Fases del Proceso de Autoevaluación Institucional

CAMINO A LA
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL PUCV 2021
Comprometidos con la excelencia

Fase I: Preparación

- Acuerdo Consejo Superior
- Conformación equipo de trabajo
- Diseño de metodologías
- Análisis de información preliminar
- Levantamiento de requerimientos de información

Fase II: Levantamiento de información

- Levantamiento de datos e información 2015-2020
- Consulta a informantes clave
- Análisis de información
- Elaboración de primeros borradores por área

Consulta a informantes clave

Vicerrectorías, Direcciones Generales, Secretaría General

- Procesos de su responsabilidad
- Normas y mecanismos de aseguramiento. de la calidad que los rigen
- Avances y resultados del período a evaluar

Estudiantes, académicos, personal de administración y servicios, titulados y empleadores.

- Encuestas aplicadas con fines de acreditación (**8.575 respuestas**)
- Instrumentos de evaluación permanente

- Cuestionario de opinión estudiantil
- Encuesta a titulados de pregrado
- Encuestas aplicadas en procesos de autoevaluación de programas
- Encuesta servicios de biblioteca
- Encuesta a estudiantes de primer año
- Encuesta a estudiantes desertores
- Encuesta a estudiantes extranjeros de intercambio
- Evaluación de actividades de extensión académica
- Encuesta calidad de servicios del Observatorio de Calidad (Finanzas, Personas, Operaciones, Informática)
- Encuestas proceso de autoevaluación (Estudiantes pregrado/postgrado, académicos, personal de administración y servicios)

Fase III: Pensemos PUCV

- Preparación de material de trabajo
- Trabajo de comisiones
- Desarrollo de grupos focales
- Elaboración de Informe Pensemos PUCV

Trabajo en comisiones

- Análisis de 25 procesos institucionales
- 36 comisiones
- 345 participantes

Estudiantes, académicos, personal de administración y servicios

- Principales fortalezas del proceso evaluado
- Principales debilidades del proceso evaluado
- Principales avances observados del proceso evaluado
- Reflexiones generales

Grupos focales

- 68 grupos
- 310 participantes

Estudiantes, académicos, personal de administración y servicios, titulados de pre y postgrado, empleadores

- Identificar las fortalezas y aspectos por mejorar transversales y específicos respecto del quehacer institucional

Fase IV: Elaboración de informe de autoevaluación

- Consolidación de información
- Elaboración de primer borrador de informe de autoevaliación
- Revisión y ajustes
- Elaboración de informe final

+ de 9.200 personas participantes en el proceso

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO