Para este fin se tiene definidos al menos 3 casos que se entregaran durante el desarrollo del programa.

PROFESOR
ENRIQUE ESCOBAR GARCIA